

## DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

## DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

## INDICADORES ESTRATÉGICOS SEGUIMIENTO DE METAS POR OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

## RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE:

Marzo 2021

INDICADOR	ODECO	Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones						Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas		
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento
Sede	ODECO	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	84%	849%	1011%	84%	131%	156%	23	26	113%
Baja california	Zona Metropolitana de Tijuana	84%	109%	129%	84%	70%	83%	45	46	102%
Baja california sur	Zona La Paz	84%	100%	119%	84%	8%	10%	26	69	265%
Campeche	Zona Golfo-Sureste	84%	108%	128%	84%	79%	94%	21	43	205%
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	84%	108%	129%	84%	105%	125%	94	128	136%
Chiapas	Zona Suroeste	84%	195%	233%	84%	64%	76%	51	56	110%
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Ángeles	84%	1490%	1774%	84%	135%	161%	126	140	111%
Cd. Juarez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	84%	172%	205%	84%	94%	112%	19	29	153%
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	84%	0%	N.A.	84%	922%	1097%	60	66	110%
Guanajuato	Zona Del Bajío	84%	182%	217%	84%	86%	102%	47	54	115%
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	84%	180%	214%	84%	89%	106%	10	18	180%
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	84%	101%	120%	84%	88%	105%	41	46	112%
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	84%	100%	119%	84%	78%	93%	33	66	200%
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	84%	104%	124%	84%	55%	66%	110	111	101%
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	84%	100%	119%	84%	127%	151%	45	39	87%
Michoacan	Zona Metropolitana de Morelia	84%	128%	152%	84%	181%	215%	61	70	115%
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	84%	246%	293%	84%	59%	70%	66	109	165%
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	84%	127%	152%	84%	98%	117%	97	202	208%
Nezahualcoyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	84%	0%	N.A.	84%	519%	618%	135	220	163%
Nuevo leon	Zona Metropolitana de Monterrey	84%	78%	93%	84%	76%	91%	86	36	42%
Oaxaca	Zona Benito Juárez	84%	151%	180%	84%	162%	193%	38	39	103%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	84%	111%	132%	84%	28%	34%	73	104	142%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	84%	2372%	2824%	84%	85%	101%	80	92	115%
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	84%	100%	119%	84%	49%	58%	90	106	118%
Queretaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	84%	202%	240%	84%	108%	128%	158	324	205%
Quintana roo	Zona Caribe Mexicano	84%	209%	249%	84%	64%	77%	63	76	121%
Reynosa	Zona Nororiente	84%	232%	276%	84%	117%	139%	14	24	171%
San Luis Potosi	Zona Altiplano	84%	134%	160%	84%	69%	82%	49	74	151%
Sinaloa	Zona Pacifico	84%	128%	152%	84%	70%	83%	121	99	82%
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	84%	13%	16%	84%	251%	298%	18	48	267%
Tabasco	Zona Golfo-Sur	84%	147%	176%	84%	44%	53%	112	173	154%
Tampico	Zona Golfo-Norte	84%	107%	127%	84%	126%	150%	36	73	203%
Tlalnepantla	Zona Metropolitana de Tlalnepantla	84%	125%	148%	84%	86%	102%	85	280	329%
Toluca	Zona Metropolitana de Toluca	84%	0%	N.A.	84%	153%	182%	92	116	126%
Torreón	Zona Metropolitana de Torreón	84%	0%	N.A.	84%	350%	417%	25	49	196%
Veracruz	Zona Golfo-Centro	84%	788%	938%	84%	1561%	1859%	73	68	93%
Yucatán	Zona Metropolitana de Mérida	84%	112%	134%	84%	94%	111%	50	43	86%
Zacatecas	Zona Gral. Luis Moya	84%	101%	120%	84%	67%	80%	36	33	92%
NARANJA				25			15			19
VERDE				7			8			13
AMARILLO				1			11			5
ROJO				1			4			1
N.A.				4			0			0