PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCION DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO
INDICADORES ESTRATÉGICOS SEGUIMIENTO DE METAS POR DELEGACIÓN
RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE: ENERO-DICIEMBRE 2019

INDICADOR	Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones						Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas			RESULTADO DE LA SEMAFORIZACIÓN				TOTAL SEMÁFOROS	MEDIDAS CORRECTIVAS
	Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios											
	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	V	A	R	N.A.		
Aguascalientes	84.00%	62.03%	73.85%	84.00%	92.53%	110.16%	105	87	82.86%	1	2	0	0	3	
Baja California															
Baja California	84.00%	150.90%	179.65%	84.00%	78.19%	93.08%	187	288	154.01%	2	1	0	0	3	
Mexicalí	84.00%	191.58%	228.07%	84.00%	76.02%	90.50%	96	62	64.58%	1	2	0	0	3	
Baja California Sur															
Baja California Sur	84.00%	103.35%	123.03%	84.00%	32.60%	38.81%	174	239	137.36%	2	0	1	0	3	
Campeche															
Campeche	84.00%	116.73%	138.97%	84.00%	96.25%	114.59%	106	100	94.34%	2	1	0	0	3	
Coahuila															
Coahuila	84.00%	66.48%	79.14%	84.00%	52.77%	62.83%	83	153	184.34%	1	2	0	0	3	
Torreón	84.00%	201.12%	239.43%	84.00%	123.57%	147.10%	67	83	123.88%	3	0	0	0	3	
Colima															
Colima	84.00%	117.09%	139.40%	84.00%	112.01%	133.35%	221	165	74.66%	2	1	0	0	3	
Manzanillo	84.00%	107.07%	127.47%	84.00%	179.88%	214.14%	49	37	75.51%	2	1	0	0	3	
Chiapas															
Chiapas	84.00%	100.81%	120.01%	84.00%	46.29%	55.11%	219	233	106.39%	2	0	1	0	3	
Tapachula	84.00%	98.73%	117.54%	84.00%	61.05%	72.68%	87	56	64.37%	1	2	0	0	3	
Chihuahua															
Chihuahua	84.00%	423.20%	503.80%	84.00%	333.10%	396.55%	843	735	87.19%	2	1	0	0	3	
Chihuahua	84.00%	135.03%	160.75%	84.00%	125.81%	149.77%	73	49	67.12%	2	1	0	0	3	
Durango	84.00%	119.00%	141.67%	84.00%	102.41%	121.92%	259	302	116.60%	3	0	0	0	3	
Guanajuato															
Guanajuato	84.00%	231.35%	275.41%	84.00%	92.08%	109.62%	227	194	85.46%	2	1	0	0	3	
Irapuato	84.00%	134.14%	159.70%	84.00%	70.49%	83.92%	0	0	N.A.	1	1	0	1	3	
Guerrero															
Guerrero	84.00%	100.22%	119.31%	84.00%	52.49%	62.49%	210	208	99.05%	2	1	0	0	3	
Iguala	84.00%	541.76%	644.96%	84.00%	199.34%	237.31%	40	28	70.00%	2	1	0	0	3	
Hidalgo	84.00%	100.72%	119.91%	84.00%	74.75%	88.99%	281	299	106.41%	2	1	0	0	3	
Jalisco	84.00%	77.46%	92.21%	84.00%	73.42%	87.41%	502	638	127.09%	1	2	0	0	3	
Toluca	84.00%	232.57%	276.86%	84.00%	89.62%	106.69%	487	435	89.32%	2	1	0	0	3	
Naucalpan	84.00%	336.09%	400.11%	84.00%	173.68%	206.76%	148	100	67.57%	2	1	0	0	3	
Nezahualcóyotl	84.00%	268.34%	319.46%	84.00%	331.62%	394.79%	771	869	112.71%	3	0	0	0	3	
Tlalnepantla															
Tlalnepantla	84.00%	110.33%	131.35%	84.00%	98.86%	117.69%	519	437	84.20%	2	1	0	0	3	
Ecatepec	84.00%	77.80%	92.62%	84.00%	65.19%	77.61%	186	108	58.06%	0	2	1	0	3	
Michoacán	84.00%	113.19%	134.75%	84.00%	109.51%	130.37%	307	329	107.17%	3	0	0	0	3	
Morelos	84.00%	177.57%	211.40%	84.00%	78.43%	93.37%	320	319	99.69%	2	1	0	0	3	
Nayarit	84.00%	82.18%	97.83%	84.00%	56.37%	67.11%	516	538	104.26%	2	1	0	0	3	
Nuevo León	84.00%	83.43%	99.32%	84.00%	94.13%	112.06%	242	214	88.43%	2	1	0	0	3	
Oaxaca	84.00%	425.51%	506.55%	84.00%	248.34%	295.64%	134	141	105.22%	3	0	0	0	3	
Puebla	84.00%	96.01%	114.30%	84.00%	79.26%	94.36%	326	309	94.79%	1	2	0	0	3	
Querétaro															
Querétaro	84.00%	151.68%	180.57%	84.00%	88.05%	104.82%	994	838	84.31%	2	1	0	0	3	
San Juan del Rio *	84.00%	N.A.	N.A	84.00%	0.00%	N.A.	0	0	N.A.	0	0	0	2	2	
Quintana Roo															
Quintana Roo	84.00%	100.09%	119.16%	84.00%	47.18%	56.17%	268	253	94.40%	1	1	1	0	3	
Chetumal *	84.00%	117.45%	139.82%	84.00%	88.87%	105.79%	0	0	N.A.	2	0	0	1	3	
Playa del Carmen	84.00%	206.96%	246.38%	84.00%	164.03%	195.27%	35	20	57.14%	2	0	1	0	3	
San Luís Potosí	84.00%	139.77%	166.39%	84.00%	174.15%	207.33%	226	227	100.44%	3	0	0	0	3	
Sinaloa															
Sinaloa	84.00%	88.53%	105.39%	84.00%	102.55%	122.08%	812	676	83.25%	2	1	0	0	3	
Sonora															
Sonora	84.00%	103.27%	122.94%	84.00%	107.84%	128.38%	152	93	61.18%	2	1	0	0	3	
Ciudad Obregón	84.00%	141.05%	167.92%	84.00%	121.61%	144.77%	23	11	47.83%	2	0	1	0	3	
Tabasco	84.00%	100.88%	120.09%	84.00%	52.51%	62.51%	1,055	1,064	100.85%	2	1	0	0	3	
Tamaulipas															
Tamaulipas	84.00%	98.29%	117.01%	84.00%	95.82%	114.07%	205	200	97.56%	3	0	0	0	3	
Reynosa	84.00%	91.41%	108.82%	84.00%	84.05%	100.06%	34	13	38.24%	2	0	1	0	3	
Tampico	84.00%	117.76%	140.19%	84.00%	97.76%	116.38%	56	33	58.93%	2	0	1	0	3	
Matamoros *	84.00%	13.79%	16.42%	84.00%	103.46%	123.16%	0	0	N.A.	1	0	1	1	3	
Tlaxcala	84.00%	100.12%	119.19%	84.00%	69.19%	82.37%	125	132	105.60%	2	1	0	0	3	
Veracruz															
Veracruz	84.00%	171.88%	204.62%	84.00%	320.73%	381.82%	429	421	98.14%	3	0	0	0	3	
Xalapa	84.00%	97.52%	116.09%	84.00%	51.08%	60.81%	86	53	61.63%	1	1	1	0	3	
Coatzacoalcos *	84.00%	1742.58%	2074.50%	84.00%	302.94%	360.64%	0	0	N.A.	2	0	0	1	3	
Yucatán	84.00%	124.98%	148.79%	84.00%	100.60%	119.76%	254	286	112.60%	3	0	0	0	3	
Zacatecas	84.00%	154.85%	184.34%	84.00%	75.67%	90.08%	173	123	71.10%	1	2	0	0	3	
Sur	84.00%	136.53%	162.54%	84.00%	184.83%	220.03%	242	161	66.53%	2	1	0	0	3	
Centro															
Centro	84.00%	175.73%	209.20%	84.00%	97.02%	115.50%	574	589	102.61%	3	0	0	0	3	
La Villa *	84.00%	133.32%	158.71%	84.00%	105.97%	126.15%	0	0	N.A.	2	0	0	1	3	
Poniente	84.00%	125.83%	149.80%	84.00%	96.94%	115.41%	270	230	85.19%	2	1	0	0	3	
Oriente	84.00%	99.68%	118.67%	84.00%	67.22%	80.02%	298	374	125.50%	2	1	0	0	3	
VERDE			50			35			22	107	43	10	7	160	107
AMARILLO			4			16			23						43
ROJO			1			4			5						10
N.A.			0			1			6						7
															160