

INDICADOR	Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones						Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas		
	Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento
	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento			
Aguascalientes	84%	108%	128%	84%	78%	93%	116	131	113%
Baja California	84%	124%	147%	84%	92%	110%	522	589	113%
Baja California Sur	84%	227%	270%	84%	24%	28%	204	235	115%
Campeche	84%	133%	158%	84%	127%	151%	209	214	102%
Cd. Juárez	84%	215%	256%	84%	122%	145%	141	144	102%
Centro	84%	137%	163%	84%	91%	108%	496	573	116%
Chiapas	84%	119%	141%	84%	45%	54%	269	296	110%
Chihuahua	84%	28076%	33424%	84%	559%	666%	813	844	104%
Coahuila	84%	118%	141%	84%	89%	106%	27	128	474%
Colima	84%	128%	153%	84%	119%	141%	275	231	84%
Durango	84%	99%	118%	84%	90%	108%	302	316	105%
Guanajuato	84%	253%	301%	84%	98%	116%	191	215	113%
Guerrero	84%	105%	126%	84%	64%	76%	215	228	106%
Hidalgo	84%	100%	119%	84%	77%	92%	135	200	148%
Irapuato	84%	210%	250%	84%	111%	132%	12	0	0%
Jalisco	84%	76%	91%	84%	68%	81%	611	606	99%
Michoacán	84%	110%	131%	84%	98%	116%	456	469	103%
Morelos	84%	82%	98%	84%	100%	119%	416	436	105%
Nayarit	84%	107%	127%	84%	89%	106%	713	765	107%
Nezahualcóyotl	84%	1072%	1276%	84%	516%	614%	1,067	1,217	114%
Nuevo León	84%	112%	134%	84%	47%	56%	364	328	90%
Oaxaca	84%	151%	180%	84%	171%	204%	186	200	108%
Oriente	84%	107%	128%	84%	69%	82%	575	606	105%
Poniente	84%	294%	350%	84%	171%	204%	340	386	114%
Puebla	84%	85%	102%	84%	89%	105%	344	351	102%
Querétaro	84%	128%	152%	84%	104%	124%	1,118	1,144	102%
Quintana Roo	84%	89%	106%	84%	41%	49%	281	274	98%
Reynosa	84%	130%	155%	84%	108%	129%	134	150	112%
San Luis Potosí	84%	216%	257%	84%	86%	102%	357	391	110%
Sinaloa	84%	106%	127%	84%	96%	114%	533	427	80%
Sonora	84%	65%	77%	84%	104%	123%	266	276	104%
Tabasco	84%	100%	120%	84%	69%	83%	764	833	109%
Tamaulipas	84%	71%	84%	84%	125%	149%	63	108	171%
Tampico	84%	109%	130%	84%	110%	131%	107	158	148%
Tlalnepantla	84%	178%	212%	84%	130%	155%	357	640	179%
Tlaxcala*	84%	119%	142%	84%	103%	122%	81	0	0%
Toluca	84%	119%	142%	84%	169%	201%	652	676	104%
Torreón	84%	270%	322%	84%	91%	108%	172	224	130%
Veracruz	84%	331%	394%	84%	325%	387%	393	382	97%
Yucatán	84%	102%	122%	84%	92%	109%	347	347	100%
Zacatecas	84%	103%	123%	84%	73%	87%	161	166	103%
NARANJA			30			14			6
VERDE			8			16			30
AMARILLO			3			7			3
ROJO			0			4			2
N.A.			0			0			0

* Dejo de operar en el mes de junio (Oficio PFC/DGODC/0429/2020 del 8 de junio de 2020)