PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
INDICADORES ESTRATÉGICOS SEGUIMIENTO DE METAS POR DELEGACIÓN
RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE: ENERO-DICIEMBRE 2018

INDICADOR	Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones						Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas			RESULTADO DE LA SEMAFORIZACIÓN				TOTAL SEMÁFOROS	MEDIDAS CORRECTIVAS
	Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios						V	A	R	N.A.		
	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento						
Aguascalientes	81.00%	83.48%	103.06%	81.00%	174.24%	215.12%	878	872	99.32%	3	0	0	0	3	
Baja California															
Baja California	81.00%	117.72%	145.33%	81.00%	93.98%	116.02%	891	865	97.08%	3	0	0	0	3	
Mexicalí	81.00%	107.33%	132.50%	81.00%	69.33%	85.60%	736	692	94.02%	1	2	0	0	3	
Baja California Sur															
Baja California Sur	81.00%	93.63%	115.60%	81.00%	219.53%	271.02%	1,550	1,648	106.32%	3	0	0	0	3	
Campeche															
Campeche	81.00%	98.40%	121.49%	81.00%	90.96%	112.30%	473	468	98.94%	3	0	0	0	3	
Coahuila															
Coahuila	81.00%	124.38%	153.55%	81.00%	103.00%	127.16%	981	1,214	123.75%	3	0	0	0	3	
Torreón	81.00%	345.14%	426.10%	81.00%	180.85%	223.28%	835	901	107.90%	3	0	0	0	3	
Colima															
Colima	81.00%	96.23%	118.80%	81.00%	182.99%	225.92%	1,411	1,418	100.50%	3	0	0	0	3	
Manzanillo	81.00%	122.22%	150.89%	81.00%	962.26%	1187.98%	271	413	152.40%	3	0	0	0	3	
Chiapas															
Chiapas	81.00%	94.53%	116.70%	81.00%	40.22%	49.65%	891	944	105.95%	2	0	1	0	3	
Tapachula	81.00%	88.71%	109.52%	81.00%	101.60%	125.43%	565	577	102.12%	3	0	0	0	3	
Chihuahua															
Chihuahua	81.00%	340.32%	420.14%	81.00%	293.11%	361.86%	2,452	2,816	114.85%	3	0	0	0	3	
Chihuahua	81.00%	121.39%	149.87%	81.00%	63.39%	78.26%	1,840	1,580	85.87%	1	2	0	0	3	
Durango	81.00%	187.55%	231.54%	81.00%	98.99%	122.21%	1,155	1,191	103.12%	3	0	0	0	3	
Guanajuato															
Guanajuato	81.00%	86.37%	106.63%	81.00%	109.23%	134.85%	2,140	2,139	99.95%	3	0	0	0	3	
Irapuato	81.00%	181.19%	223.69%	81.00%	79.47%	98.12%	0	0	N.A.	2	0	0	1	3	
Guerrero															
Guerrero	81.00%	90.79%	112.09%	81.00%	58.91%	72.73%	1,374	1,478	107.57%	2	1	0	0	3	
Iguala	81.00%	1293.69%	1597.15%	81.00%	189.04%	233.38%	417	446	106.95%	3	0	0	0	3	
Hidalgo	81.00%	80.43%	99.30%	81.00%	81.88%	101.09%	858	852	99.30%	3	0	0	0	3	
Jalisco	81.00%	51.68%	63.81%	81.00%	68.96%	85.14%	4,130	4,291	103.90%	1	2	0	0	3	
Toluca	81.00%	62.70%	77.41%	81.00%	72.15%	89.08%	1,025	1,232	120.20%	1	2	0	0	3	
Naucalpan	81.00%	171.21%	211.37%	81.00%	433.84%	535.61%	1,324	1,359	102.64%	3	0	0	0	3	
Nezahualcóyotl	81.00%	264.93%	327.07%	81.00%	72.38%	89.36%	2,345	2,348	100.13%	2	1	0	0	3	
Tlalnepantla															
Tlalnepantla	81.00%	108.04%	133.38%	81.00%	110.78%	136.77%	2,463	2,490	101.10%	3	0	0	0	3	
Ecatepec	81.00%	99.34%	122.64%	81.00%	60.89%	75.18%	289	358	123.88%	2	1	0	0	3	
Michoacán	81.00%	115.95%	143.15%	81.00%	326.98%	403.68%	926	979	105.72%	3	0	0	0	3	
Morelos	81.00%	86.30%	106.55%	81.00%	81.14%	100.17%	1,016	598	58.86%	2	0	1	0	3	
Nayarit	81.00%	92.24%	113.88%	81.00%	63.33%	78.18%	1,088	1,088	100.00%	2	1	0	0	3	
Nuevo León	81.00%	76.83%	94.85%	81.00%	62.60%	77.28%	4,505	4,884	108.41%	1	2	0	0	3	
Oaxaca	81.00%	647.41%	799.27%	81.00%	168.05%	207.47%	1,091	1,094	100.27%	3	0	0	0	3	
Puebla	81.00%	108.83%	134.36%	81.00%	57.90%	71.48%	1,183	1,142	96.53%	2	1	0	0	3	
Querétaro															
Querétaro	81.00%	109.46%	135.14%	81.00%	94.39%	116.53%	2,081	1,863	89.52%	2	1	0	0	3	
San Juan del Rio *	81.00%	N.A.	N.A	81.00%	0.00%	N.A.	0	0	N.A.	0	0	0	2	2	
Quintana Roo															
Quintana Roo	81.00%	90.53%	111.76%	81.00%	81.42%	100.52%	1,568	1,479	94.32%	2	1	0	0	3	
Chetumal *	81.00%	81.27%	100.33%	81.00%	103.88%	128.25%	0	0	N.A.	2	0	0	1	3	
Playa del Carmen	81.00%	282.69%	349.00%	81.00%	66.86%	82.55%	212	209	98.58%	2	1	0	0	3	
San Luís Potosí	81.00%	111.29%	137.39%	81.00%	117.21%	144.70%	1,580	1,667	105.51%	3	0	0	0	3	
Sinaloa															
Sinaloa	81.00%	115.34%	142.40%	81.00%	140.70%	173.70%	1,788	2,080	116.33%	3	0	0	0	3	
Sonora															
Sonora	81.00%	98.53%	121.64%	81.00%	58.66%	72.42%	943	761	80.70%	1	2	0	0	3	
Ciudad Obregón	81.00%	141.24%	174.37%	81.00%	93.17%	115.03%	300	292	97.33%	3	0	0	0	3	
Tabasco	81.00%	65.74%	81.16%	81.00%	53.87%	66.50%	1,105	1,325	119.91%	1	2	0	0	3	
Tamaulipas															
Tamaulipas	81.00%	98.26%	121.31%	81.00%	91.55%	113.03%	1,530	1,897	123.99%	3	0	0	0	3	
Reynosa	81.00%	99.38%	122.69%	81.00%	81.43%	100.53%	544	582	106.99%	3	0	0	0	3	
Tampico	81.00%	103.22%	127.43%	81.00%	105.97%	130.83%	476	469	98.53%	3	0	0	0	3	
Matamoros *	81.00%	99.58%	122.94%	81.00%	131.39%	162.22%	0	0	N.A.	2	0	0	1	3	
Tlaxcala	81.00%	104.06%	128.47%	81.00%	78.58%	97.01%	988	1,279	129.45%	3	0	0	0	3	
Veracruz															
Veracruz	81.00%	285.02%	351.87%	81.00%	144.94%	178.93%	1,131	1,136	100.44%	3	0	0	0	3	
Xalapa	81.00%	88.90%	109.75%	81.00%	45.58%	56.27%	473	459	97.04%	2	0	1	0	3	
Coatzacoalcos *	81.00%	980.05%	1209.93%	81.00%	262.72%	324.35%	0	0	N.A.	2	0	0	1	3	
Yucatán	81.00%	103.04%	127.21%	81.00%	111.03%	137.08%	831	915	110.11%	3	0	0	0	3	
Zacatecas	81.00%	106.24%	131.16%	81.00%	103.98%	128.37%	833	862	103.48%	3	0	0	0	3	
Sur	81.00%	178.13%	219.91%	81.00%	123.56%	152.54%	1,850	2,048	110.70%	3	0	0	0	3	
Centro															
Centro	81.00%	415.14%	512.52%	81.00%	382.33%	472.02%	3,431	3,636	105.97%	3	0	0	0	3	
La Villa *	81.00%	118.36%	146.12%	81.00%	112.47%	138.86%	0	0	N.A.	2	0	0	1	3	
Poniente	81.00%	70.46%	86.99%	81.00%	70.88%	87.51%	1,778	1,855	104.33%	1	2	0	0	3	
Oriente	81.00%	86.64%	106.97%	81.00%	56.32%	69.53%	2,367	2,324	98.18%	2	1	0	0	3	
VERDE			50			38			44	132	25	3	7	160	132
AMARILLO			5			15			5						25
ROJO			0			2			1						3
N.A.			0			1			6						7
															160