

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
INDICADORES DE GESTIÓN SEGUIMIENTO DE METAS POR OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR
RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE: Septiembre 2021

INDICADOR		Porcentaje de quejas conciliadas mediante el procedimiento conciliatorio						Ind. Cump. Prog de Visitas de Verificación de Comportamiento Comercial			Ind. Cump. Prog de Visitas de Verificación de NOM'S			Ind. Cump. Prog de Visitas de Verificación Metrología			Visitas de Vigilancia (DGVDC)					Porcentaje de instrumentos de medición ajustados por calibración			Porcentaje de duración del Procedimiento Conciliatorio (Cuatrimestral)					Porcentaje de Sesiones Educativas Realizadas Estándar 55%			Porcentaje de atención de denuncias en contra de establecimientos comerciales Estándar 95%			Supervisada					
Sede	ODECO	Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Órdenes Programadas	Órdenes Emitidas	Resultado Ordenes emitidas	Vigilancias Realizadas	Resultado Vigilancias realizadas	Realizadas vs emitidas	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Programadas	Realizadas	Resultado	Recibidas	Atendidas	Resultado	Al menos una vez al año
		Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento																						Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento							
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	78%	98.11%	125.8%	78%	93.81%	120.3%	52	74	142.3%	16	21	131.3%	9	9	100.0%	117	92	78.6%	90	76.9%	97.8%	96%	100.00%	104.2%	50%	72.38%	144.8%	50%	55.14%	110.3%	630	0	0.0%	89	78	87.6%	Supervisada			
Baja California	Zona Metropolitana de Tijuana	78%	73.03%	93.6%	78%	59.22%	75.9%	140	140	100.0%	39	44	112.8%	16	17	106.3%	162	225	138.9%	223	137.7%	99.1%	96%	100.00%	104.2%	50%	69.57%	139.1%	50%	58.20%	116.4%	324	139	42.9%	348	346	99.4%	Supervisada			
Baja California Sur	Zona La Paz	78%	96.00%	123.1%	78%	70.85%	90.8%	52	126	242.3%	13	64	492.3%	9	27	300.0%	45	85	188.9%	82	182.2%	96.5%	96%	99.96%	104.1%	50%	81.48%	163.0%	50%	36.68%	73.4%	324	324	100.0%	190	184	96.8%	Supervisada			
Campeche	Zona Golfo-Sureste	78%	92.81%	119.0%	78%	74.40%	95.4%	48	112	233.3%	18	67	372.2%	9	15	166.7%	90	112	124.4%	110	122.2%	98.2%	96%	99.93%	104.1%	50%	43.24%	86.5%	50%	36.69%	73.4%	972	441	45.4%	186	181	97.3%	Supervisada			
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	78%	89.13%	114.3%	78%	82.51%	105.8%	250	547	218.8%	66	89	134.8%	30	32	106.7%	378	386	102.1%	382	101.1%	99.0%	96%	96.82%	100.9%	50%	32.87%	65.7%	50%	24.21%	179.8%	642	1148	179.8%	620	601	96.9%	Supervisada			
Chiapas	Zona Sureste	78%	69.12%	88.6%	78%	64.27%	82.4%	115	150	130.4%	29	33	113.8%	9	10	111.1%	90	160	177.8%	142	157.8%	88.8%	96%	99.66%	103.8%	50%	61.54%	123.1%	50%	46.57%	93.1%	339	94	27.7%	197	197	100.0%	Falta de supervisar			
Chiuhauhua	Zona Gral. Felipe Ángeles	78%	82.80%	106.1%	78%	73.60%	94.4%	192	337	175.5%	48	76	158.3%	18	58	322.2%	198	355	179.3%	297	150.0%	83.7%	96%	99.97%	104.1%	50%	46.73%	93.5%	50%	33.21%	66.4%	318	0	0.0%	468	458	97.9%	Falta de supervisar			
Cd. Juárez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	78%	86.67%	111.1%	78%	78.50%	100.6%	48	75	156.3%	16	29	181.3%	9	11	122.2%	108	105	97.2%	105	97.2%	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	44.64%	89.3%	50%	44.59%	89.2%	303	65	21.5%	112	111	99.1%	Falta de supervisar			
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	78%	92.16%	118.1%	78%	70.68%	90.6%	137	203	148.2%	32	36	112.5%	11	17	154.5%	81	171	211.1%	171	211.1%	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	82.00%	164.0%	50%	54.08%	108.2%	282	456	161.7%	227	225	99.1%	Supervisada			
Guanajuato	Zona Del Bajío	78%	78.88%	101.1%	78%	67.52%	86.6%	132	134	101.5%	32	35	109.4%	9	24	266.7%	225	206	91.6%	205	91.1%	99.5%	96%	100.00%	104.2%	50%	54.41%	108.8%	50%	45.76%	91.5%	330	221	67.0%	244	234	95.9%	Falta de supervisar			
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	78%	90.63%	116.2%	78%	79.73%	102.2%	18	35	194.4%	9	1	11.1%	7	0	0.0%	9	33	366.7%	33	366.7%	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	43.33%	86.7%	50%	31.53%	63.1%	336	59	17.6%	140	63	45.0%	Supervisada			
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	78%	94.34%	120.9%	78%	82.93%	106.3%	66	114	172.7%	20	25	125.0%	9	10	111.1%	189	117	61.9%	112	59.3%	95.7%	96%	100.00%	104.2%	50%	24.53%	49.1%	50%	15.14%	30.3%	324	236	72.8%	104	97	93.3%	Falta de supervisar			
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	78%	85.57%	109.7%	78%	67.52%	86.6%	70	74	105.7%	18	41	227.8%	11	41	372.7%	108	107	99.1%	95	88.0%	88.8%	96%	99.72%	103.9%	50%	51.59%	103.2%	50%	43.17%	86.3%	339	369	108.8%	178	139	78.1%	Supervisada			
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	78%	81.21%	104.1%	78%	74.27%	95.2%	259	289	111.6%	68	80	117.6%	23	25	108.7%	450	462	102.7%	462	102.7%	100.0%	96%	99.32%	103.5%	50%	47.17%	94.3%	50%	37.61%	75.2%	360	0	0.0%	461	451	97.8%	Supervisada			
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	78%	100.00%	128.2%	78%	73.33%	94.0%	101	127	125.7%	25	25	100.0%	9	9	100.0%	36	31	86.1%	30	83.3%	96.8%	96%	86.25%	89.8%	50%	63.64%	127.3%	50%	35.94%	71.9%	345	0	0.0%	181	175	96.7%	Falta de supervisar			
Michoacan	Zona Metropolitana de Morelia	78%	82.02%	105.2%	78%	66.56%	85.3%	101	123	121.8%	37	45	121.6%	13	16	123.1%	243	144	59.3%	143	58.8%	99.3%	96%	98.69%	102.8%	50%	63.54%	127.1%	50%	43.72%	87.4%	528	324	61.4%	277	258	93.1%	Supervisada			
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	78%	63.79%	81.8%	78%	72.21%	92.6%	104	218	209.6%	37	81	218.9%	9	21	233.3%	81	118	145.7%	116	143.2%	98.3%	96%	99.95%	104.1%	50%	45.36%	90.7%	50%	49.66%	99.3%	1068	0	0.0%	273	258	94.5%	Falta de supervisar			
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	78%	82.35%	105.6%	78%	64.84%	83.1%	152	367	241.4%	53	140	264.2%	30	61	203.3%	72	254	352.8%	227	315.3%	89.4%	96%	99.81%	104.0%	50%	54.39%	108.8%	50%	46.18%	92.4%	1302	326	25.0%	188	178	94.7%	Falta de supervisar			
Nezahualcoyotl	Zona Metropolitana de Nezahualc6y	78%	82.14%	105.3%	78%	54.72%	70.1%	259	666	257.1%	69	150	217.4%	29	44	151.7%	306	494	161.4%	494	161.4%	100.0%	96%	99.97%	104.1%	50%	60.65%	121.3%	50%	44.30%	88.6%	642	1093	170.2%	927	882	95.1%	Falta de supervisar			
Nuevo Leon	Zona Metropolitana de Monterrey	78%	85.07%	109.1%	78%	74.32%	95.3%	253	260	102.8%	67	66	98.5%	30	32	106.7%	504	384	76.2%	456	90.5%	118.8%	96%	100.00%	104.2%	50%	53.85%	107.7%	50%	51.80%	103.6%	606	0	0.0%	468	434	92.7%	Supervisada			
Oaxaca	Zona Benito Juárez	78%	84.44%	108.3%	78%	80.00%	102.6%	95	111	116.8%	18	19	105.6%	9	10	111.1%	108	139	128.7%	112	103.7%	80.6%	96%	99.02%	103.1%	50%	38.64%	77.3%	50%	28.12%	56.2%	324	163	50.3%	191	179	93.7%	Falta de supervisar			
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	78%	67.37%	86.4%	78%	56.35%	72.2%	248	349	140.7%	65	70	107.7%	30	38	126.7%	324	351	108.3%	330	101.9%	94.0%	96%	99.98%	104.1%	50%	51.06%	102.1%	50%	44.08%	88.2%	894	448	50.1%	582	578	99.3%	Supervisada			
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	78%	90.82%	116.4%	78%	74.72%	95.8%	247	307	124.3%	67	88	131.3%	30	51	170.0%	324	337	104.0%	337	104.0%	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	31.14%	62.3%	50%	22.50%	45.0%	272	136	50.0%	434	416	95.9%	Supervisada			
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	78%	67.74%	86.8%	78%	60.87%	78.0%	222	191	86.0%	59	75	127.1%	25	24	96.0%	189	171	90.5%	171	90.5%	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	29.63%	59.3%	50%	26.00%	52.0%	648	0	0.0%	350	232	66.3%	Supervisada			
Queretaro	Zona Corredora Josefa Ortiz	78%	91.61%	117.4%	78%	72.64%	93.1%	252	586	232.5%	69	125	181.2%	29	65	224.1%	225	319	141.8%	318	141.3%	99.7%	96%	98.92%	103.0%	50%	44.60%	89.2%	50%	21.70%	43.4%	954	731	76.6%	567	548	96.6%	Supervisada			
Quintana Roo	Zona Caribe Mexicano	78%	76.07%	97.5%	78%	65.68%	84.2%	144	348	241.7%	41	70	170.7%	16	15	93.8%	99	172	173.7%	182	183.8%	105.8%	96%	0.00%	0.0%	50%	60.69%	121.4%	50%	49.19%	98.4%	315	34	10.8%	444	410	92.3%	Supervisada			
Reynosa	Zona Nororiental	78%	95.15%	122.0%	78%	86.05%	110.3%	32	75	234.4%	9	12	133.3%	9	12	133.3%	54	42	77.8%	42	77.8%	100.0%	96%	98.09%	102.2%	50%	75.79%	151.6%	50%	53.14%	106.3%	540	258	47.5%	35	33	94.3%	Falta de supervisar			
San Luis Potosi	Zona Atlaplan	78%	81.82%	104.9%	78%	65.21%	83.6%	104	164	157.7%	26	64	246.2%	9	21	233.3%	99	155	156.6%	152	153.5%	98.1%	96%	100.00%	104.2%	50%	70.27%	140.5%	50%	43.57%	87.1%	432	357	82.6%	249	244	98.0%	Supervisada			
Sinaloa	Zona Pacifico	78%	91.89%	117.8%	78%	86.75%	111.2%	157	270	172.0%	48	64	133.3%	18	14	77.8%	99	138	139.4%	123	124.2%	89.1%	96%	100.00%	104.2%	50%	20.27%	40.5%	50%	30.99%	62.0%	324	0	0.0%	305	279	91.5%	Supervisada			
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	78%	70.83%	90.8%	78%	72.21%	92.6%	53	143	269.8%	16	29	181.3%	9	8	88.9%	162	114	70.4%	114	70.4%	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	57.00%	114.0%	50%	22.02%	44.0%	342									