

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

INDICADORES ESTRATÉGICOS SEGUIMIENTO DE METAS POR OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE: Septiembre 2021

INDICADOR		Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones						Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas		
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento
Sede	ODECO	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento			
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	84%	398%	474%	84%	125%	148%	77	104	135%
Baja california	Zona Metropolitana de Tijuana	84%	158%	188%	84%	44%	52%	195	201	103%
Baja california sur	Zona La Paz	84%	102%	121%	84%	35%	42%	74	217	293%
Campeche	Zona Golfo-Sureste	84%	104%	124%	84%	80%	95%	75	194	259%
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	84%	138%	165%	84%	106%	126%	346	668	193%
Chiapas	Zona Suroeste	84%	136%	161%	84%	64%	76%	153	193	126%
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Ángeles	84%	261%	311%	84%	123%	146%	258	471	183%
Cd. Juárez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	84%	106%	127%	84%	86%	103%	73	115	158%
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	84%	148%	177%	84%	216%	257%	180	256	142%
Guanajuato	Zona Del Bajío	84%	160%	190%	84%	102%	121%	173	193	112%
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	84%	163%	194%	84%	65%	78%	34	36	106%
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	84%	104%	124%	84%	88%	104%	95	149	157%
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	84%	100%	119%	84%	76%	91%	99	156	158%
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	84%	104%	124%	84%	46%	55%	350	394	113%
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	84%	100%	119%	84%	69%	82%	135	161	119%
Michoacan	Zona Metropolitana de Morelia	84%	153%	182%	84%	132%	157%	151	184	122%
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	84%	299%	356%	84%	56%	67%	150	320	213%
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	84%	115%	137%	84%	99%	118%	235	568	242%
Nezahualcoyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcoyotl	84%	483%	575%	84%	164%	196%	357	860	241%
Nuevo leon	Zona Metropolitana de Monterrey	84%	117%	140%	84%	76%	90%	350	358	102%
Oaxaca	Zona Benito Juárez	84%	415%	494%	84%	213%	254%	122	140	115%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	84%	100%	119%	84%	45%	53%	343	457	133%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	84%	514%	612%	84%	111%	132%	344	446	130%
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	84%	93%	111%	84%	63%	75%	306	290	95%
Queretaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	84%	170%	202%	84%	102%	122%	350	776	222%
Quintana roo	Zona Caribe Mexicano	84%	193%	229%	84%	85%	101%	201	433	215%
Reynosa	Zona Nororiente	84%	168%	200%	84%	135%	161%	50	99	198%
San Luis Potosi	Zona Altiplano	84%	118%	140%	84%	75%	89%	139	249	179%
Sinaloa	Zona Pacifico	84%	131%	156%	84%	111%	133%	223	348	156%
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	84%	126%	150%	84%	367%	437%	78	180	231%
Tabasco	Zona Golfo-Sur	84%	111%	133%	84%	58%	69%	244	528	216%
Tampico	Zona Golfo-Norte	84%	110%	131%	84%	163%	194%	132	260	197%
Tlalnepantla	Zona Metropolitana de Tlalnepantla	84%	115%	137%	84%	85%	101%	319	1,164	365%
Toluca	Zona Metropolitana de Toluca	84%	199%	237%	84%	109%	129%	308	452	147%
Torreón	Zona Metropolitana de Torreón	84%	774%	922%	84%	461%	549%	91	166	182%
Veracruz	Zona Golfo-Centro	84%	1383%	1647%	84%	371%	442%	175	202	115%
Yucatan	Zona Metropolitana de Mérida	84%	124%	148%	84%	87%	103%	146	220	151%
Zacatecas	Zona Gral. Luis Moya	84%	112%	134%	84%	85%	101%	96	146	152%
NARANJA				30			15			28
VERDE				8			10			9
AMARILLO				0			9			1
ROJO				0			4			0
N.A.				0			0			0