

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

INDICADORES ESTRATÉGICOS SEGUIMIENTO DE METAS POR OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE:

Junio 2021

INDICADOR	ODECO	Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones						Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas		
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento
Sede	ODECO	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	84%	427%	508%	84%	111%	132%	50	72	144%
Baja california	Zona Metropolitana de Tijuana	84%	170%	202%	84%	38%	45%	120	121	101%
Baja california sur	Zona La Paz	84%	102%	122%	84%	27%	32%	50	165	330%
Campeche	Zona Golfo-Sureste	84%	106%	126%	84%	78%	93%	48	135	281%
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	84%	130%	155%	84%	112%	133%	220	463	210%
Chiapas	Zona Suroeste	84%	156%	186%	84%	57%	68%	102	129	126%
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Ángeles	84%	282%	335%	84%	123%	147%	192	302	157%
Cd. Juarez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	84%	130%	155%	84%	88%	105%	46	81	176%
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	84%	2409%	2868%	84%	264%	315%	120	182	152%
Guanajuato	Zona Del Bajío	84%	142%	169%	84%	91%	109%	110	132	120%
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	84%	128%	152%	84%	70%	84%	22	23	105%
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	84%	119%	142%	84%	92%	109%	68	108	159%
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	84%	100%	119%	84%	79%	94%	66	107	162%
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	84%	103%	123%	84%	37%	44%	230	266	116%
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	84%	100%	119%	84%	75%	89%	90	96	107%
Michoacan	Zona Metropolitana de Morelia	84%	108%	129%	84%	137%	164%	106	125	118%
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	84%	432%	514%	84%	57%	68%	108	212	196%
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	84%	131%	156%	84%	96%	114%	166	454	273%
Nezahualcoyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	84%	386%	460%	84%	350%	417%	246	594	241%
Nuevo leon	Zona Metropolitana de Monterrey	84%	121%	144%	84%	71%	85%	218	239	110%
Oaxaca	Zona Benito Juárez	84%	321%	382%	84%	219%	260%	80	93	116%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	84%	101%	121%	84%	43%	51%	208	289	139%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	84%	505%	601%	84%	103%	122%	212	265	125%
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	84%	103%	123%	84%	51%	61%	198	183	92%
Queretaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	84%	163%	194%	84%	103%	123%	254	591	233%
Quintana roo	Zona Caribe Mexicano	84%	169%	201%	84%	75%	89%	132	240	182%
Reynosa	Zona Nororiente	84%	187%	223%	84%	124%	147%	32	70	219%
San Luis Potosi	Zona Altiplano	84%	119%	142%	84%	78%	93%	94	172	183%
Sinaloa	Zona Pacífico	84%	131%	156%	84%	113%	135%	172	262	152%
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	84%	76%	90%	84%	219%	261%	48	121	252%
Tabasco	Zona Golfo-Sur	84%	106%	126%	84%	54%	65%	178	368	207%
Tampico	Zona Golfo-Norte	84%	112%	133%	84%	155%	184%	84	177	211%
Tlalnepantla	Zona Metropolitana de Tlalnepantla	84%	111%	133%	84%	84%	100%	202	718	355%
Toluca	Zona Metropolitana de Toluca	84%	921%	1097%	84%	119%	142%	200	331	166%
Torreon	Zona Metropolitana de Torreón	84%	699%	832%	84%	416%	496%	58	116	200%
Veracruz	Zona Golfo-Centro	84%	986%	1173%	84%	909%	1082%	124	147	119%
Yucatan	Zona Metropolitana de Mérida	84%	141%	167%	84%	87%	104%	98	125	128%
Zacatecas	Zona Gral. Luis Moya	84%	95%	114%	84%	74%	88%	66	99	150%
NARANJA				30			14			27
VERDE				7			8			10
AMARILLO				1			11			1
ROJO				0			5			0
N.A.				0			0			0