



DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
INDICADORES ESTRATÉGICOS SEGUIMIENTO DE METAS POR OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR
RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE: DICIEMBRE 2022

INDICADOR	ODECO	Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones					Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas				
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios						
Sede		Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	98%	106%	108%	98%	119%	122%	219	239	109%	
Baja California	Zona Metropolitana de Tijuana	98%	134%	136%	98%	38%	38%	278	278	100%	
Baja California Sur	Zona La Paz	98%	102%	104%	98%	87%	89%	247	256	104%	
Campeche	Zona Golfo-Sureste	98%	100%	102%	98%	89%	91%	203	199	98%	
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	98%	281%	287%	98%	138%	141%	887	1,159	131%	
Chiapas	Zona Sureste	98%	104%	106%	98%	67%	68%	211	217	103%	
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Angeles	98%	129%	132%	98%	108%	110%	595	666	112%	
Cd. Juárez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	98%	111%	113%	98%	53%	54%	240	246	103%	
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	98%	208%	213%	98%	185%	188%	330	402	122%	
Guanajuato	Zona Del Bajío	98%	96%	98%	98%	87%	88%	380	393	103%	
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	98%	1432%	1461%	98%	112%	115%	182	66	36%	
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	98%	104%	106%	98%	61%	62%	213	205	96%	
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	98%	119%	121%	98%	78%	79%	234	249	106%	
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	98%	63%	65%	98%	89%	91%	588	643	109%	
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	98%	108%	111%	98%	151%	154%	256	284	111%	
Michoacán	Zona Metropolitana de Morelia	98%	167%	170%	98%	92%	94%	260	256	98%	
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	98%	169%	173%	98%	56%	57%	347	392	113%	
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	98%	241%	246%	98%	464%	474%	316	332	105%	
Nezahualcóyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	98%	327%	333%	98%	208%	213%	748	930	124%	
Nuevo León	Zona Metropolitana de Monterrey	98%	185%	189%	98%	64%	65%	507	612	121%	
Oaxaca	Zona Benito Juárez	98%	174%	177%	98%	478%	488%	193	199	103%	
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	98%	105%	107%	98%	60%	61%	484	543	112%	
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	98%	173%	177%	98%	172%	175%	502	576	115%	
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	98%	114%	116%	98%	121%	123%	372	468	126%	
Querétaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	98%	107%	109%	98%	67%	68%	483	546	113%	
Quintana Roo	Zona Caribe Mexicano	98%	1190%	1214%	98%	126%	128%	670	814	121%	
Reynosa	Zona Nororiental	98%	164%	167%	98%	157%	160%	188	183	97%	
San Luis Potosí	Zona Altiplano	98%	284%	290%	98%	104%	106%	411	330	80%	
Sinaloa	Zona Pacífico	98%	97%	99%	98%	97%	99%	411	481	117%	
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	98%	97%	99%	98%	500%	510%	253	275	109%	
Tabasco	Zona Golfo-Sur	98%	98%	100%	98%	70%	71%	254	261	103%	
Tampico	Zona Golfo-Norte	98%	126%	128%	98%	191%	195%	408	430	105%	
Tlalnepantla	Zona Metropolitana de Tlalnepantla	98%	108%	111%	98%	89%	91%	1,686	2,208	131%	
Toluca	Zona Metropolitana de Toluca	98%	147%	150%	98%	168%	171%	414	476	115%	
Torreón	Zona Metropolitana de Torreón	98%	661%	675%	98%	86%	88%	365	439	120%	
Veracruz	Zona Golfo-Centro	98%	72%	73%	98%	100%	102%	285	288	101%	
Yucatán	Zona Metropolitana de Mérida	98%	140%	142%	98%	101%	103%	309	298	96%	
Zacatecas	Zona Gral. Luis Moya	98%	114%	117%	98%	83%	84%	185	178	96%	
NARANJA				19			12			3	
VERDE				17			8			33	
AMARILLO				2			14			1	
ROJO				0			4			1	
N.A.				0			0			0	