

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

INDICADORES ESTRATÉGICOS SEGUIMIENTO DE METAS POR OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE:

Diciembre 2021

INDICADOR	ODECO	Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones						Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas		
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento
Sede	ODECO	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	95%	224%	236%	95%	125%	132%	131	137	105%
Baja california	Zona Metropolitana de Tijuana	95%	138%	145%	95%	46%	49%	276	276	100%
Baja california sur	Zona La Paz	95%	101%	107%	95%	43%	45%	241	277	115%
Campeche	Zona Golfo-Sureste	95%	108%	114%	95%	80%	84%	221	238	108%
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	95%	141%	148%	95%	99%	104%	794	843	106%
Chiapas	Zona Suroeste	95%	132%	139%	95%	64%	67%	244	257	105%
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Ángeles	95%	495%	521%	95%	122%	129%	537	671	125%
Cd. Juarez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	95%	107%	113%	95%	77%	81%	142	164	115%
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	95%	130%	136%	95%	144%	152%	316	343	109%
Guanajuato	Zona Del Bajío	95%	180%	189%	95%	100%	105%	256	299	117%
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	95%	188%	198%	95%	84%	89%	63	89	141%
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	95%	104%	109%	95%	82%	86%	176	188	107%
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	95%	100%	105%	95%	78%	82%	189	198	105%
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	95%	125%	131%	95%	59%	62%	514	539	105%
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	95%	100%	105%	95%	64%	68%	206	222	108%
Michoacan	Zona Metropolitana de Morelia	95%	131%	138%	95%	92%	97%	229	248	108%
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	95%	187%	196%	95%	60%	63%	362	407	112%
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	95%	153%	161%	95%	113%	119%	637	743	117%
Nezahualcoyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	95%	331%	348%	95%	185%	195%	971	1,176	121%
Nuevo leon	Zona Metropolitana de Monterrey	95%	119%	125%	95%	79%	83%	490	536	109%
Oaxaca	Zona Benito Juárez	95%	317%	334%	95%	234%	247%	182	171	94%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	95%	101%	106%	95%	44%	46%	592	603	102%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	95%	512%	539%	95%	115%	121%	578	593	103%
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	95%	111%	117%	95%	73%	77%	429	459	107%
Queretaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	95%	129%	136%	95%	99%	104%	872	933	107%
Quintana roo	Zona Caribe Mexicano	95%	190%	200%	95%	100%	106%	502	626	125%
Reynosa	Zona Nororiente	95%	170%	179%	95%	138%	145%	117	136	116%
San Luis Potosi	Zona Altiplano	95%	125%	132%	95%	80%	84%	294	320	109%
Sinaloa	Zona Pacífico	95%	127%	134%	95%	106%	111%	403	501	124%
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	95%	121%	128%	95%	286%	301%	210	245	117%
Tabasco	Zona Golfo-Sur	95%	115%	121%	95%	66%	70%	594	615	104%
Tampico	Zona Golfo-Norte	95%	114%	120%	95%	150%	158%	308	410	133%
Tlalnepantla	Zona Metropolitana de Tlalnepantla	95%	115%	121%	95%	81%	85%	1,281	1,732	135%
Toluca	Zona Metropolitana de Toluca	95%	345%	363%	95%	110%	116%	560	612	109%
Torreón	Zona Metropolitana de Torreón	95%	1150%	1210%	95%	534%	562%	199	234	118%
Veracruz	Zona Golfo-Centro	95%	300%	316%	95%	267%	281%	253	256	101%
Yucatan	Zona Metropolitana de Mérida	95%	121%	127%	95%	74%	77%	268	284	106%
Zacatecas	Zona Gral. Luis Moya	95%	110%	115%	95%	86%	91%	179	177	99%
NARANJA				25			10			3
VERDE				13			9			34
AMARILLO				0			16			1
ROJO				0			3			0
N.A.				0			0			0