

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 INDICADORES DE GESTIÓN SEGUIMIENTO DE METAS POR OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR
 RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE: ENERO A SEPTIEMBRE 2023

Sede	ODECO	Porcentaje de quejas conciliadas mediante el procedimiento conciliatorio						Ind. Cump. Prog de Visitas de Verificación de Comportamiento Comercial			Ind. Cump. Prog de Visitas de Verificación de NOM'S			Ind. Cump. Prog de Visitas de Verificación Metrología			Visitas de Vigilancia (DGVDC)					Porcentaje de Instrumentos de medición ajustados por calibración			Porcentaje de duración del Procedimiento Conciliatorio (Cuatrimestral)						Porcentaje de Sesiones Educativas Realizadas Estándar 50%			Porcentaje de atención de denuncias en contra de establecimientos comerciales Estándar 95%		
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Órdenes Programadas	Órdenes Emitidas	Resultado Órdenes emitidas	Vigilancias Realizadas	Resultado Vigilancias realizadas	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Programadas	Realizadas	Resultado	Recibidas	Atendidas	Resultado
		Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento																		Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento						
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	80%	100.00%	125.0%	80%	98.03%	122.5%	108	126	116.7%	43	50	116.3%	17	17	100.0%	135	137	101.5%	137	101.5%	96%	97.06%	101.1%	50%	77.50%	155.0%	50%	47.08%	94.2%	324	250	77.2%	216	190	88.0%
Baja California	Zona Metropolitana de Tijuana	80%	94.25%	117.8%	80%	70.09%	87.6%	140	147	105.9%	52	56	107.7%	24	26	108.3%	180	183	101.7%	183	101.7%	96%	100.00%	104.2%	50%	94.19%	188.4%	50%	77.46%	154.9%	324	129	39.8%	420	390	92.9%
Baja California Sur	Zona La Paz	80%	88.00%	110.0%	80%	65.13%	81.4%	108	127	117.6%	36	59	163.9%	18	22	122.2%	121	153	126.4%	133	109.9%	96%	98.31%	102.4%	50%	70.37%	140.7%	50%	42.77%	85.5%	324	46	14.2%	174	152	87.4%
Campeche	Zona Golfo-Sureste	80%	86.21%	107.8%	80%	62.90%	78.6%	96	85	88.5%	36	34	94.4%	17	15	88.2%	121	121	100.0%	118	97.5%	96%	99.70%	103.9%	50%	59.52%	119.0%	50%	58.58%	117.2%	324	194	59.9%	135	132	97.8%
Ciudad de México	Zona Leon Vicario	80%	88.89%	111.1%	80%	84.64%	105.8%	256	735	287.1%	53	71	134.0%	32	34	106.3%	270	289	107.0%	276	102.2%	96%	92.93%	96.8%	50%	41.42%	82.8%	50%	13.43%	26.9%	324	383	118.2%	870	808	92.9%
Chiapas	Zona Sureste	80%	79.31%	99.1%	80%	49.36%	61.7%	96	111	115.6%	33	34	103.0%	18	20	111.1%	121	150	124.0%	139	114.9%	96%	99.53%	103.7%	50%	80.65%	161.3%	50%	52.81%	105.6%	324	307	94.8%	185	180	97.3%
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Ángeles	80%	85.53%	106.9%	80%	73.56%	91.9%	177	294	166.1%	52	71	136.5%	31	41	132.3%	230	430	187.0%	370	160.9%	96%	99.96%	104.1%	50%	36.21%	72.4%	50%	16.30%	32.6%	324	16	4.9%	465	443	95.3%
Cd. Juárez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	80%	79.17%	99.0%	80%	75.77%	94.7%	108	138	127.8%	45	52	115.6%	17	19	111.8%	135	138	102.2%	138	102.2%	96%	100.00%	104.2%	50%	80.56%	161.1%	50%	35.95%	71.9%	324	74	22.8%	225	221	98.2%
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	80%	95.65%	119.6%	80%	71.25%	89.1%	108	219	202.8%	36	47	130.6%	18	20	111.1%	121	139	114.9%	134	110.7%	96%	99.94%	104.1%	50%	73.47%	146.9%	50%	55.33%	110.7%	324	123	38.0%	216	207	95.8%
Guanajuato	Zona Del Bajío	80%	79.31%	99.1%	80%	73.83%	92.3%	177	178	100.8%	52	45	86.5%	31	26	83.9%	225	207	92.0%	201	89.3%	96%	100.00%	104.2%	50%	62.60%	125.2%	50%	49.41%	98.8%	324	216	66.7%	303	283	93.4%
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	80%	93.02%	116.3%	80%	70.76%	88.5%	95	138	145.3%	33	40	121.2%	17	19	111.8%	121	156	128.9%	156	128.9%	96%	100.00%	104.2%	50%	72.09%	144.2%	50%	29.58%	59.2%	324	220	67.9%	258	255	98.8%
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	80%	74.13%	92.7%	80%	85.46%	106.8%	108	126	116.7%	43	45	104.7%	17	17	100.0%	147	159	108.2%	159	108.2%	96%	100.00%	104.2%	50%	28.16%	56.3%	50%	27.55%	56.1%	324	202	62.3%	74	71	95.9%
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	80%	89.29%	111.6%	80%	67.23%	84.0%	108	151	139.8%	43	50	116.3%	18	21	116.7%	135	136	100.7%	136	100.7%	96%	100.00%	104.2%	50%	63.21%	126.4%	50%	49.01%	98.0%	324	42	13.0%	282	247	87.6%
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	80%	98.66%	123.3%	80%	93.33%	116.7%	225	397	176.4%	53	103	194.3%	32	57	178.1%	244	304	124.6%	303	124.2%	96%	100.00%	104.2%	50%	58.19%	116.4%	50%	20.71%	41.4%	324	190	58.6%	732	699	95.5%
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	80%	78.72%	98.4%	80%	70.82%	88.5%	96	309	321.9%	33	39	118.2%	17	17	100.0%	121	69	57.0%	66	54.5%	96%	92.78%	96.7%	50%	88.24%	176.5%	50%	45.22%	90.4%	324	201	62.0%	372	304	81.7%
Michoacán	Zona Metropolitana de Morelia	80%	84.68%	105.9%	80%	70.90%	88.6%	108	92	85.2%	43	39	90.7%	18	16	88.9%	147	196	133.3%	181	123.1%	96%	97.13%	101.2%	50%	56.41%	112.8%	50%	33.91%	67.8%	324	235	72.5%	308	291	94.5%
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	80%	82.90%	103.6%	80%	63.80%	79.7%	114	147	128.9%	50	58	116.0%	27	26	96.3%	166	117	70.5%	117	70.5%	96%	99.08%	103.2%	50%	71.51%	143.0%	50%	59.23%	118.5%	324	65	20.1%	242	242	100.0%
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	80%	80.95%	101.2%	80%	64.91%	81.1%	140	156	111.4%	52	51	98.1%	24	33	137.5%	180	224	124.4%	220	122.2%	96%	99.28%	103.4%	50%	77.27%	154.5%	50%	58.63%	117.3%	324	324	100.0%	287	273	95.1%
Nezahualcóyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	80%	86.05%	107.6%	80%	73.41%	91.8%	225	605	268.9%	53	116	218.9%	32	53	165.6%	244	617	252.9%	617	252.9%	96%	100.00%	104.2%	50%	74.77%	149.5%	50%	51.08%	102.2%	324	458	141.4%	839	819	97.6%
Nuevo León	Zona Metropolitana de Monterrey	80%	93.59%	117.0%	80%	76.23%	95.3%	177	413	233.3%	53	55	103.8%	24	26	108.3%	218	226	103.7%	226	103.7%	96%	100.00%	104.2%	50%	55.91%	111.8%	50%	26.71%	53.4%	324	206	63.6%	698	665	95.3%
Oaxaca	Zona Benito Juárez	80%	99.09%	123.9%	80%	76.54%	95.7%	76	96	126.3%	19	18	94.7%	18	16	88.9%	114	138	121.1%	140	122.8%	96%	98.89%	103.0%	50%	75.00%	150.0%	50%	25.67%	51.3%	324	168	51.9%	159	150	94.3%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	80%	76.03%	95.0%	80%	70.68%	88.4%	256	270	105.5%	52	67	128.8%	32	35	109.4%	270	274	101.5%	274	101.5%	96%	100.00%	104.2%	50%	15.34%	30.7%	50%	2.33%	4.7%	324	446	137.7%	571	533	93.3%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	80%	85.25%	106.6%	80%	77.79%	97.2%	256	340	132.8%	50	72	144.0%	32	66	206.3%	270	285	105.6%	285	105.6%	96%	100.00%	104.2%	50%	41.43%	82.9%	50%	23.91%	47.8%	324	176	54.3%	512	491	95.9%
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	80%	91.22%	114.0%	80%	77.78%	97.2%	177	357	201.7%	52	95	182.7%	24	33	137.5%	218	230	105.5%	230	105.5%	96%	99.14%	103.3%	50%	71.71%	143.4%	50%	44.44%	88.9%	324	274	84.6%	780	770	98.7%
Querétaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	80%	89.43%	111.8%	80%	69.07%	86.3%	197	227	115.2%	52	59	113.5%	31	34	109.7%	237	256	108.0%	255	107.6%	96%	99.43%	103.6%	50%	32.92%	65.8%	50%	26.18%	52.4%	324	302	93.2%	624	551	88.3%
Quintana Roo	Zona Caribe Mexicano	80%	82.86%	103.6%	80%	71.17%	89.0%	177	401	226.6%	52	63	121.2%	24	26	108.3%	218	218	100.0%	218	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	57.14%	114.3%	50%	49.77%	99.5%	324	6	1.9%	650	590	90.8%
Reynosa	Zona Nororiental	80%	95.45%	119.3%	80%	87.84%	109.8%	95	119	125.3%	33	35	106.1%	17	18	105.9%	114	119	104.4%	119	104.4%	96%	99.39%	103.5%	50%	85.14%	170.3%	50%	51.67%	103.3%	324	145	44.8%	97	96	99.0%
San Luis Potosí	Zona Altiplano	80%	79.33%	99.2%	80%	64.81%	81.0%	108	141	130.6%	43	107	248.8%	18	26	144.4%	147	159	108.2%	159	108.2%	96%	99.97%	104.1%	50%	87.07%	174.1%	50%	63.46%	126.9%	324	154	47.5%	443	430	97.1%
Sinaloa	Zona Pacífico	80%	97.30%	121.6%	80%	89.45%	111.8%	133	287	215.8%	45	53	117.8%	24	28	116.7%	180	197	109.4%	205	113.9%	96%	100.00%	104.2%	50%	90.51%	181.0%	50%	69.52%	139.0%	324	81	25.0%	333	320	96.1%
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	80%	87.62%	109.5%	80%	67.44%	84.3%	108	135	125.0%	43	48	111.6%	18	19	105.6%	147	158	107.5%	157	106.8%	96%	100.00%	104.2%	50%	87.91%	175.8%	50%	50.10%	100.2%	324	291	89.8%	273	269	98.5%
Tabasco	Zona Golfo-Sur	80%	89.23%	111.5%	80%	67.24%	84.0%	108	128	118.5%	43	43	100.0%	18	18	100.0%	147	164	111.6%	164	111.6%	96%	99.87%	104.0%	50%	77.92%	155.8%	50%	62.91%	125.8%	324	179	55.2%	195	191	97.9%
Tampico	Zona Golfo-Norte	80%	96.81%	121.0%	80%	68.91%	86.1%	108	205	189.8%	43	6																								