

Sede	ODECO	Porcentaje de quejas conciliadas mediante el procedimiento conciliatorio						Ind. Comp. Prog de Visitas de Verificación de Comportamiento Comercial			Ind. Comp. Prog de Visitas de Verificación de NOM S			Ind. Comp. Prog de Visitas de Verificación Metrología			Visitas de Vigilancia (DGVC)					Porcentaje de instrumentos de medición ajustados por calibración			Porcentaje de duración del Procedimiento Conciliatorio (Cuatrimestral)						Porcentaje de Sesiones Educativas Realizadas Estándar 50%			Porcentaje de atención de denuncias en contra de establecimientos comerciales Estándar 95%			Supervisada	RESULTADO DE LA SEMAFORIZACION						TOTAL
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Órdenes Programadas	Órdenes Emitidas	Resultado Órdenes emitidas	Vigilancias Realizadas	Resultado Vigilancias realizadas	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Programadas	Realizadas	Resultado	Recibidas	Atendidas	Resultado	Al menos una vez al año	N		V	A	R	N.A.			
		Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado	Índice de cumplimiento																																			Estándar	Resultado alcanzado	
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	80%	100.00%	125.0%	80%	98.49%	123.1%	36	40	111.1%	14	16	114.3%	5	5	100.0%	45	47	104.4%	47	104.4%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	48	44.4%	78	64	82.1%	Falta de supervisor	0	10	2	0	2	14	
Baja California	Zona Metropolitana de Tijuana	80%	96.67%	120.8%	80%	68.06%	85.1%	46	46	100.0%	16	16	100.0%	7	7	100.0%	60	60	100.0%	60	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	38	35.2%	116	114	98.3%	Falta de supervisor	0	9	3	0	2	14	
Baja California Sur	Zona La Paz	80%	71.43%	89.3%	80%	71.58%	89.5%	36	46	127.8%	11	13	118.2%	6	6	100.0%	39	42	107.7%	39	100.0%	96%	99.84%	104.0%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	5	4.6%	43	42	97.7%	Falta de supervisor	1	6	4	1	2	14	
Campeche	Zona Golfo-Sureste	80%	87.50%	109.4%	80%	62.50%	78.1%	30	29	96.7%	11	6	54.5%	5	5	100.0%	39	39	100.0%	39	100.0%	96%	98.71%	102.8%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	44	40.7%	40	39	97.5%	Falta de supervisor	0	8	3	1	2	14	
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	80%	87.23%	109.0%	80%	85.00%	106.3%	84	233	277.4%	17	26	152.9%	10	11	110.0%	90	96	106.7%	91	101.1%	96%	88.66%	92.4%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	149	138.0%	372	187	50.3%	Supervisada	3	7	1	1	2	14	
Chiapas	Zona Sureste	80%	80.95%	101.2%	80%	45.88%	57.3%	30	31	103.3%	10	10	100.0%	6	6	100.0%	39	42	107.7%	40	102.6%	96%	99.23%	103.4%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	92	85.2%	53	53	100.0%	Falta de supervisor	0	10	1	1	2	14	
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Ángeles	80%	81.48%	101.9%	80%	80.15%	100.2%	57	90	157.9%	16	19	118.8%	9	11	122.2%	75	143	190.7%	129	172.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	2	1.9%	137	133	97.1%	Supervisada	3	7	1	1	2	14	
Cd. Juárez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	80%	70.37%	88.0%	80%	78.48%	98.1%	36	42	116.7%	15	15	100.0%	5	5	100.0%	45	45	100.0%	45	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	29	26.9%	66	65	98.5%	Falta de supervisor	0	9	2	1	2	14	
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	80%	95.00%	118.8%	80%	73.29%	91.6%	36	54	150.0%	11	13	118.2%	6	6	100.0%	39	40	102.6%	40	102.6%	96%	99.89%	104.1%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	39	36.1%	64	62	96.9%	Falta de supervisor	1	8	3	0	2	14	
Guajuato	Zona Del Bajío	80%	78.05%	97.6%	80%	73.31%	91.6%	58	47	81.0%	16	7	43.8%	9	6	66.7%	75	44	58.7%	44	58.7%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	52	48.1%	89	69	77.5%	Falta de supervisor	0	4	5	3	2	14	
Guajuato	Zona Miguel Hidalgo	80%	80.00%	100.0%	80%	75.44%	94.3%	31	44	141.9%	10	14	140.0%	5	7	140.0%	39	56	143.6%	56	143.6%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	36	33.3%	74	66	89.2%	Supervisada	5	4	2	1	2	14	
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	80%	85.71%	107.1%	80%	82.25%	102.8%	36	40	111.1%	13	13	100.0%	5	5	100.0%	48	48	100.0%	48	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	29	26.9%	25	18	72.0%	Falta de supervisor	0	9	1	2	2	14	
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	80%	90.32%	112.9%	80%	68.67%	85.8%	36	36	100.0%	14	14	100.0%	6	6	100.0%	45	45	100.0%	45	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	2	1.9%	77	32	41.6%	Supervisada	0	9	1	2	2	14	
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	80%	98.02%	122.5%	80%	94.05%	117.8%	75	115	153.3%	17	23	135.3%	10	12	120.0%	81	113	139.5%	113	139.5%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	35	32.4%	213	204	95.8%	Falta de supervisor	4	6	1	1	2	14	
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	80%	100.00%	125.0%	80%	81.80%	77.2%	30	49	163.3%	10	8	80.0%	5	1	20.0%	39	2	5.1%	2	5.1%	96%	85.14%	88.7%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	60	55.6%	69	50	72.5%	Supervisada	1	4	3	4	2	14	
Michoacán	Zona Metropolitana de Morelia	80%	82.69%	103.4%	80%	72.09%	90.1%	36	13	36.1%	14	1	7.1%	6	1	16.7%	48	6	12.5%	4	8.3%	96%	99.35%	103.5%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	42	38.9%	88	59	67.0%	Falta de supervisor	0	2	4	6	2	14	
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	80%	79.17%	99.0%	80%	57.23%	71.5%	36	61	169.4%	15	14	93.3%	9	2	22.2%	54	42	77.8%	42	77.8%	96%	98.07%	102.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	2	1.9%	84	84	100.0%	Falta de supervisor	1	4	5	2	2	14	
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	80%	70.00%	87.5%	80%	69.70%	87.1%	46	41	89.1%	16	13	81.3%	7	9	128.6%	60	76	126.7%	75	125.0%	96%	99.89%	104.1%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	108	100.0%	79	70	88.6%	Falta de supervisor	2	4	6	0	2	14	
Nezahualcóyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	80%	80.00%	100.0%	80%	69.49%	86.9%	75	175	233.3%	17	29	170.6%	10	17	170.0%	81	198	244.4%	198	244.4%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	155	143.5%	255	247	96.9%	Supervisada	6	5	1	0	2	14	
Nuevo León	Zona Metropolitana de Monterrey	80%	96.97%	121.2%	80%	74.27%	92.8%	57	84	147.4%	17	17	100.0%	7	7	100.0%	72	76	105.6%	70	97.2%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	52	48.1%	221	207	93.7%	Falta de supervisor	1	8	3	0	2	14	
Oaxaca	Zona Benito Juárez	80%	100.00%	125.0%	80%	72.31%	90.4%	24	41	170.8%	6	8	133.3%	6	6	100.0%	39	49	125.6%	43	110.3%	96%	98.95%	103.1%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	48	44.4%	60	55	91.7%	Supervisada	3	7	2	0	2	14	
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	80%	76.74%	95.9%	80%	65.75%	82.2%	84	86	102.4%	16	20	125.0%	10	10	100.0%	90	90	100.0%	90	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	136	125.9%	164	162	98.8%	Supervisada	1	10	1	0	2	14	
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	80%	92.86%	116.1%	80%	72.32%	90.4%	84	97	115.5%	15	21	140.0%	10	28	280.0%	90	100	111.1%	100	111.1%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	54	50.0%	127	124	97.6%	Supervisada	2	9	1	0	2	14	
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	80%	95.83%	119.8%	80%	76.52%	95.6%	57	101	177.2%	16	19	118.8%	7	6	85.7%	72	66	91.7%	66	91.7%	96%	98.84%	103.0%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	65	60.2%	200	185	92.5%	Falta de supervisor	1	7	4	0	2	14	
Querétaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	80%	87.50%	109.4%	80%	68.00%	85.0%	65	67	103.1%	16	16	100.0%	9	10	111.1%	78	86	110.3%	86	110.3%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	88	81.5%	217	185	85.3%	Falta de supervisor	0	9	3	0	2	14	
Quintana Roo	Zona Caribe Mexicano	80%	80.00%	100.0%	80%	68.66%	85.8%	58	108	186.2%	16	18	112.5%	7	5	71.4%	72	72	100.0%	72	100.0%	96%	100.00%	104.2%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	0	0.0%	158	155	98.1%	Falta de supervisor	1	7	3	1	2	14	
Reynosa	Zona Nororiental	80%	87.50%	109.4%	80%	89.53%	111.9%	31	32	103.2%	10	11	110.0%	5	5	100.0%	36	39	108.3%	39	108.3%	96%	99.63%	103.8%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	63	58.3%	22	21	95.5%	Falta de supervisor	0	11	1	0	2	14	
San Luis Potosí	Zona Atlapilco	80%	81.82%	102.3%	80%	67.87%	84.8%	36	42	116.7%	13	24	184.6%	7	8	133.3%	48	54	112.5%	54	112.5%	96%	99.87%	104.0%	50%	N.A.	N.A.	50%	N.A.	N.A.	108	68	63.0%	120	118	98.3%	Falta de supervisor	2	8	2	0	2	14	
Sanluis	Zona Pacifico	80%	98.33%	122.9%	80%	88.19%	110.2%	42	113	269.0%	15	6																																