

INDICADOR	ODECO	Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones						Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas		
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento
Sede	ODECO	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	95%	163%	171%	95%	103%	108%	168	193	115%
Baja California	Zona Metropolitana de Tijuana	95%	113%	119%	95%	75%	79%	216	229	106%
Baja California Sur	Zona La Paz	95%	102%	108%	95%	79%	83%	162	208	128%
Campeche	Zona Golfo-Sureste	95%	100%	105%	95%	38%	40%	149	134	90%
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	95%	103%	109%	95%	110%	116%	341	840	246%
Chiapas	Zona Suroeste	95%	100%	105%	95%	77%	81%	147	165	112%
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Ángeles	95%	192%	202%	95%	115%	121%	260	406	156%
Cd. Juárez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	95%	96%	101%	95%	62%	65%	170	209	123%
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	95%	627%	660%	95%	111%	116%	162	286	177%
Guanajuato	Zona Del Bajío	95%	101%	106%	95%	65%	68%	260	249	96%
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	95%	96%	101%	95%	146%	154%	145	197	136%
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	95%	101%	107%	95%	73%	76%	168	188	112%
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	95%	112%	118%	95%	61%	65%	169	222	131%
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	95%	86%	90%	95%	140%	147%	310	557	180%
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	95%	99%	104%	95%	66%	69%	146	365	250%
Michoacán	Zona Metropolitana de Morelia	95%	200%	211%	95%	89%	93%	169	147	87%
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	95%	135%	142%	95%	106%	112%	191	231	121%
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	95%	220%	231%	95%	292%	307%	216	240	111%
Nezahualcóyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	95%	114%	120%	95%	100%	105%	310	774	250%
Nuevo León	Zona Metropolitana de Monterrey	95%	159%	168%	95%	77%	81%	254	494	194%
Oaxaca	Zona Benito Juárez	95%	110%	116%	95%	270%	284%	113	130	115%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	95%	100%	105%	95%	73%	77%	340	372	109%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	95%	349%	367%	95%	267%	281%	338	478	141%
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	95%	111%	117%	95%	101%	107%	253	485	192%
Querétaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	95%	135%	142%	95%	77%	81%	280	320	114%
Quintana roo	Zona Caribe Mexicano	95%	143%	151%	95%	92%	96%	253	490	194%
Reynosa	Zona Nororiental	95%	101%	107%	95%	144%	151%	145	172	119%
San Luis Potosí	Zona Altiplano	95%	809%	851%	95%	148%	156%	169	274	162%
Sinaloa	Zona Pacífico	95%	93%	98%	95%	95%	100%	202	368	182%
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	95%	83%	87%	95%	116%	122%	169	202	120%
Tabasco	Zona Golfo-Sur	95%	105%	111%	95%	85%	89%	169	189	112%
Tampico	Zona Golfo-Norte	95%	98%	103%	95%	110%	116%	169	286	169%
Tlalnepantla	Zona Metropolitana de Tlalnepantla	95%	105%	110%	95%	106%	112%	310	1,519	490%
Toluca	Zona Metropolitana de Toluca	95%	4911378%	5169871%	95%	562%	591%	309	347	112%
Torreón	Zona Metropolitana de Torreón	95%	125%	131%	95%	68%	71%	202	348	172%
Veracruz	Zona Golfo-Centro	95%	150%	158%	95%	94%	99%	200	245	123%
Yucatán	Zona Metropolitana de Mérida	95%	102%	108%	95%	72%	76%	191	238	125%
Zacatecas	Zona Gral. Luis Moya	95%	208%	219%	95%	91%	96%	146	173	118%
NARANJA				15			8			18
VERDE				21			14			18
AMARILLO				2			15			2
ROJO				0			1			0
N.A.				0			0			0