

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 INDICADORES ESTRATÉGICOS SEGUIMIENTO DE METAS POR OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR
 RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE: **ENERO A MARZO 2024**

INDICADOR	Sede	Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones									Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas					RESULTADO DE LA SEMAFORIZACIÓN					TOTAL
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento_VV	N	V	A	R	N.A.						
	ODECO	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento_MT	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento_MS	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Indice de cumplimiento_VV											
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	95%	153%	161%	95%	110%	116%	67	70	104%	1	2	0	0	0	3					
Baja California	Zona Metropolitana de Tijuana	95%	100%	105%	95%	113%	119%	81	87	107%	0	3	0	0	0	3					
Baja California Sur	Zona La Paz	95%	100%	105%	95%	99%	104%	66	69	105%	0	3	0	0	0	3					
Campeche	Zona Golfo-Sureste	95%	101%	106%	95%	94%	99%	58	43	74%	0	2	1	0	0	3					
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	95%	156%	164%	95%	85%	90%	123	211	172%	2	0	1	0	0	3					
Chiapas	Zona Suroeste	95%	100%	105%	95%	70%	74%	60	59	98%	0	2	1	0	0	3					
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Angeles	95%	108%	113%	95%	100%	105%	93	137	147%	1	2	0	0	0	3					
Cd. Juárez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	95%	99%	104%	95%	85%	90%	67	72	107%	0	2	1	0	0	3					
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	95%	110%	116%	95%	119%	125%	69	86	125%	1	2	0	0	0	3					
Guanajuato	Zona Del Bajío	95%	101%	106%	95%	73%	77%	93	41	44%	0	1	1	1	0	3					
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	95%	184%	193%	95%	61%	64%	58	58	100%	1	1	1	0	0	3					
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	95%	0%	N.A.	95%	67%	70%	67	22	33%	0	0	1	1	1	3					
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	95%	113%	119%	95%	67%	70%	69	69	100%	0	2	1	0	0	3					
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	95%	152%	160%	95%	210%	221%	112	128	114%	2	1	0	0	0	3					
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	95%	53%	56%	95%	160%	169%	58	196	338%	2	0	0	1	0	3					
Michoacán	Zona Metropolitana de Morelia	95%	226%	238%	95%	312%	329%	69	73	106%	2	1	0	0	0	3					
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	95%	449%	472%	95%	164%	172%	66	47	71%	2	0	1	0	0	3					
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	95%	137%	145%	95%	818%	861%	81	96	119%	2	1	0	0	0	3					
Nezahualcóyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	95%	179%	188%	95%	135%	143%	114	316	277%	3	0	0	0	0	3					
Nuevo León	Zona Metropolitana de Monterrey	95%	111%	116%	95%	77%	81%	94	166	177%	1	1	1	0	0	3					
Oaxaca	Zona Benito Juárez	95%	261%	275%	95%	148%	156%	54	57	106%	2	1	0	0	0	3					
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	95%	98%	103%	95%	66%	70%	123	176	143%	1	1	1	0	0	3					
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	95%	66158%	69640%	95%	314%	331%	123	161	131%	3	0	0	0	0	3					
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	95%	95%	100%	95%	96%	101%	93	123	132%	1	2	0	0	0	3					
Querétaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	95%	103%	109%	95%	112%	118%	99	118	119%	0	3	0	0	0	3					
Quintana roo	Zona Caribe Mexicano	95%	101%	106%	95%	93%	97%	93	146	157%	1	2	0	0	0	3					
Reynosa	Zona Nororiental	95%	134%	141%	95%	98%	103%	58	59	102%	1	2	0	0	0	3					
San Luis Potosí	Zona Altiplano	95%	1054%	1109%	95%	233%	245%	69	80	116%	2	1	0	0	0	3					
Sinaloa	Zona Pacífico	95%	116%	122%	95%	96%	101%	78	117	150%	1	2	0	0	0	3					
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	95%	90%	95%	95%	162%	170%	72	73	101%	1	2	0	0	0	3					
Tabasco	Zona Golfo-Sur	95%	66%	70%	95%	97%	103%	69	79	114%	0	2	1	0	0	3					
Tampico	Zona Golfo-Norte	95%	97%	102%	95%	124%	130%	69	110	159%	2	1	0	0	0	3					
Tlaxiapa	Zona Metropolitana de Tlaxiapa	95%	120%	126%	95%	98%	103%	114	253	222%	2	1	0	0	0	3					
Toluca	Zona Metropolitana de Toluca	95%	170%	179%	95%	299%	315%	112	107	96%	2	1	0	0	0	3					
Torreón	Zona Metropolitana de Torreón	95%	143%	151%	95%	145%	153%	78	117	150%	3	0	0	0	0	3					
Veracruz	Zona Golfo-Centro	95%	153%	161%	95%	75%	79%	78	82	105%	1	1	1	0	0	3					
Yucatán	Zona Metropolitana de Mérida	95%	535%	563%	95%	114%	120%	71	69	97%	1	2	0	0	0	3					
Zacatecas	Zona Gral. Luis Moya	95%	114%	120%	95%	89%	94%	58	57	98%	0	2	1	0	0	3					
NARANJA				17			14			13	44	52	14	3	1	114					
VERDE				18			13			21											
AMARILLO				1			11			2											
ROJO				1			0			2											
N.A.				1			0			0											