

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

INDICADORES ESTRATÉGICOS SEGUIMIENTO DE METAS POR OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

RESULTADOS ACUMULADOS DE: ENERO A DICIEMBRE 2023

		Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones						Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas		
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento
Sede	ODECO	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento			
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	95%	146%	154%	95%	154%	162%	264	251	95%
Baja California	Zona Metropolitana de Tijuana	95%	130%	137%	95%	69%	72%	311	308	99%
Baja California Sur	Zona La Paz	95%	95%	100%	95%	155%	163%	291	264	91%
Campeche	Zona Golfo-Sureste	95%	100%	105%	95%	58%	61%	228	192	84%
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	95%	96%	101%	95%	102%	107%	984	1,081	110%
Chiapas	Zona Suroeste	95%	100%	105%	95%	78%	82%	228	224	98%
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Ángeles	95%	226%	238%	95%	116%	122%	538	532	99%
Cd. Juárez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	95%	97%	103%	95%	63%	67%	281	276	98%
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	95%	195%	206%	95%	95%	100%	371	389	105%
Guanajuato	Zona Del Bajío	95%	101%	106%	95%	68%	71%	365	342	94%
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	95%	106%	111%	95%	121%	128%	219	253	116%
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	95%	101%	107%	95%	73%	77%	263	188	71%
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	95%	207%	218%	95%	68%	72%	300	282	94%
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	95%	99%	104%	95%	150%	158%	663	662	100%
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	95%	99%	104%	95%	79%	83%	415	544	131%
Michoacán	Zona Metropolitana de Morelia	95%	182%	191%	95%	118%	124%	251	233	93%
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	95%	136%	143%	95%	102%	107%	309	315	102%
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	95%	191%	201%	95%	423%	446%	321	347	108%
Nezahualcóyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	95%	115%	121%	95%	100%	105%	897	1,161	129%
Nuevo León	Zona Metropolitana de Monterrey	95%	142%	149%	95%	82%	87%	603	634	105%
Oaxaca	Zona Benito Juárez	95%	108%	113%	95%	248%	262%	198	171	86%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	95%	97%	102%	95%	70%	74%	498	500	100%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	95%	290%	305%	95%	393%	414%	590	660	112%
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	95%	120%	126%	95%	107%	113%	581	595	102%
Querétaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	95%	124%	130%	95%	72%	75%	416	431	104%
Quintana roo	Zona Caribe Mexicano	95%	143%	150%	95%	95%	100%	575	671	117%
Reynosa	Zona Nororiental	95%	102%	107%	95%	124%	131%	234	262	112%
San Luis Potosí	Zona Altiplano	95%	517%	545%	95%	190%	200%	348	348	100%
Sinaloa	Zona Pacífico	95%	98%	103%	95%	93%	98%	465	479	103%
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	95%	85%	89%	95%	111%	117%	271	254	94%
Tabasco	Zona Golfo-Sur	95%	105%	110%	95%	79%	84%	266	267	100%
Tampico	Zona Golfo-Norte	95%	97%	102%	95%	130%	137%	354	361	102%
Tlalnepantla	Zona Metropolitana de Tlalnepantla	95%	106%	112%	95%	112%	117%	1,733	2,036	117%
Toluca	Zona Metropolitana de Toluca	95%	78068%	82177%	95%	578%	609%	452	455	101%
Torreón	Zona Metropolitana de Torreón	95%	140%	148%	95%	70%	73%	425	448	105%
Veracruz	Zona Golfo-Centro	95%	178%	188%	95%	91%	96%	366	331	90%
Yucatán	Zona Metropolitana de Mérida	95%	129%	136%	95%	89%	94%	316	298	94%
Zacatecas	Zona Gral. Luis Moya	95%	198%	208%	95%	95%	100%	235	220	94%
NARANJA				19			11			2
VERDE				18			13			25
AMARILLO				1			13			11
ROJO				0			1			0
N.A.				0			0			0