

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 INDICADORES ESTRATÉGICOS SEGUIMIENTO DE METAS POR OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR
 RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE: ENERO A MARZO 2023

INDICADOR	Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones	Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas									RESULTADO DE LA SEMAFORIZACIÓN					SEMÁFOROS T O T A L
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	N	V	A	R	N.A.	
Sede	ODECO	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento						
Aguaascalientes	Zona José Guadalupe Posada	98%	1004%	1024%	98%	110%	112%	55	61	111%	1	2	0	0	0	3
Baja California	Zona Metropolitana de Tijuana	98%	1530%	1562%	98%	84%	85%	69	69	100%	1	1	1	0	0	3
Baja California Sur	Zona La Paz	98%	100%	102%	98%	74%	75%	53	65	123%	0	2	1	0	0	3
Campeche	Zona Golfo-Sureste	98%	102%	102%	98%	36%	36%	46	40	87%	0	1	1	1	0	3
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	98%	104%	106%	98%	117%	119%	111	270	243%	1	2	0	0	0	3
Chiapas	Zona Sureste	98%	100%	102%	98%	73%	74%	46	47	102%	0	2	1	0	0	3
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Ángeles	98%	37588%	38355%	98%	99%	101%	82	120	146%	2	1	0	0	0	3
Cd. Juárez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	98%	98%	99%	98%	59%	60%	56	62	111%	0	2	0	1	0	3
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	98%	453%	463%	98%	133%	136%	53	73	138%	3	0	0	0	0	3
Guanajuato	Zona Del Bajío	98%	99%	101%	98%	70%	71%	83	60	72%	0	1	2	0	0	3
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	98%	0%	N.A.	98%	80%	82%	46	65	141%	1	0	1	0	1	3
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	98%	100%	102%	98%	75%	77%	54	58	107%	0	2	1	0	0	3
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	98%	91%	93%	98%	76%	78%	56	56	100%	0	1	2	0	0	3
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	98%	86%	87%	98%	97%	99%	102	150	147%	1	1	1	0	0	3
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	98%	18579%	18958%	98%	48%	49%	45	58	129%	2	0	0	1	0	3
Michoacán	Zona Metropolitana de Morelia	98%	138%	141%	98%	75%	76%	56	15	27%	1	0	1	1	0	3
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	98%	0%	N.A.	98%	67%	68%	60	77	128%	1	0	1	0	1	3
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	98%	131%	134%	98%	102%	104%	69	63	91%	1	1	1	0	0	3
Nezahualcóyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	98%	141%	144%	98%	98%	99%	102	221	217%	2	1	0	0	0	3
Nuevo León	Zona Metropolitana de Monterrey	98%	249%	254%	98%	74%	75%	81	108	133%	2	0	1	0	0	3
Oaxaca	Zona Benito Juárez	98%	160%	163%	98%	244%	249%	36	55	153%	3	0	0	0	0	3
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	98%	94%	96%	98%	77%	79%	110	116	105%	0	2	1	0	0	3
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	98%	64%	65%	98%	329%	336%	109	146	134%	2	0	1	0	0	3
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	98%	89%	91%	98%	104%	106%	80	126	158%	1	1	1	0	0	3
Querétaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	98%	136%	138%	98%	47%	48%	90	93	103%	1	1	0	1	0	3
Quintana roo	Zona Caribe Mexicano	98%	122%	124%	98%	104%	106%	81	131	162%	1	2	0	0	0	3
Reynosa	Zona Nororiental	98%	485%	495%	98%	148%	151%	46	48	104%	2	1	0	0	0	3
San Luis Potosí	Zona Altiplano	98%	655%	668%	98%	192%	196%	55	74	135%	3	0	0	0	0	3
Sinaloa	Zona Pacífico	98%	97%	99%	98%	90%	91%	64	124	194%	1	1	1	0	0	3
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	98%	72%	74%	98%	113%	116%	56	59	105%	0	2	1	0	0	3
Tabasco	Zona Golfo-Sur	98%	96%	98%	98%	77%	79%	55	59	107%	0	2	1	0	0	3
Tampico	Zona Golfo-Norte	98%	92%	94%	98%	139%	142%	55	90	164%	2	0	1	0	0	3
Tlalnepantla	Zona Metropolitana de Tlalnepantla	98%	107%	109%	98%	84%	86%	102	464	455%	1	1	1	0	0	3
Toluca	Zona Metropolitana de Toluca	98%	0%	N.A.	98%	387%	395%	101	108	107%	1	1	0	0	1	3
Torreón	Zona Metropolitana de Torreón	98%	107%	109%	98%	68%	70%	64	115	180%	1	1	1	0	0	3
Veracruz	Zona Golfo-Centro	98%	133%	136%	98%	95%	97%	62	71	115%	1	2	0	0	0	3
Yucatán	Zona Metropolitana de Mérida	98%	100%	102%	98%	74%	76%	60	84	140%	1	1	1	0	0	3
Zacatecas	Zona Gral. Luis Moya	98%	61%	62%	98%	99%	101%	45	54	120%	0	2	1	0	0	3
NARANJA				14			7			19	40	40	26	5	3	114
VERDE				14			11			15						
AMARILLO				7			16			3						
ROJO				0			4			1						
N.A.				3			0			0						