

INDICADOR		Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones						Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas		
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento
Sede	ODECO	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	95%	242%	254%	95%	104%	110%	112	130	116%
Baja California	Zona Metropolitana de Tijuana	95%	121%	128%	95%	87%	91%	144	144	100%
Baja California Sur	Zona La Paz	95%	102%	108%	95%	68%	72%	108	133	123%
Campeche	Zona Golfo-Sureste	95%	100%	105%	95%	39%	41%	99	101	102%
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	95%	88%	92%	95%	128%	135%	228	596	261%
Chiapas	Zona Suroeste	95%	100%	105%	95%	76%	80%	98	110	112%
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Ángeles	95%	214%	225%	95%	121%	127%	173	269	155%
Cd. Juárez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	95%	98%	103%	95%	60%	63%	113	137	121%
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	95%	878%	924%	95%	109%	115%	108	184	170%
Guanajuato	Zona Del Bajío	95%	100%	105%	95%	77%	81%	173	151	87%
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	95%	0%	N.A.	95%	140%	147%	97	128	132%
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	95%	101%	107%	95%	75%	79%	111	121	109%
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	95%	114%	120%	95%	57%	60%	113	141	125%
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	95%	86%	90%	95%	129%	136%	207	372	180%
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	95%	3724%	3920%	95%	63%	67%	97	201	207%
Michoacán	Zona Metropolitana de Morelia	95%	183%	193%	95%	70%	73%	113	83	73%
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	95%	201%	211%	95%	94%	99%	127	153	120%
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	95%	366%	385%	95%	352%	370%	144	160	111%
Nezahualcóyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	95%	175%	184%	95%	104%	109%	207	508	245%
Nuevo León	Zona Metropolitana de Monterrey	95%	187%	197%	95%	59%	62%	169	352	208%
Oaxaca	Zona Benito Juárez	95%	121%	127%	95%	245%	258%	76	90	118%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	95%	99%	105%	95%	82%	87%	227	241	106%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	95%	161%	170%	95%	234%	247%	226	302	134%
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	95%	114%	120%	95%	94%	99%	168	322	192%
Querétaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	95%	128%	135%	95%	69%	72%	186	194	104%
Quintana roo	Zona Caribe Mexicano	95%	346%	364%	95%	111%	116%	168	260	155%
Reynosa	Zona Nororient	95%	287%	302%	95%	178%	188%	97	119	123%
San Luis Potosí	Zona Altiplano	95%	598%	630%	95%	187%	197%	112	182	163%
Sinaloa	Zona Pacífico	95%	193%	204%	95%	93%	98%	135	270	200%
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	95%	81%	85%	95%	98%	103%	113	135	119%
Tabasco	Zona Golfo-Sur	95%	110%	116%	95%	84%	88%	112	128	114%
Tampico	Zona Golfo-Norte	95%	192%	202%	95%	137%	144%	112	198	177%
Tlalnepantla	Zona Metropolitana de Tlalnepantla	95%	103%	109%	95%	114%	120%	207	941	455%
Toluca	Zona Metropolitana de Toluca	95%	0%	N.A.	95%	587%	618%	206	246	119%
Torreón	Zona Metropolitana de Torreón	95%	147%	155%	95%	71%	75%	135	230	170%
Veracruz	Zona Golfo-Centro	95%	153%	161%	95%	93%	98%	133	158	119%
Yucatán	Zona Metropolitana de Mérida	95%	104%	109%	95%	67%	70%	127	169	133%
Zacatecas	Zona Gral. Luis Moya	95%	157%	166%	95%	92%	97%	97	112	115%
NARANJA				21			11			17
VERDE				12			11			19
AMARILLO				3			14			2
ROJO				0			2			0
N.A.				2			0			0