

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

INDICADORES ESTRATÉGICOS SEGUIMIENTO DE METAS POR OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

RESULTADOS ACUMULADOS AL MES DE:

ENERO A JUNIO 2024

INDICADOR		Monto recuperado en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones / Monto reclamado en los procedimientos conciliatorio y arbitral concluidos en el periodo en el área de servicios y telecomunicaciones						Visitas de verificación de comportamiento comercial de los proveedores de bienes y servicios y de su cumplimiento con las NOMs así como de los instrumentos de medición utilizados por ellos, con el propósito de evitar prácticas abusivas		
		Subprocuraduría de Telecomunicaciones			Subprocuraduría de Servicios			Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento
Sede	ODECO	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento	Estándar	Resultado alcanzado Trimestral	Índice de cumplimiento
Aguascalientes	Zona José Guadalupe Posada	95%	141%	149%	95%	113%	119%	134	139	104%
Baja California	Zona Metropolitana de Tijuana	95%	100%	105%	95%	79%	83%	162	175	108%
Baja California Sur	Zona La Paz	95%	100%	105%	95%	292%	307%	132	147	111%
Campeche	Zona Golfo-Sureste	95%	101%	106%	95%	56%	59%	117	107	91%
Ciudad de México	Zona Leona Vicario	95%	142%	150%	95%	90%	94%	249	528	212%
Chiapas	Zona Suroeste	95%	100%	105%	95%	74%	78%	120	122	102%
Chihuahua	Zona Gral. Felipe Ángeles	95%	105%	110%	95%	115%	121%	189	276	146%
Cd. Juárez, Chih.	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez	95%	97%	102%	95%	80%	84%	135	142	105%
Durango	Zona Gral. Francisco Villa	95%	122%	129%	95%	115%	121%	137	187	136%
Guanajuato	Zona Del Bajío	95%	140%	147%	95%	70%	73%	189	112	59%
Guanajuato	Zona Miguel Hidalgo	95%	149%	157%	95%	70%	73%	117	122	104%
Guerrero	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas	95%	103%	109%	95%	69%	73%	134	89	66%
Hidalgo	Zona Metropolitana de Pachuca	95%	109%	114%	95%	68%	72%	138	138	100%
Jalisco	Zona Metropolitana de Guadalajara	95%	93%	98%	95%	259%	273%	227	260	115%
Jalisco	Zona Tlaquepaque-Colima	95%	58%	61%	95%	127%	133%	117	376	321%
Michoacán	Zona Metropolitana de Morelia	95%	181%	190%	95%	277%	291%	138	155	112%
Morelos	Zona Gral. Emiliano Zapata	95%	138%	145%	95%	139%	146%	136	110	81%
Nayarit	Zona Bahía de Banderas	95%	200%	210%	95%	1318%	1388%	162	190	117%
Nezahualcóyotl	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl	95%	191%	201%	95%	140%	148%	231	571	247%
Nuevo León	Zona Metropolitana de Monterrey	95%	106%	111%	95%	71%	75%	188	333	177%
Oaxaca	Zona Benito Juárez	95%	151%	159%	95%	146%	154%	108	112	104%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Oriente	95%	98%	103%	95%	65%	68%	249	327	131%
Ciudad de México	Zona Metropolitana CDMX-Poniente	95%	5259%	5536%	95%	410%	432%	249	324	130%
Puebla	Zona Gral. Ignacio Zaragoza	95%	118%	124%	95%	112%	118%	186	256	138%
Querétaro	Zona Corregidora Josefa Ortiz	95%	99%	104%	95%	74%	78%	201	246	122%
Quintana roo	Zona Caribe Mexicano	95%	142%	149%	95%	98%	103%	186	309	166%
Reynosa	Zona Nororiental	95%	110%	115%	95%	89%	94%	117	118	101%
San Luis Potosí	Zona Altiplano	95%	206%	217%	95%	282%	296%	137	163	119%
Sinaloa	Zona Pacífico	95%	108%	114%	95%	86%	91%	157	260	166%
Sonora	Zona Metropolitana de Hermosillo	95%	92%	97%	95%	174%	183%	143	148	103%
Tabasco	Zona Golfo-Sur	95%	86%	90%	95%	89%	94%	137	172	126%
Tampico	Zona Golfo-Norte	95%	96%	101%	95%	133%	140%	137	201	147%
Tlalnepantla	Zona Metropolitana de Tlalnepantla	95%	124%	130%	95%	100%	106%	231	519	225%
Toluca	Zona Metropolitana de Toluca	95%	152%	160%	95%	174%	183%	227	217	96%
Torreón	Zona Metropolitana de Torreón	95%	319%	336%	95%	160%	168%	157	242	154%
Veracruz	Zona Golfo-Centro	95%	141%	149%	95%	79%	83%	156	181	116%
Yucatán	Zona Metropolitana de Mérida	95%	131%	138%	95%	128%	135%	146	139	95%
Zacatecas	Zona Gral. Luis Moya	95%	178%	187%	95%	97%	102%	117	117	100%
NARANJA				19			15			15
VERDE				17			7			19
AMARILLO				2			15			3
ROJO				0			1			1
N.A.				0			0			0