

Lavadoras



automáticas

*En estas páginas le informamos todo lo que necesita saber para adquirir la lavadora que más se adecue a sus necesidades. De los 40 modelos analizados por nuestro Laboratorio, el desempeño global de dos fue excelente, muy bueno el de 17, bueno el de 20 y 1 regular, lo que en términos generales habla de la buena calidad de estos productos. Sin embargo, de acuerdo con la investigación realizada por el programa *Quién es quién en los precios*, el precio de los distintos modelos depende de sus características, como material de fabricación, sistema y ciclos de lavado, carga de ropa, secadora, alarmas, etc., por lo que es recomendable determinar las necesidades reales de lavado para no pagar por funciones que no utilizará. Antes de comprar, analice las tablas correspondientes a la relación calidad-precio... Ah, también le informamos en qué tiendas del Distrito Federal, Puebla y Villahermosa se detectaron los mejores precios. Con todo lo anterior, ¿qué más necesita saber para elegir su lavadora automática?*

Fotografías Juan José Morín

Calidad

En el mercado existen, a precios muy diversos, múltiples modelos de lavadoras automáticas con capacidades que van de los cinco hasta los catorce kg de ropa por carga, y con sistemas de lavado de agitador, impulsor o tambor.

Las lavadoras con sistema tipo agitador cuentan con un agitador plástico largo ubicado en el centro de la tina, que gira alrededor de su propio eje con un movimiento alternado. Las lavadoras de impulsor tienen un plato plástico con aspas, ubicado en el fondo de la tina, que gira continuamente en un sentido o con movimientos alternos. Las lavadoras tipo tambor presentan un recipiente colocado horizontalmente en forma de tambor, el cual gira sobre su propio eje efectuando movimientos alternos.

Las pruebas realizadas

En este estudio se incluyeron lavadoras automáticas de los tres sistemas de lavado, con capacidades ofertadas de entre 5 y hasta 14 kg de ropa. Se analizaron un total de 40 modelos de lavadoras: 20 de agitador, 12 de impulsor y 8 de tambor. Cada lavadora fue sometida a 12 pruebas, que se describen a continuación:

Consumo de agua total en un ciclo de lavado. Se seleccionó el programa o ciclo de lavado que utiliza el mayor tiempo y máximo nivel de agua, y se midió el volumen de agua empleado en el ciclo completo de lavado.

Desgaste de ropa. Esta prueba se realizó para verificar el desgaste de la ropa ocasionado por la acción mecánica que ejerce la lavadora sobre las prendas. Para ello se utilizó una carga de ropa con muestras de tela de mezclilla, popelina, tejido de punto 100% algodón y de tejido de punto en poliéster/algodón. La carga completa se sometió a 20 ciclos completos y continuos de lavado (simulando 5 meses de uso y una lavada por semana). Para la evaluación se realizaron pruebas de resistencia antes y después de los 20 ciclos de lavado.

Información al consumidor. Se verificó que en la etiqueta, adherida y en idioma español, las muestras analizadas presentaran toda la información referente al fabricante o importador, así como las características eléctricas de las lavadoras. **Todas cumplieron con la información obligatoria**, por lo que la prueba no se reporta en las tablas correspondientes.

Acabados. Por inspección visual se verificó que las muestras no presentaran aristas pronunciadas, bordes filosos o punzocortantes ni rebabas; también se comprobó que el ensamble de las partes que las componen fuera el adecuado

para su correcto funcionamiento; y que no presentaran defectos en la pintura o recubrimiento en el cuerpo, tapas, controles, tinas, mangueras y conexiones entre las piezas que las integran. Todas las muestras cumplieron satisfactoriamente con esta valoración.

Instructivos y garantías. Se analizaron los instructivos y garantías de las lavadoras. Se verificó que incluyeran toda la información sobre el fabricante o importador, así como la forma de hacer efectiva dicha garantía, su duración, los conceptos que cubre, las limitaciones de la misma y los centros de servicio para hacerla efectiva.

Capacidad de carga. Se corroboró la carga nominal de ropa indicada en cada lavadora. Para ello se metió ropa en la lavadora hasta que dejara de funcionar por exceso de carga. Las tablas de resultados muestran la carga nominal indicada en la etiqueta y la carga real que cada lavadora soportó con un buen desempeño.

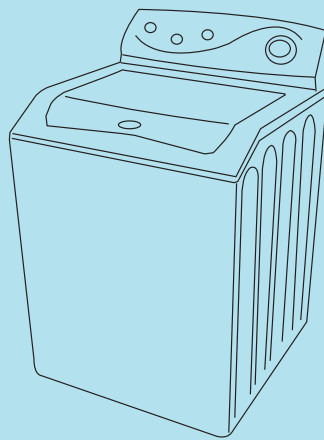
Seguridad eléctrica. Se verificó que, en condiciones normales de operación, la lavadora no presentara problemas de choques eléctricos para el usuario; también se comprobó que en condiciones de máxima exigencia los aislamientos del sistema eléctrico no sufrieran daños.

Consumo de energía. Esta prueba se realizó operando la lavadora al 75% de carga de ropa con el nivel máximo de llenado de la tina en el ciclo de lavado mayor. En estas condiciones se midió el consumo de energía en kilowatts-hora del ciclo completo (ésta es la unidad que se maneja en su recibo de luz).

Eficiencia de lavado. Junto con una carga de ropa que constó de sábanas, fundas de almohadas y toallas, se colocaron muestras de tela manchadas previamente con aceite mineral, salsa de tomate, chocolate con leche y vino tinto. Terminado el ciclo de lavado se midió el grado de remoción de las manchas.

Eficiencia de enjuagado. Se tomó una muestra del suministro de agua y, después de terminado el programa de lavado, se tomó una muestra del agua del enjuagado; la eficiencia del enjuague se determinó en función de la diferencia de alcalinidad en las dos muestras.

Eficiencia de exprimido. La eficiencia de la extracción de agua se expresa como la cantidad de humedad que queda en una carga de ropa después del centrifugado. Ésta se obtiene de la diferencia de peso entre la ropa seca y la ropa sometida al ciclo de lavado y enjuagado normal, después de completar el exprimido.



Normatividad

Para la realización del presente estudio se tomaron como referencia las siguientes Normas:

NOM-005-ENER-2000. Eficiencia energética de lavadoras electrodomésticas. Límites, método de prueba y etiquetado.

NOM-024-SCFI-1998. Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.

NOM-008-SCFI-1993. Sistema general de unidades de medida.

NMX-J-337-1996-ANCE. Lavadoras electrodomésticas de ropa. Especificaciones. Métodos de prueba y mercado.

NMX-J-521/1-ANCE-1999. Productos eléctricos. Aparatos y equipos de uso doméstico. Seguridad en aparatos electrodomésticos y similares. Parte 1: Requisitos generales.

NMX-J-521/2-7-ANCE-2002. Seguridad en aparatos electrodomésticos y similares. Partes 2-7: Requisitos particulares para máquinas lavadoras de ropa.

NMX-J-528-ANCE-2000. Aparatos y equipos de uso doméstico. Máquinas lavadoras eléctricas de ropa para uso doméstico. Métodos para medir la eficiencia del lavado.

NMX-A-59/1-INNTEX-2002. Determinación de la resistencia a la tracción de los tejidos de calada. Método de prueba. Parte 1: Método de agarre.

NMX-A-216-1996-INNTEX. Determinación de la resistencia al reventamiento en géneros de punto (método Mullen Burts).

NMX-A-072-INNTEX-2001. Determinación de la masa del tejido por unidad de longitud y por unidad de área.

NMX-A-109-1995-INNTEX. Método de prueba para la determinación de la resistencia al rasgado de los tejidos de calada por el método de péndulo de descenso libre.

NMX-A-110-1996-INNTEX. Método de prueba para acondicionamiento de fibras y productos textiles para su ensayo.

Recomendaciones de compra

1. Analice la carga máxima de ropa que lava normalmente y elija la capacidad de la lavadora a comprar (utilice la carga real de cada modelo).
2. Verifique el espacio con el que cuenta para la instalación de su lavadora.
3. En las tablas de resultados encontrará las características y funciones especiales de cada modelo. Compare dichas características e identifique las que convienen a sus necesidades, valorando la relación que guardan con el precio.
4. Si en su familia hay niños menores de 12 años, que suelen producir manchas persistentes de ropa, le sugerimos los modelos con una mayor eficiencia de lavado. Si su familia está formada por adultos y le interesa más el cuidado de su ropa, le recomendamos los modelos que fueron mejor evaluados en este parámetro.
5. Es importante que conserve su garantía (debe estar sellada y fechada por la tienda) para cualquier reclamación posterior.
6. Pregunte al vendedor por los centros de servicio y extensión de garantías o, en su caso, por las empresas que dan servicio de reparación a domicilio.

Recomendaciones de uso

- ▶ Antes de usar su lavadora lea cuidadosamente el manual de operación.
- ▶ Instale su lavadora como indica el manual de instrucciones. El buen funcionamiento depende de una correcta instalación.
- ▶ Utilice el tipo de detergente recomendado por el fabricante.
- ▶ Clasifique la ropa por color y requerimientos de cuidado para hacer lavados separados.
- ▶ Previamente conviene remojar con detergente la ropa muy sucia.
- ▶ Cierre los broches a presión, cierres de metal y los ganchos para evitar que se enreden en las demás prendas. Quite las hebillas y otros objetos duros para no dañar el interior de la lavadora y no rasgar la ropa.
- ▶ Seleccione los artículos a introducir en la lavadora de acuerdo con el espacio que ocupen, no por el peso.
- ▶ Mezcle prendas grandes y pequeñas para mantener el equilibrio y evitar vibraciones de la lavadora.
- ▶ Introduzca holgadamente la ropa en la lavadora. La ropa apretada disminuye la eficiencia del lavado y demanda un mayor esfuerzo del motor de la lavadora.
- ▶ No envuelva la ropa alrededor del agitador ya que ésta debe moverse con facilidad en el agua para lograr un eficiente lavado y evitar arrugas.

Estudio de calidad de Lavadoras de ropa automáticas

Lavadoras automáticas con capacidad de 10 a 14 kg

Marca / Modelo / Tipo / No. de ciclos / País de origen	Evaluación de calidad	Capacidad de carga (kg)		Garantía	Seguridad eléctrica	Consumo de energía eléctrica	Eficiencia de:			Consumo de agua (lts)	Cuidado de la ropa	Características y funciones
		Indicada	Real				Lavado	Enjuagado	Exprimido			
Frigidaire / GLWS 1649 AS / Agitador / 7 / E.U.	MB	12.0	9.0	3 años	Cumple	Bajo	MB	E	E	167.0	MB	4, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 50, 51, 44 y 3 velocidades de lavado / centrifugado
Samsung / WA 159 RA / Impulsor / 7 / Corea	MB	12.5	9.5	3 años	Cumple	Medio	MB	B	E	197.0	MB	1, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 25, 40, 51, 54, 59
Maytag Neptuno / MAH 7500 AWW / Tambor / 6 / E.U.	MB	10.1	7.0	1 año	Cumple	Alto	MB	B	E	86.0	MB	1, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 44, 51 y pantalla interactiva sensible al tacto
Daewoo / DWF-100 / Impulsor / 6 / México	MB	10.0	7.5	No indica	Cumple	Medio	MB	E	E	183.0	MB	1, 4, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 40, 44
Samsung / WA 1635 DO / Impulsor / 5 / Corea	MB	14.0	10.5	3 años	Cumple	Alto	MB	E	E	312.0	MB	1, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 20, 40, 44, 54, 59
Whirlpool Clean Toach / 7 MLSC 9545 / Agitador / 12 / E.U.	MB	11.0	8.5	1 año 3 años en transmisión	Cumple	Bajo	MB	R	B	142.0	E	2, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 43, 51, 57
Whirlpool Cycle Logic / 7 MLSQ 8000 / Agitador / 8 / E.U.	B	11.0	8.5	1 año 5 años en transmisión 10 años en tina	Cumple	Medio	B	B	E	168.0	E	2, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 51
Ultraclean by Koblenz / LWS 17 MWK / Agitador / 7 / No indica	B	10.0	7.5	10 años en transmisión y tina, 6 años en demás componentes	Cumple	Bajo	MB	E	B	179.0	B	1, 9, 11, 12, 13, 15, 16
Samsung / WA 1334 DO / Impulsor / 6 / Corea	B	11.0	8.5	3 años	Cumple	Alto	MB	B	B	267.0	MB	1, 7, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 40, 44, 54, 59
Whirlpool Rotary / 7 MLSR 7533 / Agitador / 7 / E.U.	B	11.0	8.5	1 año 3 años en transmisión	Cumple	Bajo	B	R	E	171.0	E	2, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 51
Easy / LEA 12000 BMO / Agitador / 6 / México	B	12.0	9.0	1 año 5 años en transmisión, tina de por vida	Cumple	Bajo	B	B	E	132.0	MB	3, 8, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 34
Easy / LEA 10000 BMO / Agitador / 6 / México	B	10.5	8.0	1 año 5 años en transmisión tina de por vida	Cumple	Bajo	B	E	E	182.0	MB	3, 8, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 34
Whirlpool Calypso / 7 MGWW 9959 / Agitador / 9 / E.U.	B	14.0	8.5	1 año 3 años en la banda del sistema motor, poleas y tablero de control	Cumple	Bajo	B	B	E	172.0	B	1, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 23, 43, 51, 55
Samsung / WA 11K2 QM / Impulsor / 5 / Corea	B	10.2	7.5	3 años	Cumple	Bajo	MB	R	R	199.0	B	1, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 40, 44, 53, 56, 59
LG / WD-12210 BD / Tambor / 8 / Corea	B	12.0	8.0	3 años	Cumple	Medio	B	R	E	126.0	MB	1, 5, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 21, 22, 33, 41, 43, 50, 51, 56
LG / WT-R1381 TP / Impulsor / 6 / Corea	B	12.5	9.5	3 años	Cumple	Alto	B	R	E	294.0	MB	1, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 33, 36, 40, 44
Easy / LEA 10000 B / Agitador / 7 / México	B	10.0	7.5	1 año 5 años en transmisión tina de por vida	Cumple	Alto	MB	B	E	150.0	B	3, 9, 11, 12, 13, 15, 16 y 2 velocidades
Daewoo / DWF-200 M / Impulsor / 6 / Corea	B	11.0	8.0	3 años	Cumple	Medio	MB	B	R	237.0	MB	1, 4, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 40, 44
GE / TL 110 B 10 / Agitador / 6 / México	B	10.5	8.0	1 año 5 años en transmisión, tina de por vida	Cumple	Alto	MB	R	R	111.0	B	3, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 43, 50, 51 y 2 velocidades de lavar / exprimir

NOTA: Todos los modelos analizados cumplen con la información al consumidor e instructivo, con excepción del modelo Ultra clean by Koblenz que no indica país de origen.

Lavadoras automáticas con capacidad de 5.0 a 6.5 kg

Marca / Modelo / Tipo / No. de ciclos / País de origen	Evaluación de calidad	Capacidad de carga (kg)		Garantía	Seguridad eléctrica	Consumo de energía eléctrica	Eficiencia de:			Consumo de agua (lts)	Cuidado de la ropa	Características y funciones
		Indicada	Real				Lavado	Enjuagado	Exprimido			
LG / WD-3245 RHD / Tambor / 6 / Corea	E	6.5	4.5	3 años	Cumple	Bajo	E	E	E	94.0	MB	1, 4, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 21, 22, 24, 29, 38, 39, 52, 56, 58
Daewoo / DWF-753 W / Impulsor / 4 / Corea	MB	6.5	5.0	3 años	Cumple	Bajo	MB	E	R	51.0	E	3, 6, 11, 12, 14, 15, 16, 28, 44
Samsug / WA 8064 CI / Impulsor / 4 / Corea	MB	6.0	4.5	1 año	Cumple	Bajo	MB	E	E	100.0	MB	3, 7, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 40, 44, 59
Bosch / WFA 206 Q / Tambor / 16 / Brasil	B	5.0	3.0	2 años	Cumple	Alto	MB	E	R	94.0	MB	1, 5, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 21, 31, 32, 46, 47, 49, 50
* Ariston / Margerita 2000-AL 108 D / Tambor / 10 / Italia	B	5.5	4.0	3 años	Cumple	Alto	MB	E	E	135.0	MB	1, 4, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 19, 26, 27, 37, 39, 45, 48
Bosch / WFA 086 Q / Tambor / 14 / Brasil	R	5.0	3.0	2 años	Cumple	Alto	B	R	R	76.0	MB	1, 5, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 30, 31, 46, 47, 50

NOTA: Todos los modelos analizados cumplen con la información al consumidor e instructivo, en la verificación de acabados no presentan defectos.

* Requiere alimentación de 220 V, por lo que sería necesaria una instalación especial en el hogar; al respecto, es pertinente mencionar que la alimentación de 127 V es la usual.

E = Excelente MB = Muy bien B = Bien R = Regular

Características

- Tina de acero inoxidable
- Tina porcelanizada
- Tina de plástico
- Puerta de plástico
- Puerta de cristal
- Tapa abatible de plástico transparente
- Tapa con ventana de plástico transparente
- Tapa de cristal templado
- Tapa metálica
- Cambios de tiempo de lavado, enjuague y centrifugado
- Selector de ciclos
- Selector de nivel de agua automático
- Selector de temperatura de agua
- Depósito de detergente
- Depósito de blanqueador
- Depósito de suavizante
- Centrifugado solamente
- Centrifugado extra
- Reducción centrifugado
- Sin centrifugado
- Velocidades de centrifugado
- Función sin centrifugado
- Función enjuagar y exprimir
- Función sin enjuague
- Super enjuague
- Inicio programado
- Lavado rápido
- Lavado programado
- Lavado extra
- Lavado extrafuerte
- Lavado 1/2 carga
- Lavado delicado
- Función lavado demorado
- Función tiempos de lavado
- Intensidades de lavado
- Potencias de lavado
- Antimanchas
- Temporizador
- Con secadora
- Filtro atrapelusa
- Ciclo favorito
- Alarma on/off
- Alarma fin de ciclo
- Remojo
- Temperatura de secado (40 a 150 min)
- Sistema ducha
- Sistema antiarrugas
- Plancha fácil
- Float (evita olores de humedad)
- Prelavado
- Enjuague extra
- Enjuague intensivo
- Corriente de cascada
- Nivelador
- Nivel de suciedad
- Seguro para niños
- Combinaciones de velocidades
- Botón apertura de puerta
- Partida diferida (programar tiempo de lavado)



Ficha técnica

Periodo de muestreo: 26 de junio al 23 de julio
 Periodo de análisis: 7 de julio al 8 de septiembre
 Número de marcas analizadas: 13 marcas
 Modelos analizados: 40 modelos
 Números de pruebas realizadas: 2,624

Estudio de calidad de Lavadoras de ropa automáticas

Lavadoras automáticas con capacidad de 7.0 a 9.5 kg

Marca / Modelo / Tipo / No. de ciclos / País de origen	Evaluación de calidad	Capacidad de carga (kg)		Garantía	Seguridad eléctrica	Consumo de energía eléctrica	Eficiencia de:			Consumo de agua (lts)	Cuidado de la ropa	Características y funciones
		Indicada	Real				Lavado	Enjuagado	Exprimido			
Samsung / WF 10CIQM / Impulsor / 5 / Corea	E	9.5	7.0	3 años	Cumple	Medio	E	B	E	220.0	E	1, 7, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 40, 44, 53, 56
GE / TL 85BM / Agitador / 6 / México	MB	8.0	6.0	1 año 5 años en transmisión tina de por vida	Cumple	Bajo	E	R	B	143.0	MB	3, 8, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 35
Whirpool Dual / WLAX 6203 LTO / Agitador / 6 / México	MB	8.5	6.5	1 año 3 años en transmisión	Cumple	Bajo	MB	E	E	156.0	E	2, 9, 11, 12, 15, 57
Perfoma by Maytag / PAV 3300 AWW / Agitador / 8 / E.U.	MB	9.5	7.0	1 año	Cumple	Alto	E	R	E	149.0	MB	3, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 44, 51, 57
Kenmore / 110.22622100 / Agitador / 8 / E.U.	MB	9.0	7.0	1 año	Cumple	Medio	MB	R	E	170.0	MB	2, 9, 11, 12, 13, 15, 16
Maytag Atlantis / MAV 9750 AWW / Agitador / 8 / E.U.	MB	9.5	7.0	1 año	Cumple	Medio	MB	B	E	143.0	MB	1, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 43, 50, 51, 57
Blue Point / BPL 9764 B / Agitador / 6 / México	MB	8.5	6.5	1 año	Cumple	Bajo	MB	E	E	159.0	MB	2, 9, 11, 12
Blue Point / BPL 9984 B / Agitador / 8 / México	MB	8.5	6.5	1 año	Cumple	Bajo	B	E	E	157.0	E	2, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 40
Easy / LEA 8500 B / Agitador / 6 / México	MB	8.0	6.0	1 año 5 años en la transmisión, tina de por vida	Cumple	Medio	MB	B	E	157.0	E	3, 9, 11, 12, 13, 15, 16
LG / WD 1274 FHB / Tambor / 5 / Corea	MB	7.0	5.0	3 años	Cumple	Medio	MB	E	B	131.0	MB	1, 5, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 21, 22, 24, 29, 38, 42, 51, 56
Samsung / WA 9065 DI / Impulsor / 4 / Corea	B	7.0	5.0	3 años	Cumple	Medio	MB	R	B	112.0	MB	1, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 40, 44, 53, 59
GE / TL 80BI / Agitador / 6 / México	B	8.0	6.0	1 año 5 años en la transmisión, tina de por vida	Cumple	Bajo	MB	E	B	151.0	MB	3, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 44
LG / WD 3274 RHB / Tambor / 5 / Corea	B	7.0	4.5	3 años	Cumple	Bajo	MB	R	B	75.0	B	1, 4, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 21, 22, 29, 38, 39, 42, 51, 56
Daewoo / DWF 901 B / Impulsor / 4 / México	B	9.0	7.0	3 años	Cumple	Bajo	B	B	R	171.0	MB	1, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 40, 44
Ultraclean by Koblenz / LA 2410 / Agitador / 8 / México	B	8.0	6.0	10 años en transmisión y tina, 6 años en los demás componentes	Cumple	Bajo	E	B	B	130.0	(*)	1, 9, 11, 12, 13, 15, 16

* Debido a una falla en su funcionamiento no fue posible realizar la prueba.

Características:

- | | | |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Tina de acero inoxidable | 9. Tapa metálica | 16. Depósito de suavizante |
| 2. Tina porcelanizada | 10. Cambios de tiempo de lavado, enjuague y centrifugado | 17. Centrifugado solamente |
| 3. Tina de plástico | 11. Selector de ciclos | 18. Centrifugado extra |
| 4. Puerta de plástico | 12. Selector de nivel de agua automático | 19. Reducción centrifugado |
| 5. Puerta de cristal | 13. Selector de temperatura de agua | 20. Sin centrifugado |
| 6. Tapa abatible de plástico transparente | 14. Depósito de detergente | 21. Velocidades de centrifugado |
| 7. Tapa con ventana de plástico transparente | 15. Depósito de blanqueador | 22. Función sin centrifugado |
| 8. Tapa de cristal templado | | 23. Función enjuagar y exprimir |

E = Excelente MB = Muy bien B = Bien R = Regular

- 24. Función sin enjuague
- 25. Super enjuague
- 26. Inicio programado
- 27. Lavado rápido
- 28. Lavado programado
- 29. Lavado extra
- 30. Lavado extrafuerte
- 31. Lavado 1/2 carga
- 32. Lavado delicado
- 33. Función lavado demorado
- 34. Función tiempos de lavado
- 35. Intensidades de lavado
- 36. Potencias de lavado

- 37. Antimanchas
- 38. Temporizador
- 39. Con secadora
- 40. Filtro atrapelusa
- 41. Ciclo favorito
- 42. Alarma on/off
- 43. Alarma fin de ciclo
- 44. Remojo
- 45. Temperatura de secado (40 a 150 min)
- 46. Sistema ducha
- 47. Sistema antiarrugas
- 48. Plancha fácil

- 49. Float (evita olores de humedad)
- 50. Prelavado
- 51. Enjuague extra
- 52. Enjuague intensivo
- 53. Corriente de cascada
- 54. Nivelador
- 55. Nivel de suciedad
- 56. Seguro para niños
- 57. Combinaciones de velocidades
- 58. Botón apertura de puerta
- 59. Partida diferida (programar tiempo de lavado)








Centros de atención a clientes

Blue Point y Aristos	01-800-019-4911 01-800-019-1900
LG	01-800-347-1919
Daewoo	01-800-849-2882
Samsung	(55) 5686-0800 5686-4865 5686-5195
Easy GE	01-800-902-9900
Whirlpool	01-800-830-0400
Ultraclean by Koblenz	01-800-849-4711
Frigidaire	(55) 5670-6169 5670-3857
Bosch	01-800-006-8800
Maytag	01-800-243-8530










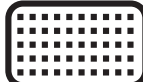
Guía para la eliminación de manchas

Antes de tratar cualquier mancha, le recomendamos determinar qué tipo de mancha es, cuánto tiempo tiene, el tipo de tela y si el color de ésta es firme o no. Es importante recordar que si no se trata la mancha previamente, en algunos casos el agua caliente podría fijarlas; lo mismo ocurre con el lavado y secado. Para eliminarlas, siga las siguientes recomendaciones:

Mancha	Tratamiento
 Bebidas alcohólicas	Moje la mancha con agua, rocíela con glicerina y frote. Deje actuar por 4 horas y enjuague.
 Sangre	Remoje con agua fría. Frote con agua tibia y jabón. Enjuague.
 Goma de mascar	Frote con hielo. Quite el exceso raspando con cuidado. Si persiste, frote con líquido blanqueador.
 Chocolate	Remoje en agua fría. Frote con agua caliente y jabón. Si es necesario, blanquee con agua oxigenada y enjuague.
 Café o té	Vacíe agua hirviendo a través de la mancha a una altura de 30 a 90 cm; si es necesario, blanquee con agua oxigenada y enjuague.
 Huevo o carne	Remoje en agua fría, blanquee con peróxido de hidrógeno y enjuague.
 Grasa y aceite	Remoje y lave a mano con agua caliente. Deje secar. Si las manchas persisten, frote con líquido quitamanchas.
 Cera	Quite el exceso de cera raspando con cuidado. Plancha la prenda entre papel secante a temperatura tibia.
 Leche o crema	Remoje en agua fría; después frote con agua tibia y jabón. Enjuague.
 Óxido	Use jugo de limón y sal. Exponga la mancha al sol y enjuague.
 Pinturas a base de agua	Quite la pintura fresca raspando con cuidado. Lave con agua tibia y jabón.
 Sudor	Lave con agua caliente y jabón. Moje la mancha con agua oxigenada y enjuague.
 Tinta	Moje la mancha con glicerina, frote, enjuague y aplique de nuevo glicerina. Enjuague con agua limpia.
 Mostaza	Frote la mancha con glicerina y lávela con agua tibia y jabón. Enjuague.
 Mercurio o cromo	Lave la mancha en una solución de agua y alcohol, después frótelas con glicerina. Lave con agua tibia y jabón.
 Desodorante y antitranspirante	Moje la mancha con detergente líquido o regular; frote y enjuague con agua caliente.
 Lápiz labial	Aplique un limpiador de tela no inflamable o un quitamanchas para antes de lavar. Deje secar y repita el procedimiento si fuera necesario. Si la mancha no ha sido eliminada, frótelas con detergente líquido y enjuague.

Guía de lavado para prendas de cuidado especial



Mancha	Tratamiento
Cobertores	 <p>Verifique en la etiqueta de cuidado si el fabricante recomienda que el cobertor sea lavado a máquina; si es así, trate las manchas antes de introducirlo en la lavadora. Seleccione la temperatura del agua, el ciclo y el tiempo de lavado de acuerdo con el tipo de cobertor.</p>
Cortinas y fundas de muebles	 <p>Lave en pequeños lotes. El exceso de carga puede producir arrugas. Ponga de nuevo las cubiertas en los muebles cuando todavía estén ligeramente húmedas. Al secarse se ajustarán con precisión. Tenga cuidado con las cortinas dañadas por el sol, pues éstas se rasgan si se lavan a mano o en máquina.</p>
Elásticos y Spandex	 <p>Los tejidos elásticos absorben el aceite del cuerpo, el cual puede dañarlos. Lávelos frecuentemente con agua tibia y suficiente detergente para eliminar los aceites. No use blanqueador con cloro.</p>
Tejidos de punto	 <p>Las prendas de tejido de punto son cómodas de llevar porque se estiran. Por tal motivo, tienen más probabilidades de estirarse y estropearse al ser lavadas (especialmente los tejidos voluminosos). Los tejidos hechos de telas sintéticas, como poliéster, nylon y la fibra acrílica, tienden a mantener su forma original más que los tejidos hechos de algodón.</p>
Almohadas y juguetes rellenos	 <p>Cuando lave las almohadas de pluma, así como los juguetes rellenos, es recomendable que éstos sean secados posteriormente con una secadora.</p>
Artículos de plástico y hule	 <p>Trátelos como artículos delicados y lávelos en agua tibia. Antes de lavarlos, ponga los artículos pequeños en una bolsa o malla.</p>
Colchas y sobrecamas	 <p>No lave a máquina los edredones rellenos de algodón, a menos que sean acolchados o cosidos, pues la guata en pliegues tiende a soltarse y produce bultos. Podría ser necesario otro enjuague.</p>
Tapetes pequeños	 <p>Sacuda o limpie con aspiradora los tapetes para eliminar el polvo. Lave más de un tapete a la vez. Si sólo lava un tapete, agregue otras prendas para equilibrar la carga.</p>





Alerta al consumidor

1. Es importante hacer notar que la capacidad máxima real de carga en las lavadoras, es decir, aquella en que la lavadora funciona a su máxima eficiencia, es mucho menor a la indicada por los fabricantes. En algunos casos, **el equipo de plano no funcionó** al poner la carga indicada.
2. El modelo Ariston Margerita-AB64 presenta deficiencias en sus protecciones eléctricas, lo que puede provocar un **riesgo de choque eléctrico**. Motivo por el que no se reporta en las tablas. **Esta lavadora ha sido retirada del mercado.**
3. La lavadora tipo agitador modelo Ultraclean by Koblenz LWS 17 MWK presenta una válvula protectora de alta presión en la entrada del agua; sin embargo, si la presión es baja, **la válvula no abrirá y no habrá entrada de agua a la lavadora**. En estos casos se deberá solicitar al fabricante la desinstalación de la válvula (quien deberá realizarla sin ningún cargo).
4. El modelo LA 2410 de la marca Ultraclean by Koblenz presentó una falla en la tina de lavado: en el cuarto ciclo de la prueba desgaste de ropa, **la tina se zafó de un sujetador y quedó inservible.**

Si requiere más información sobre este estudio, comuníquese a nuestro Laboratorio de Pruebas a los teléfonos 5549-0495 y 5554-2122 si vive usted en el área metropolitana de la Ciudad de México. También usted puede consultar los estudios de calidad en nuestra página de Internet: www.profeco.gob.mx 