

Al enviar 300 dólares considere los siguientes elementos:					Características del servicio (✓ indica opción o servicio disponible)													
Empresas	Tiempo de entrega	Comisión (Dólares)	Tipo de cambio (Pesos por dólar)	Pesos recibidos <sup>41</sup>	Otras opciones y servicios: llamadas o mensajes gratis	Descuentos y promociones	Depósito a cuentas bancarias	Cancelación sin costo	Notificación al beneficiario	Retiro con tarjeta de débito	Número de agencias en Estados Unidos	Puntos de pago en México	Sucursales bancarias	Casas de cambio	Tiendas de autoservicio y departamentales	Otros puntos de pago	Sucursales propias	
MoneyGram <sup>41</sup>	n/d	9.99	18.33	5,498.22			✓			✓								Para mayor información consulta el sitio del proveedor del servicio de envío de dinero.
Transfast <sup>21</sup> Dinero en Minutos en Punto de Pago	Minutos	8.00 a 10.00	18.00	5,400.00			✓	✓	✓		2,500	23,341	Bansefi, Banco Santander, Banorte, Bancomer, Bancoppel, Scotiabank, Elektra, Famsa		Soriana, Farmacias Guadalajara, Airpak, Elektra, Famsa, Walmart, Waldos	Inter-Mex, Tu Lana Express, Envíos de Confianza, Divisas del Balsa / Empeños del Sur, Caja Popular Mexicana, Vic Pronto, Impamex, Telegrafos	Tu Lana Express	
Transfast <sup>21</sup> Servicio Fastrack Online	De minutos a 24 Horas	4.99	17.95	5,385.00	Mensajes de Texto y Correo Electronico de Confirmación		✓	✓	✓		Online	23,341	Bansefi, Banco Santander, Banorte, Bancomer, Bancoppel, Scotiabank, Elektra, Famsa		Soriana, Farmacias Guadalajara, Airpak, Elektra, Famsa, Walmart, Waldos	Inter-Mex, Tu Lana Express, Envíos de Confianza, Divisas del Balsa / Empeños del Sur, Caja Popular Mexicana, Vic Pronto, Impamex, Telegrafos	Tu Lana Express	
Transfast <sup>21</sup> Servicio Value+ Online	De 3 a 5 días hábiles	0.00	18.10	5,430.00	Mensajes de Texto y Correo Electronico de Confirmación	Sin Cargos por Envío y Tipo de Cambio a \$19.00 pesos para nuevos clientes usando este servicio	✓	✓	✓		Online	23,341	Bansefi, Banco Santander, Banorte, Bancomer, Bancoppel, Scotiabank, Elektra, Famsa		Soriana, Farmacias Guadalajara, Airpak, Elektra, Famsa, Walmart, Waldos	Inter-Mex, Tu Lana Express, Envíos de Confianza, Divisas del Balsa / Empeños del Sur, Caja Popular Mexicana, Vic Pronto, Impamex, Telegrafos	Tu Lana Express	
United States Postal Service Dinero seguro	Minutos	10.00	18.25	5,476.47							240	1,645	Bancomer					
Western Union Dinero día siguiente	Día siguiente	8.00	18.34	5,502.00						✓	58,500	8,639	Banco Azteca, Banco Ahorro Famsa, Banorte, Bancoppel		Bodega de Remates, Elektra, Salinas y Rocha, Farmacias Guadalajara, Waldos, Calimax, Casa Ley, Airpak, Red Efectiva	Telecomm Telegrafos, Empeños del Sur, Order Express, Intermex, Montemex		
Western Union Dinero en minutos	Minutos	8.00	18.34	5,502.00						✓	58,500	8,639	Banco Azteca, Banco Ahorro Famsa, Banorte, Bancoppel		Bodega de Remates, Elektra, Salinas y Rocha, Farmacias Guadalajara, Waldos, Calimax, Casa Ley, Airpak, Red Efectiva	Telecomm Telegrafos, Empeños del Sur, Order Express, Intermex, Montemex		
Xoom <sup>31</sup> Cuenta bancaria	Minutos	4.99	18.05	5,415.00			✓					15,179	Pago en ventanilla: Bancomer, BanCoppel, Banorte, Bansefi, Santander   Depósito bancario: Banamex, Bancomer, Banorte, Bansefi, Santander, Scotiabank Inverlat, HSBC		Chedraui, Elektra, Famsa, Farmacias Guadalajara, Soriana, Walmart	Caja Popular Mexicana, Intermex, Telecomm Telegrafos, La Red de la gente		

Al enviar 300 dólares considere los siguientes elementos:					Características del servicio (✓ indica opción o servicio disponible)												
Empresas	Tiempo de entrega	Comisión (Dólares)	Tipo de cambio (Pesos por dólar)	Pesos recibidos <sup>4/</sup>	Otras opciones y servicios: llamadas o mensajes gratis	Descuentos y promociones	Depósito a cuentas bancarias	Cancelación sin costo	Notificación al beneficiario	Retiro con tarjeta de débito	Número de agencias en Estados Unidos	Puntos de pago en México	Sucursales bancarias	Casas de cambio	Tiendas de autoservicio y departamentales	Otros puntos de pago	Sucursales propias
Xoom <sup>3/</sup> Tarjeta de débito o crédito	Minutos	8.99	18.05	5,415.00			✓					15,179	Pago en ventanilla: Bancomer, BanCoppel, Banorte, Bansefi, Santander   Depósito bancario: Banamex, Bancomer, Banorte, Bansefi, Santander, Scotiabank Inverfat, HSBC		Chedraui, Elektra, Famsa, Farmacias Guadalajara, Soriana, Walmart	Caja Popular Mexicana, Intermex, Telecomm, Telegrafos, La Red de la gente	

<sup>1/</sup> Información obtenida a través de la calculadora de costos que se encuentra en el sitio web para México de MoneyGram (www.moneygram.com). Las tarifas obtenidas aplican a las transferencias de dinero efectuadas únicamente desde las agencias de MoneyGram. Los precios pueden variar según la ubicación. El tipo de cambio corresponde a la opción de recepción Account deposit - Debitcards - MXN.

<sup>2/</sup> Opera también en: Alabama, Alaska, California, Delaware, District of Columbia, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Louisiana, Maryland, Massachusetts, Michigan, Minnesota, Mississippi, Missouri, Nevada, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Pennsylvania, Rhode Island, South Carolina, Tennessee, Texas, Utah, Virgin Islands, US, Virginia, Washington, Wisconsin. Información obtenida del sitio de internet www.transfast.com/es-es

<sup>3/</sup> Información obtenida a través del sitio web www.xoom.com para envíos a México. La comisión puede variar dependiendo del monto a enviar y si se paga con tarjeta de crédito puede generar cargos adicionales. Para mayor información consulta el sitio del proveedor del servicio. \*Nota: Xoom realiza envíos a través de internet, para el manejo de la información presentada se incluyó sólo en las ciudades que contempla el QGED. Para mayor detalle consulta el sitio de internet del proveedor.

<sup>4/</sup> Las cifras en pesos recibidos pueden variar por redondeo en el tipo de cambio.

n/d: No disponible

Con base en el artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos publicados por la Procuraduría Federal del Consumidor no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores con fines publicitarios o comerciales.

Fuente: PROFECO, con información proporcionada por las empresas mencionadas.

**Consejos prácticos**

**Para el que envía:**

- Al elegir una empresa de envío de dinero, considere la comisión que le cobrarán y los pesos a enviar.
- Verifique si además de la comisión tendrá otros cargos.
- Considere opciones de entrega no inmediata, son más baratas que las opciones en minutos.
- Compare entre empresas de envío para que elija la mejor opción.
- La matrícula consular permite la apertura de cuentas en instituciones bancarias. Acérquese al Consulado de México para mayor información.

**Para el que recibe:**

- Infórmese de la cantidad y el tiempo que tardará en recibir el dinero.
- No permita que la empresa donde cobrará su envío le condicione el servicio, le obligue a comprar mercancía o a aceptar pagos en especie.

**Si tiene alguna queja o requiere información adicional, comuníquese a Profeco a los siguientes teléfonos:**

- En la Ciudad de México 5688-8722
- En el interior de la República larga distancia sin costo 01-800-468-8722

o visite nuestra página de Internet en: [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

También puede acudir a los consulados de México en Estados Unidos o en cualquiera de nuestras delegaciones en México.