

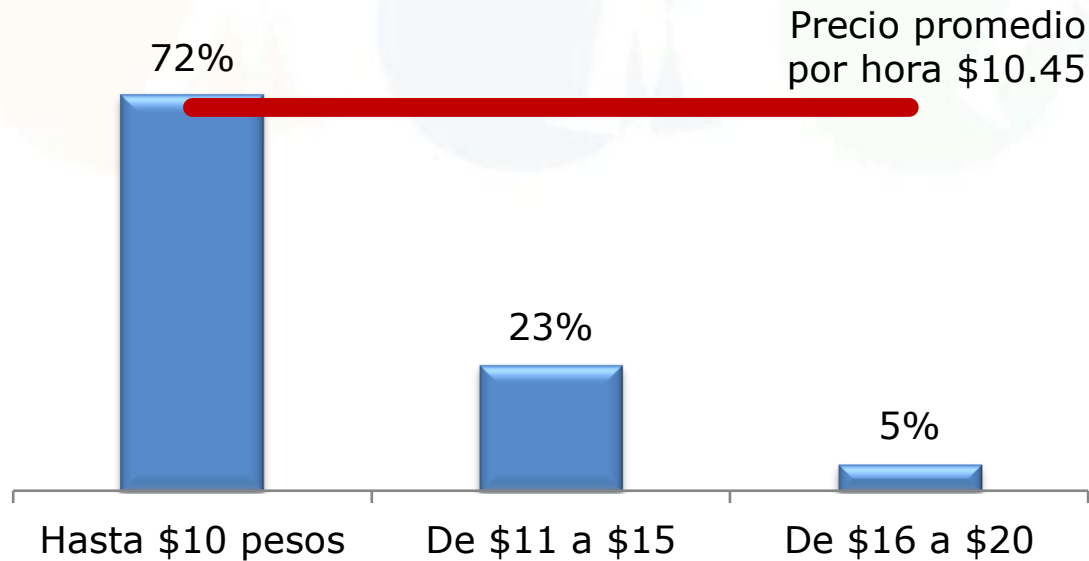
Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

Metodología

- Objetivo. Conocer los precios y características de los servicios de renta de equipo para navegar en internet, así como de otros servicios, en cibercafés.
- Periodo de levantamiento. Del 16 al 22 de febrero 2011
- Se visitaron 100 establecimientos en el Distrito Federal.

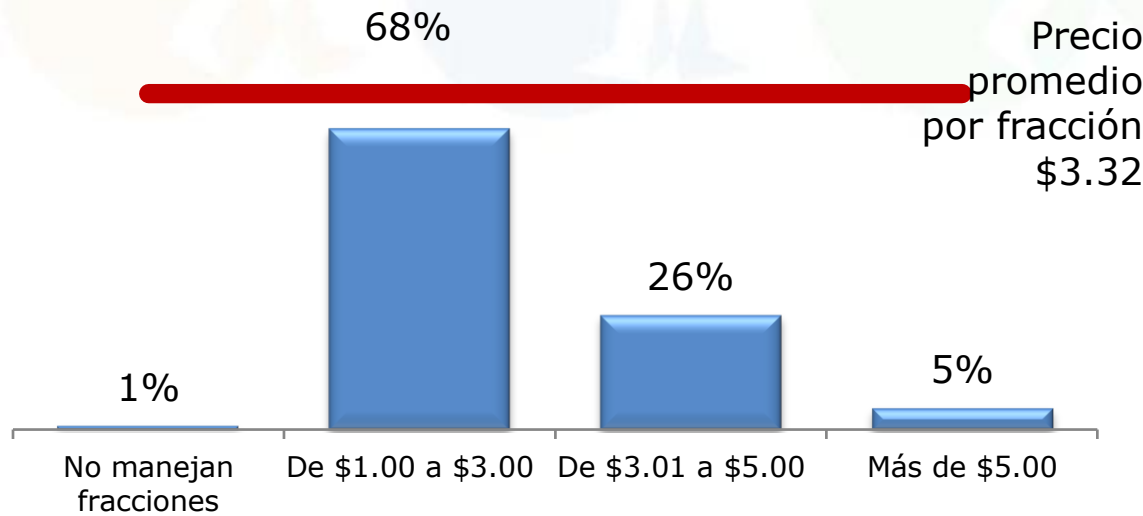
Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

¿Cuál es el precio por hora de la de renta de equipo de cómputo?



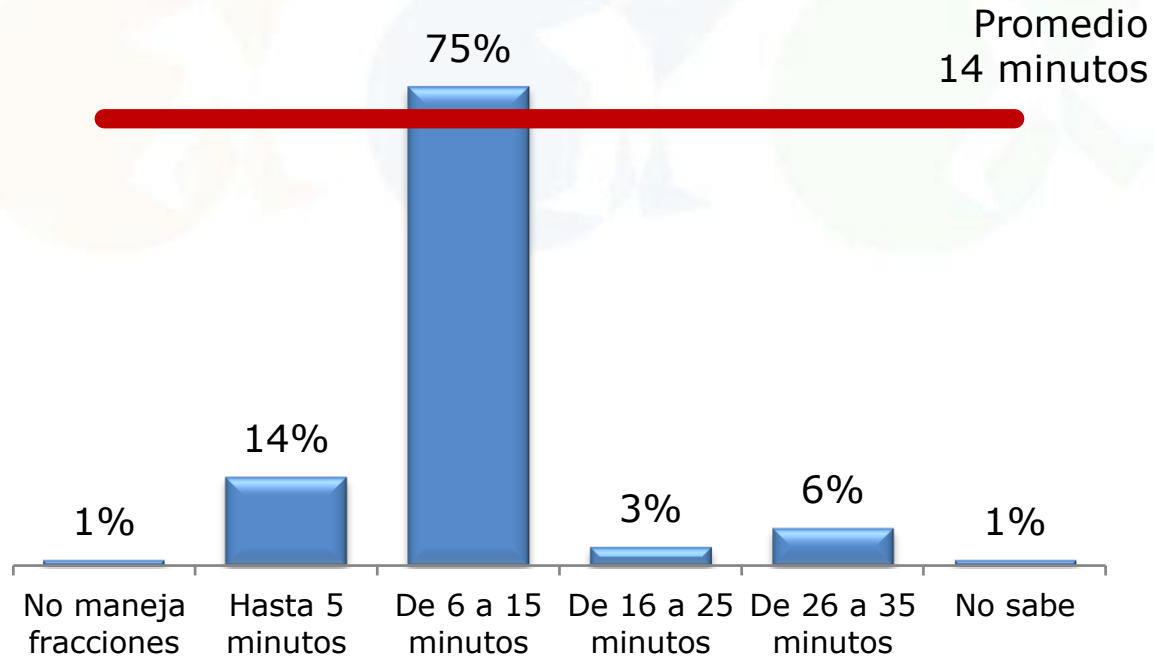
Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

De no hacer uso de la hora completa
¿cuál es el precio por fracción?

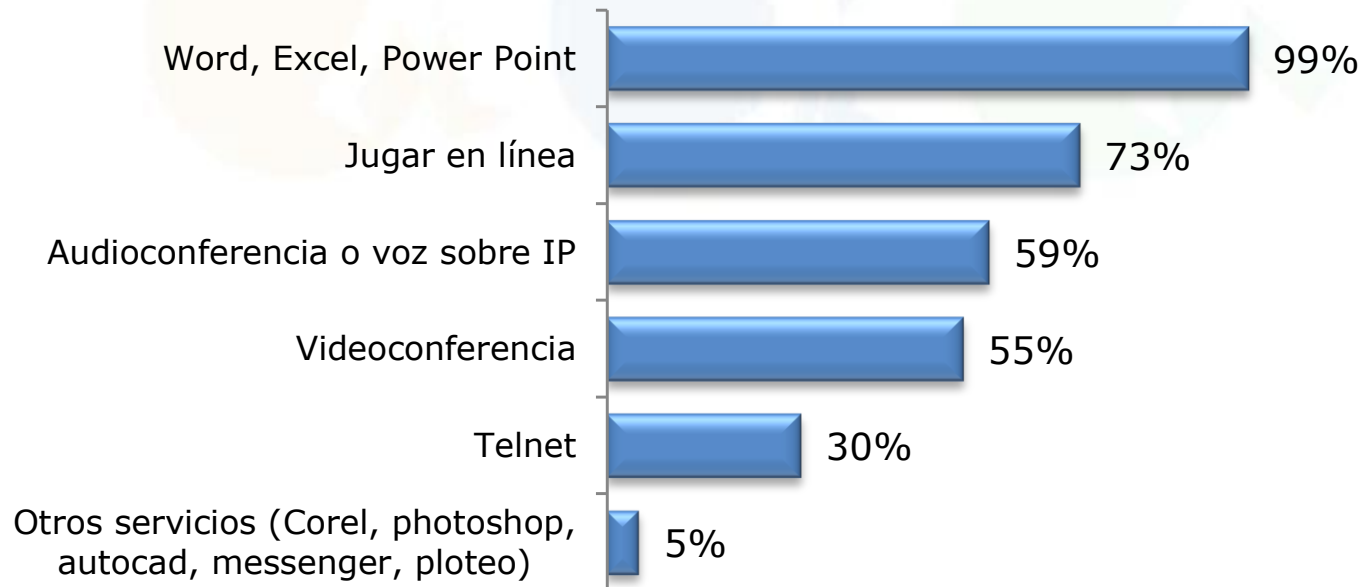


Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

¿De cuánto tiempo es esta fracción?



Además de navegar en internet se puede hacer uso de ... (Por número de menciones)



Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

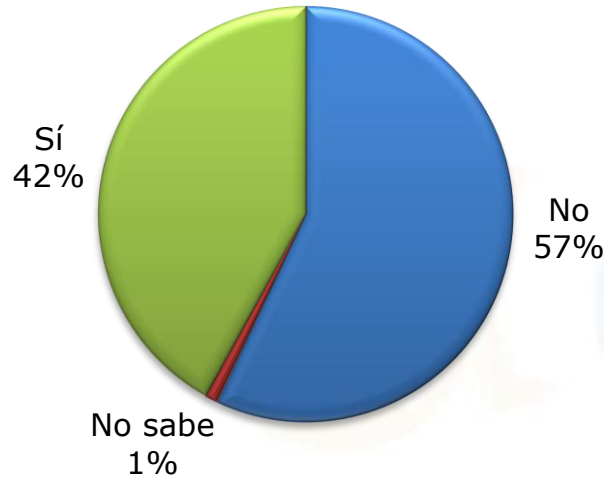
Además del uso del equipo de cómputo para las actividades señaladas brinda el servicio de ...
(Por número de menciones)



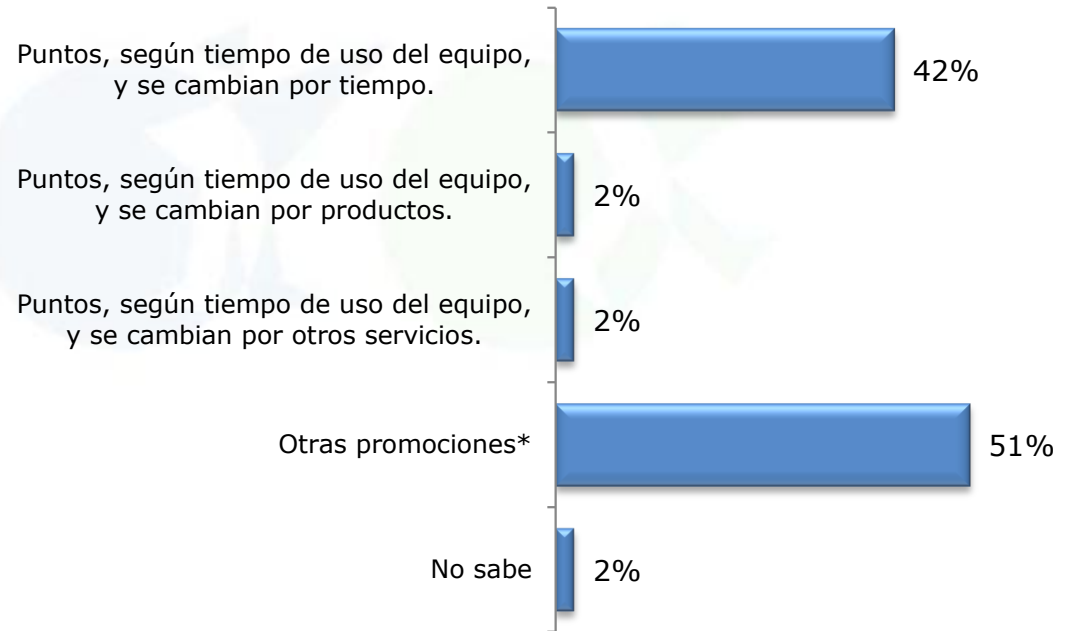
NOTA: (*)Otros servicios: Empastado, encuadernación, engargolado, enmicado, impresión de fotografías, fax, ploteo, recargas telefónicas, recarga de cartuchos de impresoras, servicio de llamadas telefónicas, servicio de consulta y cambio de libros, trasmisión de películas sin costo, venta de regalos

Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

¿Ofrecen algún tipo de promoción para los clientes que usan el equipo de cómputo?



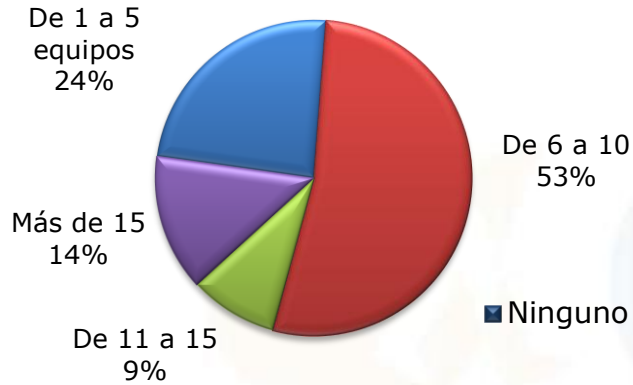
¿Qué promociones ofrece a sus clientes?
(Sólo los que si ofrecen)



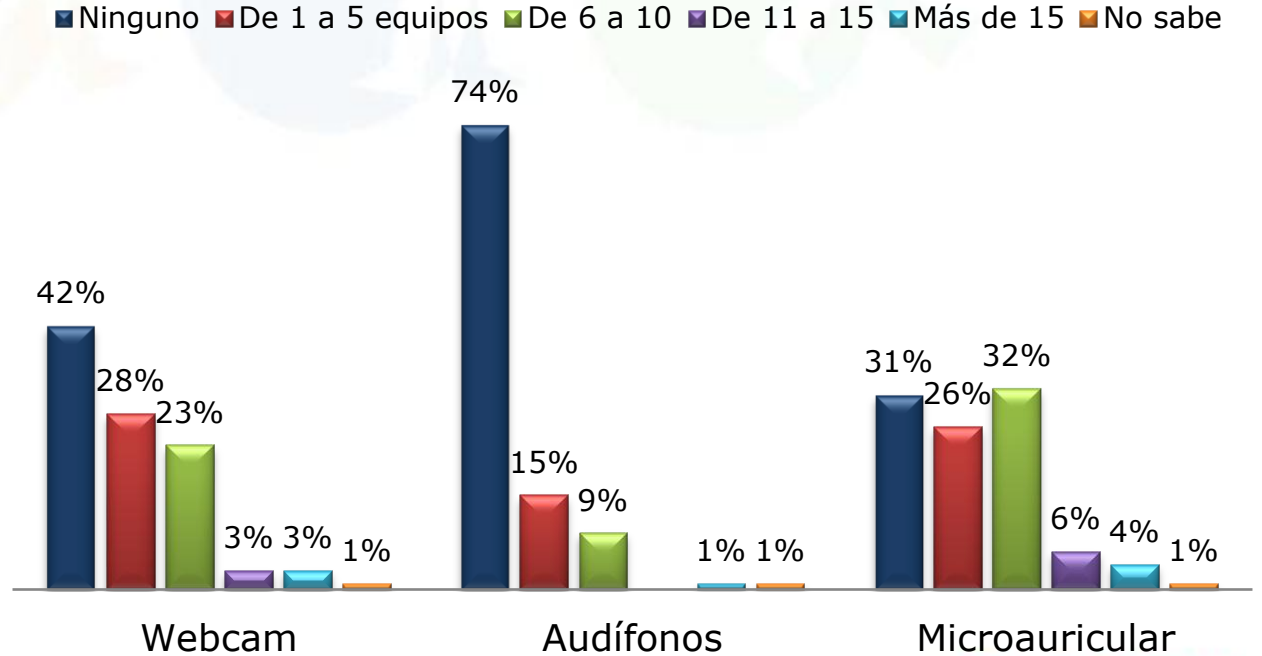
NOTA: (*)Otras promociones: Al usar por determinado tiempo el equipo regalan horas de uso gratis; compra de membresía dan precio preferencial, horas de uso del equipo gratis y disponibilidad inmediata; compra de tarjeta de prepago y el precio por hora baja; en días festivos y fines de semana el precio disminuye; según número de impresiones disminuye el costo de éstas y si tardan menos de 15 minutos no se cobra el uso de internet.

Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

¿Cuántos equipos de cómputo tiene funcionando actualmente para prestar el servicio a los clientes?



De estos equipos, cuántos cuentan con...

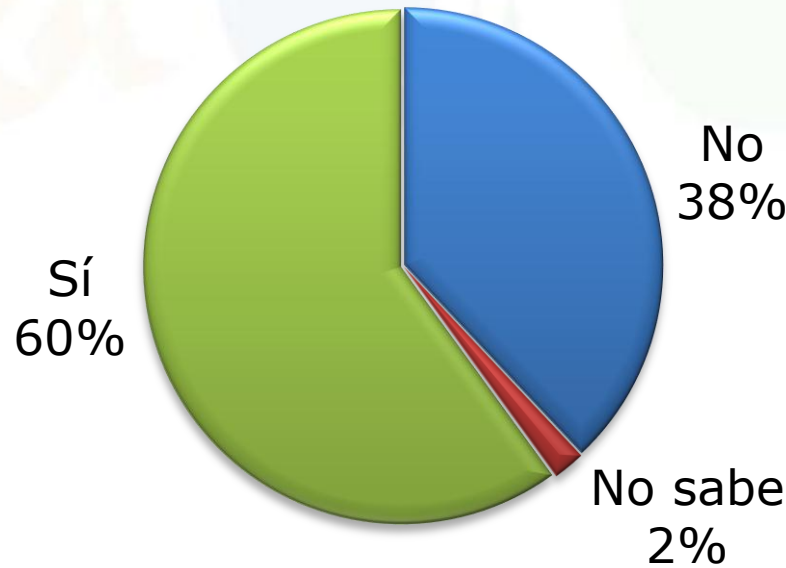


Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

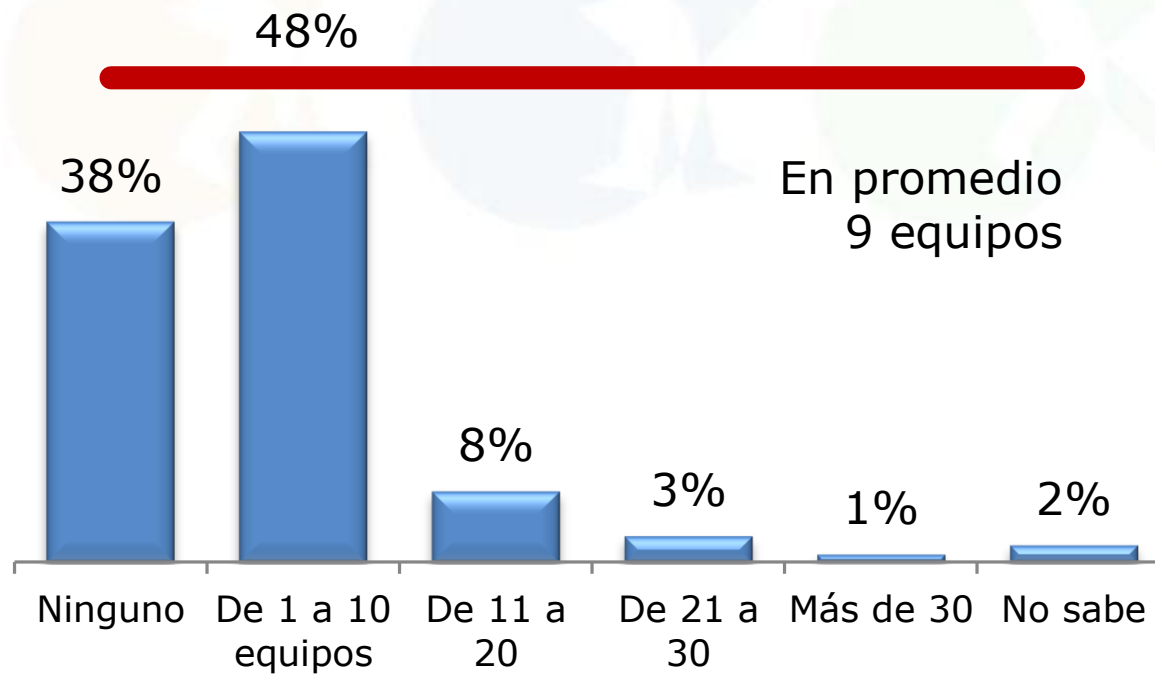
¿Cuenta con software que sirva para proteger los equipos de cómputo, como antivirus, antiespías, firewall, etc.?



¿Y con software o sistemas de bloqueo a páginas o sitios que contengan información con contenido para adultos o imágenes violentas?

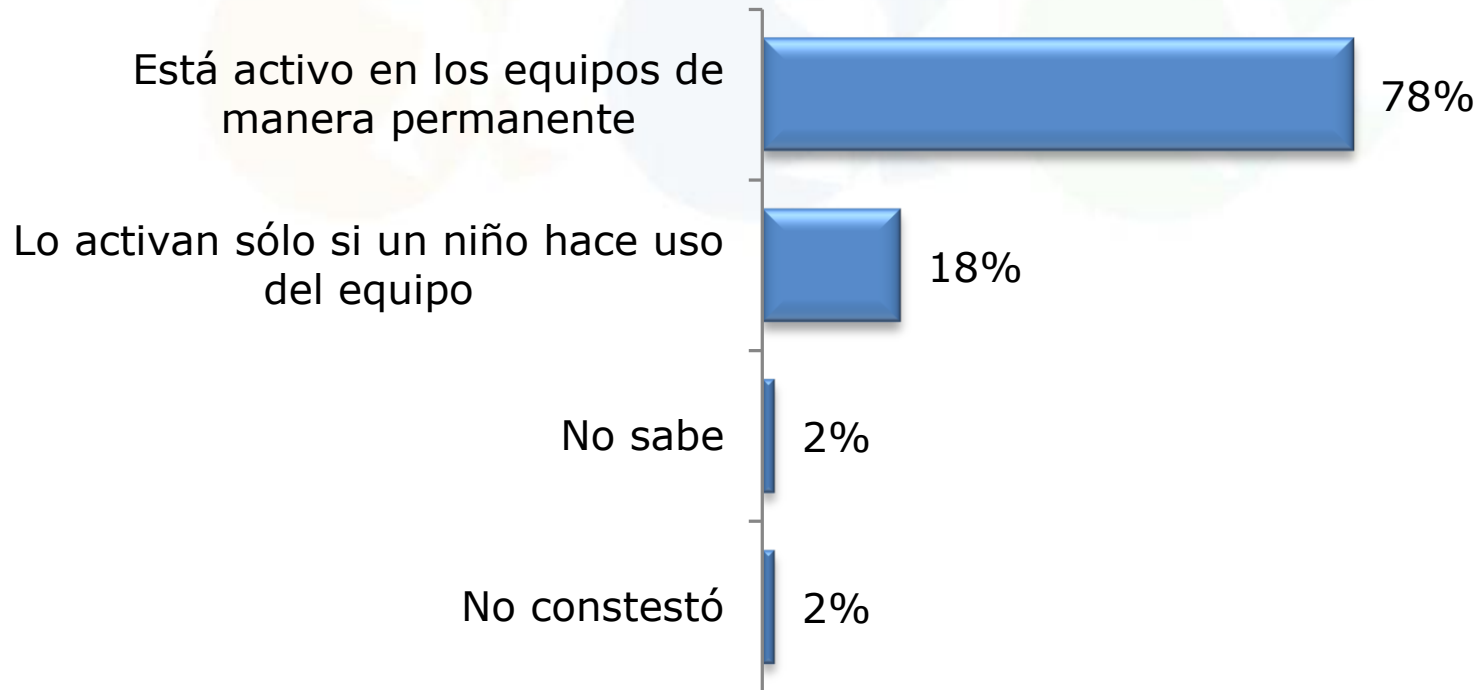


¿Cuántos de los cuentan con estos sistemas de bloqueo?



Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

Este software de bloqueo a páginas que contengan información con contenido para adultos o imágenes violentas...

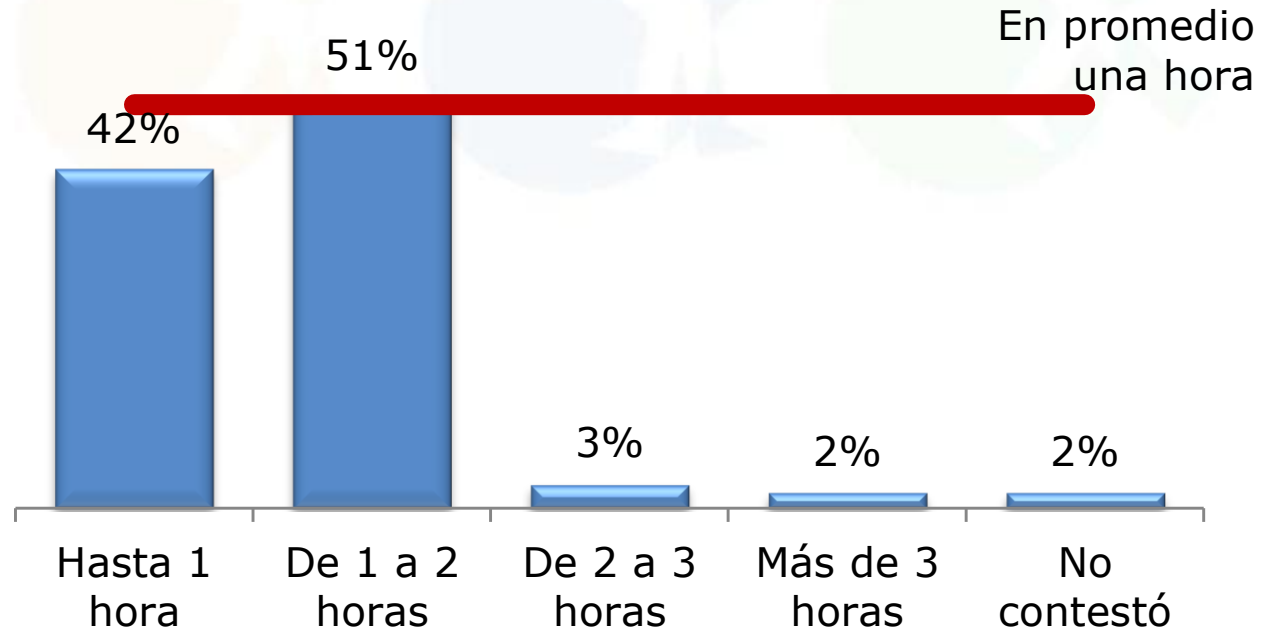


¿Los clientes pueden bajar música de internet en este establecimiento?



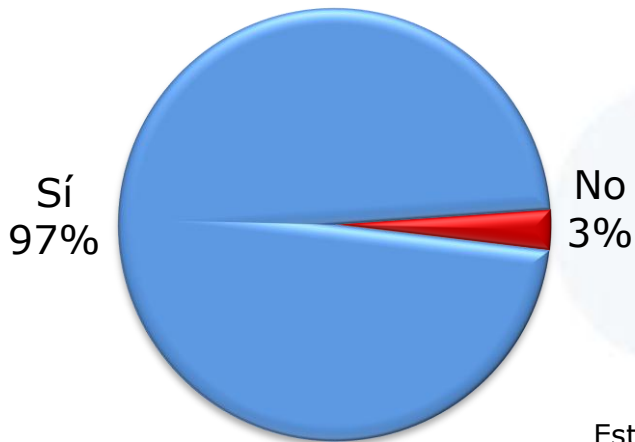
Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

¿Cuánto tiempo en promedio hacen uso del equipo de cómputo los clientes?

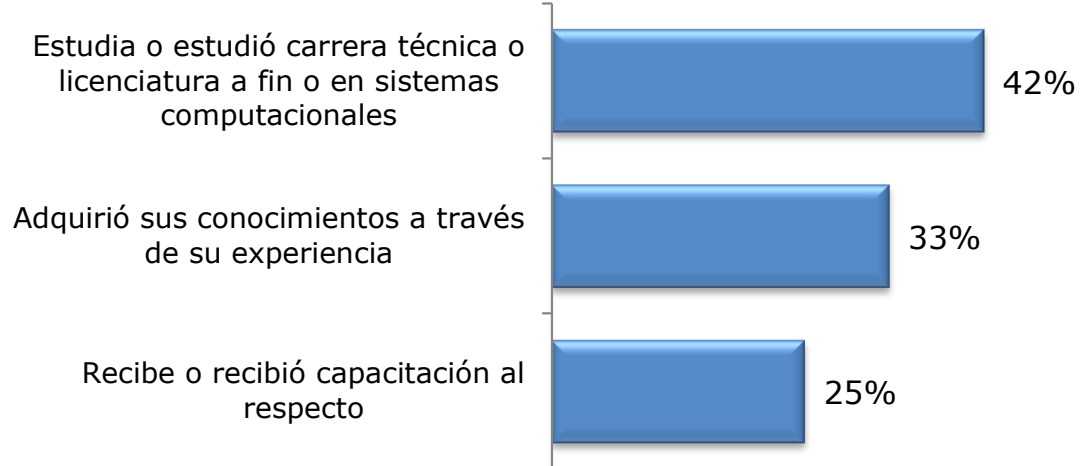


Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

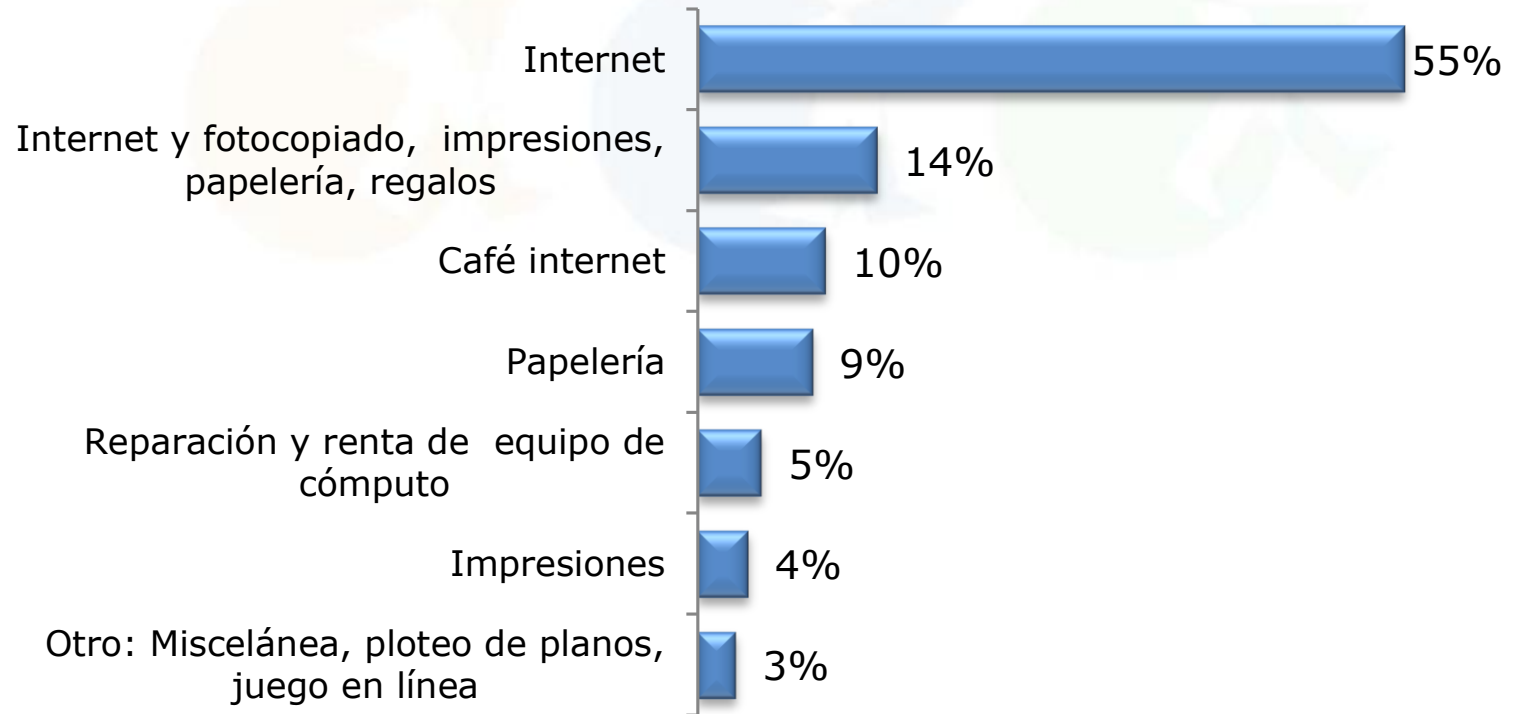
El personal ¿puede brindar apoyo respecto a los servicios que brindan con los equipos de cómputo en este establecimiento?



¿Cómo adquirió el personal estos conocimientos para brindar este apoyo o asesoría?

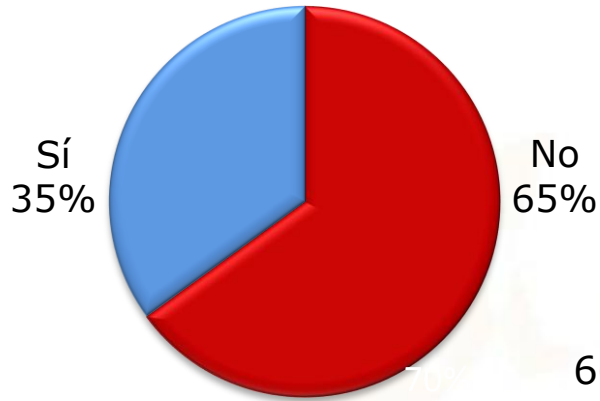


¿Cuál es el servicio principal o giro de este establecimiento?



Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés

¿Cada uno de los equipos de cómputo con los que presta el servicio se encuentran separados por algún muro divisor?



¿Cuántos de éstos cuentan con muro divisorio?

