

Autos usados

Dónde y cómo comprarlos

Por Leonardo Huerta Mendoza



Hay quienes esperan con ansia el aguinaldo para concretar ese sueño dorado: comprar un auto. Si usted pertenece al grupo de quienes no desean embarcarse en créditos para conseguir un auto nuevo y prefiere pagar de contado por uno usado, este artículo le interesa.

Un auto nuevo puede llegar a depreciarse hasta un 35% durante su primer año de uso. Tan drástica cifra hace que muchas personas opten por comprar un auto seminuevo, para perderle menos a su inversión. Sin embargo, en estos casos el ahorro pudiera no resultar tan eficaz si no se toman las precauciones necesarias antes de comprar un auto usado, es decir, sin verificar el estado del motor y demás partes mecánicas, la situación jurídica y, sobre todo, la confiabilidad del lugar de la compra (tianguis, lotes establecidos, agencias automotrices y particulares).

Este último punto es quizá el más importante, pues de la buena elección del lugar de compra dependerá la posibilidad de no tener problemas posteriormente.

Los tianguis, sólo para osados

En casi todo el país hay tianguis, es decir, lugares a donde asisten vendedores y compradores de autos usados. Estos tianguis surgieron hace unos 25 años bajo el lema "compra y venta entre particulares".

Una de las principales características de los tianguis es la amplia variedad de

modelos y precios que se puede encontrar en ellos. Sin embargo, en estos lugares priva la inseguridad: quien vende no garantiza por escrito que el automóvil está en buenas condiciones, ni ofrece un contrato de compraventa. Además, en estos lugares abundan los revendedores de autos (mejor conocidos como "coyotes"), por lo que no es extraño ser víctima de un fraude, e incluso del robo del vehículo (en caso de que usted sea el vendedor), documentos o dinero.

En opinión de Carlos Arturo Gómez Martínez, presidente de la Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados (Anca), "el lema que emplean es mentira, porque la mayoría de quienes comercializan sus vehículos ahí no son particulares; en el mejor de los casos, son personas que se dedican a este negocio, pero con la desventaja de que no están dados de alta en la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y no pagan impuestos. Además, en este tipo de lugares es donde el hampavende sus vehículos".

Lotes y agencias, lo más seguro

La opción más recomendable para comprar un auto usado son los negocios es-

tablecidos, ya que éstos al menos ofrecen la seguridad de tener un domicilio fiscal. Además, algunos garantizan por escrito las condiciones materiales y legales del vehículo, pues la compraventa se realiza mediante un contrato que debe estar registrado ante **Profeco**.

No obstante, hay que verificar que el establecimiento es serio, pues no todos los lotes son seguros. En el país hay entre ocho y diez mil lotes de autos usados, de los cuales sólo 800 están afiliados a la Anca: "Somos una minoría, porque somos empresarios cien por ciento profesionales, a los que nos interesa tener la mejor imagen. Eso significa que estamos capacitados para comprar vehículos, un negocio de alto riesgo en el cual te encuentras con documentación falsa perfectamente bien hecha (facturas escaneadas, tenencias falsas, etcétera)", explica Arturo Gómez.

Para evitar el tráfico de autos robados, las agencias afiliadas a la Anca establecieron diferentes convenios de colaboración con las autoridades federales y estatales, así como con las agencias distribuidoras de automóviles. De esta forma, cuando alguien

Pruebas al volante

- ▶ En autos de transmisión manual, antes de encender el motor compruebe que los pedales del acelerador y del clutch estén firmes y que regresen inmediatamente a su lugar después de retirar el pie. Recuerde que el pedal del freno no debe bajar más de una o dos pulgadas.
- ▶ Ponga el motor en marcha y compruebe que no se escuchen ruidos extraños o algún golpeteo metálico, pues esto es señal de problemas en el motor.
- ▶ Incremente la velocidad poco a poco. Durante el cambio de velocidades no debe haber rechazo o arrastre metálico de la palanca, ni se debe cimbrar el motor, porque entonces tal vez sea necesario reparar el clutch.
- ▶ Para conocer el estado de la dirección maneje a 20 km/h. Gire el volante totalmente a un lado y a otro: el vehículo no debe moverse con brusquedad.
- ▶ En una calle horizontal y sin tráfico acelere hasta 50 km/h y frene totalmente. El freno no debe rechinar y el auto no debe jalonearse.
- ▶ Con el vehículo en neutral, deténgase sobre una rampa o cuesta pronunciada y aplique el freno de mano. El auto no debe moverse.
- ▶ En el caso de los vehículos de transmisión automática, ponga especial atención al nivel y limpieza del líquido de la transmisión. Será necesario revisarlo si le falta líquido, está demasiado viscoso (es menos viscoso que el aceite lubricante) o tiene la consistencia del agua. Para comprobar la viscosidad, saque la varilla del nivel y ponga un poco de líquido entre los dedos; aproveche para verificar si está sucio: si hay basura o rebabas de metal, solicite el consejo de su mecánico de confianza.
- ▶ Con el vehículo en marcha compruebe que los cambios se efectúan suavemente y a tiempo, de lo contrario será necesario revisar la caja de velocidades. Al deslizar la palanca de cambios no debe haber "juego", y al colocarla en las diversas posiciones el vehículo no debe vibrar demasiado. Si hubiera algún movimiento violento, será necesario revisar la transmisión.

La depreciación

Para que tenga una idea del valor aproximado de su vehículo o del que quiere comprar, considere que los vehículos se deprecian alrededor de 35% sólo por salir de la agencia (los autos más caros llegan a depreciarse 43%). El segundo año, la depreciación es de alrededor de 12%, y el tercero o cuarto de 10%. A partir del quinto año, el precio se estabiliza y el valor del auto varía según las condiciones en que se encuentre (kilometraje, si tiene o no golpes, estado del motor, etcétera). "En este momento un coche con dos años de uso se puede conseguir hasta en la mitad de su precio original. Sin embargo, si la gente vende sus coches directamente, obtendrá un mejor precio que si lo vende en algún lote", comenta Carlos Arturo Gómez Martínez, presidente de la Anca.

quiere vender un vehículo a un lote afiliado a la Anca, "se le piden copias fotostáticas de sus documentos y que llene un formato donde autoriza la investigación de la procedencia del auto. Con esta información verificamos que la factura procede de la agencia que dice y que no tiene ningún problema legal en los registros de la Policía Federal Preventiva (PFP) o en la Procuraduría General de Justicia (PGJ) de cada estado. También pedimos información a la Tesorería para verificar si las tenencias han sido pagadas en tiempo y forma", aclara Gómez Martínez.

Además, los vendedores afiliados a la Anca ofrecen la garantía de treinta días en reparaciones mayores, en motor, tren motriz y transmisión, caja de velocidades y dirección, como exige la Norma Oficial Mexicana correspondiente. Al respecto, añade el presidente de la Anca: "A la gente que nos visita le ofrecemos que maneje el vehículo que desea y que lo lleve con su mecánico de confianza para que lo revise. Pero, si a pesar de eso, alguien a quien le vendimos un vehículo nos lo trae con alguna descompostura,

para establecer de quién es la responsabilidad hacemos un peritaje".

Por su parte, las agencias distribuidoras que venden autos usados también ofrecen seguridad al cliente gracias a que sus vehículos están en buenas condiciones materiales y legales, además de que todas están afiliadas a la Anca.

Por supuesto, la legalidad y la seguridad tienen un costo: el precio de los vehículos usados que ofrecen las agencias automotrices es el más alto en comparación con otros lugares de venta.

Cuidado con los "coyotes"

Siempre y cuando se trate de personas confiables, la compra entre particulares es una buena opción, además el precio suele ser más bajo, y en ocasiones, como suele tratarse de un único dueño, hay una cierta seguridad de que el vehículo esté en buen estado. El inconveniente es que por lo general el vendedor no cuenta con un domicilio fiscal ni otorga garantía, y no se firma ningún contrato de compra-venta, y en la mayoría de los casos se paga de contado.



Revise el auto



Es muy importante que antes de adquirir un auto usado, considere el cilindraje del motor (consumo de gasolina) y otros gastos de mantenimiento; además, es recomendable que se haga acompañar de un mecánico de confianza para que revise el auto minuciosamente. Éstos son algunos de los puntos que no se puede pasar por alto:

- ▶ El **motor**. Además de ser la parte más importante del auto es la que exige más dinero para su mantenimiento o reparación. Un motor en buen estado debe estar limpio; si tiene rastros de aceite, gasolina u óxido, quizá haya que reparar algunas fugas que pudieran ser muy costosas.
- ▶ Revise el **aceite** y compruebe que no esté excesivamente espeso, pues de lo contrario sería una señal de que le han agregado aditivos o aceites gruesos para esconder ruidos de un motor en mal estado. Esto lo puede detectar mediante la bayoneta (la varilla del aceite): al sacarla y limpiarla varias veces podrá observar el color y la consistencia.
- ▶ Verifique que la **batería** no tenga señales de corrosión o incrustaciones, y compruebe que el sistema eléctrico funciona perfectamente (luces interiores y exteriores, bajas, altas, intermitentes y direccionales; radio, encendedor, limpiaparabrisas y, cuando lo haya, aire acondicionado y seguros).
- ▶ Tenga en cuenta que el **contador de kilometraje** puede estar alterado. Para calcular mejor la vida y desgaste del vehículo considere el año, estado del motor y carrocería.
- ▶ Las **llantas** deben tener un desgaste parejo, sin inclinaciones, pues de lo contrario sería señal de que necesita alineación y balanceo.
- ▶ Una forma sencilla de probar los **amortiguadores** es empujar el vehículo con fuerza hacia el piso y contar los rebotes: si son más de tres o cuatro, quizá estén desgastados.
- ▶ Otra forma de comprobar que el **motor** y la **caja de cambios** están en buen estado es revisar con cuidado el chasis en busca de señales de aceite. Observe la parte inferior del automóvil o el suelo, debajo del motor, de la caja de velocidades o del depósito del líquido de frenos: si hay manchas o escurrimientos, entonces hay fugas.
- ▶ Tampoco olvide revisar portezuelas descuadradas o posibles golpes en la carrocería, así como las "cicatrices" de soldadura en el chasis; esto último indicaría que la unidad sufrió un daño severo.

Si acaso usted prefiere comprar a un particular, considere lo siguiente:

- ▶ Identifique al vendedor. Es muy importante saber a quién le está comprando y dónde puede localizarlo; solicite que le muestre una identificación oficial.
- ▶ Asegúrese de que estén en regla los siguientes documentos: factura, comprobantes de pago de tenencias de los últimos cinco años, tarjeta de circulación y, en el Distrito Federal, la constancia de la última verificación.
- ▶ Revise que la factura no tenga problemas. El mejor lugar para hacerlo es la agencia que vendió el vehículo: verifique su procedencia y las facturas subsiguientes, pues a veces los autos son refacturados por alguna empresa. También es común encontrar vehículos con tres o cuatro facturaciones adicionales, todas legales. Siga la secuencia de

estas facturas y revise bien los endosos.

- ▶ Coteje los números de serie que aparecen en el motor y en la carrocería, con los que aparecen en la factura del vehículo: deben ser los mismos.
- ▶ Confirme en la Tesorería que todas las tenencias estén pagadas, pues los recibos pueden ser falsos.
- ▶ Revise en las oficinas locales o estatales de la Policía Judicial de su entidad que el vehículo está libre de irregularidades legales.
- ▶ Firme un contrato de compraventa y la responsiva correspondiente, para deslindar responsabilidades a partir de la fecha de cambio de dueño.
- ▶ Realice el cambio de propietario en las oficinas de Tránsito de su localidad.
- ▶ Jamás realice pagos en efectivo; hágalos con un cheque de caja, con cheque certificado o a través de una transferencia bancaria.

Si tiene dudas sobre el contenido del contrato de compraventa, o si durante la garantía otorgada por la agencia o el lote su auto se descompone y no se lo reparan, consulte la norma *NOM 122-CSFI-1997, Prácticas comerciales-Requisitos de información en la compraventa y consignación de vehículos usados*; acuda a la oficina de **Profeco** más cercana a su domicilio o llame al Teléfono del Consumidor: 01-800-468-8722 larga distancia sin costo desde cualquier punto de país. También puede comunicarse a la Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados (Anca) al 5536-3669 desde el Distrito Federal, o al 01-800-260-2622 para toda la República Mexicana. ■

Ilustraciones Roberto Paz
Fuente Entrevista con Carlos Arturo Gómez Martínez, presidente de la Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados (Anca)
• Si va a comprar un auto usado, folleto de Profeco
• Guía EBC. El libro azul, noviembre de 2003