

## PROFECO LE DICE CUÁL ES LA MEJOR AGENDA ELECTRÓNICA

- De 16 modelos analizados sólo uno obtuvo excelente calidad en todas las pruebas
  - Diferencias de hasta más de \$2,300 en el precio de una agenda

**México DF, jueves 3 de junio de 2004.-** Los Asistentes Personales Digitales son un instrumento que facilita el trabajo y la organización gracias a herramientas como el directorio telefónico, correo electrónico, agenda, entre otras; por ello la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) realizó un estudio de calidad a 16 modelos donde sólo el iPAQ Pocket PC H4350 de Hewlett Packard obtuvo calificación excelente en todas las pruebas.

Profeco publica el estudio de calidad en la *Revista del Consumidor* de junio donde detalla las pruebas de calidad realizadas: información al consumidor, desempeño en aplicaciones básicas, tiempo de sincronización, desempeño en word y excel, duración de la batería y atributos.

Los Asistentes Personales Digitales, PDA's por sus siglas en inglés, son dispositivos que se pueden transportar en el bolsillo y que de acuerdo al tipo de tecnología que ofrecen al usuario (Palm o Pocket PC) y al modelo brindan diversas funciones: grabación de mensajes, toma de fotografías, juegos, reproducción de música en formato MP3 y la facilidad de llevar consigo sus archivos de word o excel.

La marca Hewlett Packard, modelo iPAQ Pocket PC H4350, fue el único que obtuvo una calificación de excelente en las mencionadas pruebas. En cambio, la marca que no presentó información completa al consumidor fue Toshiba en sus modelos Pocket PC e800 y Pocket PC e400.

Profeco recabó, entre el 17 y 27 de marzo, precios de agendas electrónicas. Si usted compara precios antes de adquirir una agenda electrónica, puede ahorrarse más de \$2,300.

Marca / modelo	Precio máximo	Precio mínimo	Diferencia
Hewlett Packard (iPAQ Pocket PC H4150)	\$8,332 uni-com.com.mx	\$5,999 Office Depot	\$2,333
Palm Tungsten C (Sistema operativo Palm)	\$6,886 Ciptoner Audio y Video Palacio de Hierro Fábricas de Francia Liverpool	\$5,000 Digital Shop	\$1,886
Sony / Clie PEG-UX50 (Sistema operativo Palm)	\$8,999 sanborns.com.mx	\$7,500 Full Laptop's y PC Lap	\$1,499



**Recomendaciones de compra y uso**

- Es importante la cantidad de memoria requerida para que los programas de su agenda electrónica funcionen.
- Prefiera aquellas agendas electrónicas que tengan mayor resolución.
- Lea el instructivo para hacer un buen uso de la agenda electrónica.
- Adquiera las micas protectoras que se adhieren a la pantalla para evitar que se rayen.
- Evite que en las ranuras y orificios se introduzcan objetos metálicos como clips y grapas.
- No exponga la pantalla a la luz directa del sol durante periodos prolongados.

**Profeco concluyó**

- La Palm es más fácil de usar. La navegación en las Pocket PC resulta menos sencilla y ejecutar tareas como dar formato a un archivo de texto resulta laborioso.
- En cuanto a introducir información (texto y números), las Pocket PC ofrecen más opciones que las Palm.
- La conexión y sincronización entre una computadora y la Palm es más versátil.
- Las Pocket PC ofrecen por lo general mayor cantidad de modelos con un nivel de desempeño mayor al que ofrecen las Palm.

Recuerde que Profeco le brinda información sobre este y otros temas en el Teléfono del Consumidor 5568 8722 y desde cualquier punto del país sin costo en el 01 800 468 8722. Además, le sugerimos consultar nuestra página en Internet [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx).