



En el envío de dinero de San José a México
Ejemplo de un envío de 300 dólares



Al enviar 300 dólares considere los siguientes elementos:				Usted puede cobrar el dinero en México en los siguientes puntos:				
Empresas	Tiempo de entrega	Comisión	Pesos recibidos	Sucursales bancarias	Casas de cambio	Tiendas de autoservicio y departamentales	Otros puntos de pago	Sucursales propias
Ria Envía	Minutos	10.0	3,921.00	Todos los bancos	✓		Oficinas Telecomm	✓
DolEx Dollar Express	Minutos	3.0	3,975.00	HSBC, Bancomer, Banamex, Santander, Banorte, Bansefi, Scotiabank	✓	Famsa	Oficinas Telecomm	
Western Union Dinero Día Siguiente	Día siguiente	10.0	4,020.00	Banamex, Corresponsales Banamex, HSBC, Banco Azteca, AMEX		Bodega de Remates, Comercial Mexicana, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Benavides, Farmacias Guadalajara	Crédito Familiar, Oficinas Telecomm	
Western Union Dinero en Minutos	Minutos	15.0	4,020.00	Banamex, Corresponsales Banamex, HSBC, Banco Azteca, AMEX		Bodega de Remates, Comercial Mexicana, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Benavides, Farmacias Guadalajara	Crédito Familiar, Oficinas Telecomm	
Western Union Giro Telefónico	24 horas	10.0	4,020.00				Oficinas Telecomm (incluye zonas rurales y entrega de notificación a domicilio)	
Citibank Global Transfers Cuenta a cuenta	Minutos	0.0	4,039.74	Sucursales y cajeros Banamex				
Citibank Global Transfers Cuenta a efectivo	Minutos	0.0	4,039.74	Banamex				
United States Postal Service (USPS) Dinero seguro	Minutos	10.0	4,055.40	Bancomer				
MoneyGram	Minutos	10.0	4,060.29	Bancomer, Banorte	✓	Wal Mart, Bodega Aurrerá, Coppel, Soriana, Suburbia, Superama, Calimax	Bansefi, Caja Popular Mexicana, Divisas del Balsas, Telecomm, Famsa	

Fuente: PROFECO, con información proporcionada por las empresas mencionadas.

Consejos prácticos

Para el que envía:

- Al elegir una empresa de envío de dinero, considere la comisión que le cobrarán y los pesos a enviar.
- Verifique si además de la comisión tendrá otros cargos.
- Considere opciones de entrega no inmediata, son más baratas que las opciones en minutos.
- Compare entre empresas de envío para que elija la mejor opción.
- La matrícula consular permite la apertura de cuentas en instituciones bancarias. Acérquese al Consulado de México para mayor información.

Para el que recibe:

- Infórmese de la cantidad y el tiempo que tardará en recibir el dinero.
- No permita que la empresa donde cobrará su envío le condicione el servicio, le obligue a comprar mercancía o a aceptar pagos en especie.

Si tiene alguna queja o requiere información adicional, comuníquese a Profeco a los siguientes teléfonos:

- En la Ciudad de México 5568-8722
- En el interior de la República larga distancia sin costo 01-800-468-8722

o visite nuestra página de Internet en: www.profeco.gob.mx

También puede acudir a los consulados de México en Estados Unidos o en cualquiera de nuestras delegaciones en México.