

Guía para el viajero a Sudáfrica

(05 de febrero 2010)

La Dirección General de Estudios de Consumo de la Profeco recopiló la siguiente información de la Secretaría de Relaciones Exteriores, la Embajada de México en Sudáfrica y la *Guía de viaje 2010 Sudáfrica es posible*, editada por la Embajada de Sudáfrica en México y la South African Tourism.

Pasaporte mexicano

El pasaporte mexicano es un documento de identidad y viaje. Ingresa en este enlace de la Secretaría de Relaciones Exteriores para conocer los requisitos y las tarifas de las distintas modalidades de pasaportes: www.sre.gob.mx/pasaportes/primeravez/mayoresedad.htm

El pago de derechos para el pasaporte ordinario por tres años es de 850 pesos.

Es recomendable que también viajes con tu credencial de elector, licencia para conducir vigente o cualquier otra identificación reconocida por el gobierno mexicano. Estos documentos facilitan las labores de protección consular en el país que visites.

Visa

Los mexicanos requieren visa, la cual se obtiene en la Embajada de Sudáfrica ubicada en Andrés Bello 10, piso 9, Colonia Polanco, CP 11560, México, D.F. Teléfonos 5282 9260 al 65. Más información en www.dfa.gov.za/foreign/sa_abroad/sam.htm#mex

El horario de la sección consular es de lunes a viernes de 8:30 a 12:30 horas. El visado es gratuito para los mexicanos. Las agencias de viaje aplican un cobro de 50 dólares por realizar el trámite.

Debes presentar pasaporte original, con vigencia mínima de seis meses, debe contar con dos hojas juntas en blanco (sin sellos), una fotografía frontal a color tamaño pasaporte y copia de los boletos de avión (viaje redondo) y de reservación de hotel o del itinerario de la agencia.

También requieres de documentación que avale tu solvencia económica: copias de estados de cuenta de tarjetas de crédito, estados de cuenta bancarios y recibos de nómina.

El trámite tarda cinco días hábiles, aunque por la demanda actual puede ser un poco más.

Es conveniente que lleves contigo originales y copia de la identificación y pasaporte. Además de contar con las direcciones y teléfonos de embajadas y consulados, escritos en inglés.

En caso de que transites por países considerados de alto riesgo, requerirás vacuna contra la fiebre amarilla, que puedes conocer en: www.cdc.gov/travel/yellowbook/2010/chapter-2/yellow-fever.aspx.

Cada adulto puede llevar un litro de licor, dos litros de vino, 200 cigarros, una botella de perfume de 50 ml o de agua de tocador de 250 ml. Consulta con la Embajada de Sudáfrica en México los artículos que no están permitidos internar a este país

En caso de estar bajo tratamiento médico debes viajar con una receta médica expedida en fecha reciente, en la cual se listen los medicamentos, la dosis y los padecimientos.

Agencias de viaje en México

Consulta la lista de los operadores participantes disponible en www.FIFA.com/2010 bajo el menú "Entradas". Si tienes alguna duda sobre la legitimidad de cualquier supuesta fuente de las entradas, escribe en inglés a enquiries@2010fwctc.com, que según dicha federación las resolverá.

Para obtener más información sobre cómo obtener entradas para la Copa Mundial ingresa en: www.FIFA.com/tickets y para reservar tu alojamiento consulta www.FIFA.com/accommodation

Sin embargo, es importante saber que en los contratos se especifica que el costo no incluye ningún gasto de índole personal como los que se mencionan a continuación:

- Trámite de pasaporte o visas consulares.
- Impuestos en aeropuertos.
- Admisiones adicionales a los partidos.
- Extras durante los desayunos incluidos y ningún otro alimento.
- Bebidas.
- Servicios de lavandería o tintorería.
- Telefonemas o telegramas.
- Propinas a guías, chofer o camaristas.
- Visitas o excursiones adicionales u opcionales.
- Seguro de viaje o de vida.
- Exceso de equipaje.

En general, debes revisar que no se excluya ningún servicio del itinerario que te ofrecen.

Paquetes y costos

Personal de la Dirección General de Estudios sobre Consumo consultó, el 2 de febrero del 2010, los sitios en internet de algunas de ellas para conocer los servicios que ofrecen, así como los costos correspondientes.

Por ejemplo, un paquete se puede contratar por 7 mil 527 dólares por persona, en habitación triple, incluye entradas a 2 partidos. La duración del viaje es de 10 días.

Existen también paquetes para el 2º y 3º juego de México, incluye 8 noches en categoría Executive Hospitality desde 12 mil 490 dólares por persona.

Otros paquetes con 13 noches y boletos para los tres juegos de México tienen un precio de 16 mil 650 dólares por persona.

Es importante leer detenidamente las condiciones en que se adquieren estos paquetes, por ejemplo, preguntar cuál es el peso máximo del equipaje permitido, tanto en línea internacional como en líneas internas o con cuántos días de anticipación se puede cancelar un vuelo y las sanciones correspondientes.

Boletos de avión

El vuelo de la Ciudad de México a Johannesburgo tiene una duración de 20 a 34 horas, dependiendo la ruta y el número de escalas. Considera el tiempo de espera entre uno y otro enlace que puede ser de hasta 5 horas.

Desde el DF, puedes viajar a Atlanta, Nueva York o Washington y desde ahí a Sudáfrica. En estos casos se requiere contar con visa estadounidense. Ingresa en el siguiente enlace para conocer los requisitos y costos: www.usembassy-mexico.gov/smxvisitar.html

Todo solicitante de visa estadounidense debe pagar el equivalente en pesos a 131 dólares.

Otras opciones son desde Sao Paulo, Brasil (Se requiere visa), Buenos Aires, Argentina, o bien, por Europa con escala en Londres o Frankfurt.

Por ejemplo, en www.mx.despegar.com encontramos 38 vuelos México-Johannesburgo-México para la semana del 8 al 15 de junio de

2010, cuyos costos van desde 32,890 dólares con una escala hasta 74,333 dólares con dos escalas o más.

Salud

Si tu viaje pasa por algún país perteneciente al llamado Cinturón de Fiebre Amarilla de África y Sudamérica (Brasil, Colombia, Bolivia, Perú, Ecuador, Venezuela, Panamá, Nigeria, Kenia) requerirás de un Certificado Internacional de Vacunación contra Fiebre Amarilla, emitido en México. Para más información consulta la Embajada de Sudáfrica.

En las principales ciudades y en la mayoría de las reservas de animales el agua es potable y 100% segura para beber.

El sol es fuerte, incluso en invierno. Procura llevar un sombrero o gorra, lentes oscuros, un protector solar con factor superior a 15 y un repelente de mosquitos.

Es recomendable realizar una consulta médica antes de hacer un viaje largo, en el avión es sencillo contagiarse de enfermedades respiratorias.

Hospedaje

Es importante señalar que deberás contar con reservación de hospedaje antes de solicitar tu visa.

Los lugares para pernoctar son hoteles, casas de huéspedes, *bed and breakfast's*, hoteles boutique y *backpackers lodges*.

Cualquier costo de hospedaje deberá ser cubierto por adelantado, esto significa que tu tarjeta de crédito no sólo garantizará la reservación sino que te será cargado en su totalidad el costo del hospedaje.

En caso de cancelación, la penalización puede ser muy elevada. Para evitar situaciones que impliquen gastos innecesarios, solicita por escrito las tarifas, el monto de las penalizaciones y las políticas por cancelación.

La Embajada de Sudáfrica sugiere, entre otros, los siguientes sitios con información sobre viajes, hoteles, recomendaciones:

- www.southafrica.info/travel/cities/
- www.southafrica.info/travel/adventure/backpacking.htm
- www.gsaonline.co.za/
- <http://hotels.fifa.com/Welcome.aspx?language=es>

Dinero

La moneda local es el Rand, equivale a 7.4 dólares, aproximadamente 1.70 pesos. El Rand viene en billetes de la siguiente denominación: R10, R20, R50, R100 y R200.

El horario bancario de lunes a viernes es de 9.00 a 15.30 hrs. y los sábados de 9:00 a 11:00 hrs. Algunos hoteles ofrecen cambio de divisas.

Los cajeros automáticos se pueden encontrar en todas partes y las principales tarjetas de crédito son aceptadas en todo el país.

Por razones de seguridad es recomendable que viajes con una cantidad limitada de dinero en efectivo.

Los cheques de viajero son pagaderos en cualquier banco.

Conserva copia de tus tarjetas de crédito y, de ser el caso, de los números de cheque de viajero.

Transporte

Las opciones incluyen alquiler de coches, autobuses, trenes y taxis, y una serie de vuelos domésticos.

Los vehículos se conducen con el volante del lado derecho y se circula en los carriles del lado izquierdo.

Si piensas arrendar un automóvil durante tu estancia, debes contar con una licencia de conducir internacional. Si vives en México, consulta www.ama.com.mx.

Los taxis funcionan con taxímetro y se solicitan por teléfono, no dan servicio en la vía pública.

Es altamente recomendable que hagas los arreglos necesarios con tu agencia de viajes a fin de contar con transporte local desde tu arribo al país. Para consultar información turística, ingresa en el siguiente enlace: <http://www.southafrica.net/sat/content/en/za/home>

Comunicaciones

Puedes rentar teléfonos celulares o comprar un equipo por una cantidad razonable, utilizándolo con el tiempo aire que adquieras. Las llamadas de larga distancia a México, o al extranjero en general, tienen un alto costo.

Si deseas llamar de Sudáfrica a México, es importante preguntar el costo por minuto en rands o en dólares.

Los hoteles disponen generalmente de un centro de negocios equipado con servicios de telex, fax, internet y servicio de correo electrónico.

Consumidores

La mayoría de la población habla inglés, además del afrikáans (holandés antiguo) y otras nueve lenguas regionales.

El voltaje es de 220-230 V y las conexiones son de tres puntos redondos. Algunos equipos electrónicos adquiridos en México, como equipo fotográfico, podrían funcionar con un adaptador.

Las unidades de medida utilizadas son métricas: kilómetros, litros y kilogramos.

Comida

Se acostumbra tres alimentos al día, siendo la principal por la noche, el almuerzo es de 1 a 2 de la tarde y los fines de semana una opción que se ha popularizado es el *brunch*.

Respecto de la comida en general, cabe señalar que suelen utilizar condimentos picantes por lo que hay que aclarar siempre que no sea picante o *hot*.

Por otro lado, considera que está prohibido fumar en lugares públicos.

La propina es una práctica muy extendida. En los restaurantes y bares el promedio es de 10%.

La costumbre es dar un dólar por pieza de equipaje a los maleteros en el aeropuerto. Incluso a los vendedores de periódico se les da el redondeo del costo del periódico.

Otros prestadores de servicio que esperan propina son los taxistas, guías turísticos, peluqueros y empacadores en los supermercados.

Sólo deja propina cuando sea necesario o sientas que el servicio te ha dejado altamente satisfecho.

Seguridad

La mayor parte del país puede ser visitado por los viajeros de forma segura, siempre que se adopten las precauciones de seguridad de sentido común, tal como se recomienda en la mayoría de los países y las grandes ciudades.

- Evita las áreas desiertas por la noche, transita por calles bien iluminadas.
- No uses joyería o artículos ostentosos a la vista.
- Procura llevar la cámara fotográfica o de video en una maleta.
- Al viajar en coche lleva las ventanillas cerradas y los seguros de las puertas activados.
- Utiliza la caja fuerte del hotel para guardar tus objetos de valor
- No aceptes ofertas de asistencia en los cajeros automáticos y mantén tus NIP fuera de la vista de los demás.

- Cuando uses una tarjeta de crédito en restaurantes, pide al camarero que te lleve el lector portátil de tarjeta de crédito a tu mesa. Informa inmediatamente de tarjetas perdidas o robadas.

Teléfonos de emergencia

- Policía-10 111
- Ambulancia-10 177
- AA Emergencia 0800 01 0101
- Línea del Delito 32 211
- Netcare (servicio de ambulancias) 082 911
- ER 24 (Servicio de Ambulancia) 084 911
- Información Nacional de Turismo y la línea de seguridad 083 123 2345

Otros enlaces

- Aeropuertos (Compañía de Aeropuertos de Sudáfrica / ACSA) www.acsa.co.za
- Alojamiento (Consejo de Calificación del Turismo) www.tourismgrading.co.za
- Asociación Nacional de Comunicaciones 2010 www.project.2010.co.za
- Información oficial www.southafrica.info
- Sistemas de Comunicación de Información del Gobierno 2010 www.sa2010.gov.za
- Turismo de Sudáfrica www.southafrica.net
- Turismo para 2010 www.2010.southafrica.net

Recomendaciones

Los mexicanos que compren mercancías en el mercado sudafricano las pueden introducir a territorio mexicano, pero deben notificarlas a su ingreso en el [formato de Declaración de aduanas para pasajeros procedentes del extranjero](#).

Consulta la Embajada de México en Sudáfrica. Parkdev Building, Brooklyn Bridge, 570 Fehrsen Street, Brooklyn, Pretoria 0181 Tel. +27-(0)12-460-1004 Fax +27-(0)12-460-0973 **exclusivo emergencias +27-(0)83-428-6010** o al correo electrónico embamexza@mweb.co.za