

## **Honda**

### **Campaña de revisión de vehículos**

**El 3 de diciembre de 2009, Honda de México inició el reemplazo del inflador de la bolsa de aire frontal que se localiza en el volante de dirección de algunos vehículos Civic 2001 y Accord 2001 y 2002. El 12 de febrero de 2010, esta campaña se hizo extensiva a los vehículos Odyssey 2002 y CR-V 2002, por el mismo motivo.**

#### **¿Cuál es el problema?**

En algunas unidades de los modelos mencionados, la bolsa de aire se activa con demasiada intensidad, lo cual puede ocasionar que el inflador se rompa y que pequeños fragmentos de metal traspasen la materia textil de la bolsa y provoquen lesiones al conductor.

#### **¿Cómo se solucionará?**

La red de distribuidores de Honda revisará su vehículo y, si es uno de los afectados, le reemplazará el inflador de inmediato y sin costo alguno.

#### **¿Qué debe hacer usted?**

Honda está haciendo el llamado para revisión a los propietarios de las unidades mediante cartas personalizadas enviadas por correo certificado y llamadas telefónicas realizadas por su red de distribuidores.

Para los vehículos Civic 2001 y Accord 2001 y 2002, este llamado inició el 3 de diciembre de 2009, en tanto que para los vehículos Odyssey 2002 y CR-V 2002, el llamado iniciará el próximo 25 de febrero de 2010.

Si usted es propietario de alguno de estos modelos, puede llevar su vehículo a revisión en cualquier concesionario Honda, atendiendo las fechas citadas.

#### **Mayores informes**

Para mayor información, comuníquese al Centro de Servicio a Clientes de Honda de México al 01 800 368 8500.

La empresa ha manifestado a Profeco su compromiso de atender puntualmente a los consumidores. Estamos atentos a que así sea y, como siempre, podemos resolver las dudas o atender quejas de los consumidores en el Teléfono del Consumidor (5568-8722 en el DF y zona metropolitana, y 01800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).