

# Alerta

Núm. 2/2010



---

## Llamado a revisión de Toyota (RAV4, Matrix, Camry, Highlander, Tundra, Sequoia y Corolla)

8 de febrero de 2010

Toyota México inició hoy un llamado a revisión de algunas de las 33,620 unidades de sus vehículos RAV4 2009 y 2010, Matrix 2009 y 2010, Camry 2007 a 2010, Highlander 2010, Tundra 2007 a 2010, Sequoia 2008 a 2010 y Corolla 2009 y 2010, debido a que, si hay desgaste de la superficie de una pieza, bajas temperaturas ambientales y uso prolongado de calefacción en el vehículo, simultáneamente, el movimiento del pedal de determinados vehículos pudiera ser más lento para acelerar o para regresar a su posición original.

Toyota contactará a sus clientes involucrados a través de una carta personalizada para que, en coordinación con su Distribuidor Toyota, programen una cita y se instale una pieza de acero reforzado de alta precisión en el ensamble del pedal del acelerador, sin costo alguno.

Paralelamente, los consumidores pueden verificar si su vehículo está involucrado en este llamado a revisión llamando al Centro de Atención al Cliente Toyota (01800 786 9682) o a través de la página [www.toyota.com.mx/acciondeservicio](http://www.toyota.com.mx/acciondeservicio).

Profeco está atenta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el Teléfono del Consumidor (5568-8722 en el DF y zona metropolitana, y 01800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-