

Alerta

Núm. 5/2010



Llamado a revisión de Mazda (CX-9)

1 de marzo de 2010

Mazda Motor de México inició hoy el llamado a revisión de 1,332 unidades de sus vehículos Mazda CX-9 2010 debido a que, bajo ciertas condiciones de frío extremo, existe la posibilidad de que el circuito de calefacción del asiento del conductor se sobrecaliente y falle, pudiendo provocar quemaduras en la superficie del asiento.

Los propietarios de estas unidades podrán llevar su vehículo a revisión a cualquier concesionaria Mazda. A los vehículos que resulten afectados se les instalará un arnés de tierra en el sistema del control del asiento con calefacción y, de ser necesario, el circuito del control del asiento con calefacción será reparado o sustituido el mismo día, sin costo alguno.

Para obtener mayor información, se puede llamar al Centro de Atención a Clientes Mazda (01 800 016 2932 o 9140 5732 en el Distrito Federal y Área Metropolitana) o consultar la red de concesionarios en <http://www.mazdamexico.com.mx/mexico/distribuidores>.

Profeco está atenta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el Teléfono del Consumidor (5568-8722 en el DF y zona metropolitana, y 01800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-000-