

Alerta

Núm. 3/2010



Llamado a revisión de Volkswagen (Gol y Gol Sedán)

12 de febrero de 2010

Volkswagen de México inició hoy el llamado a revisión de 28,249 unidades de sus vehículos Gol y Gol Sedán 2009 y 2010 debido a que, en algunas unidades, los rodamientos de las ruedas traseras pudieran presentar una deficiencia de lubricación, causando ruido en su operación. En caso de no ser atendido este problema, la cojineta de la rueda podría llegar a trabarse, poniendo en riesgo la seguridad de los ocupantes.

Volkswagen está haciendo el llamado a revisión por medio de cartas personalizadas enviadas por correo certificado a los dueños de estos vehículos y realizando llamadas telefónicas por medio de sus concesionarios. Paralelamente, los propietarios de estas unidades pueden llevar su vehículo a revisión a cualquier concesionaria Volkswagen. A los vehículos que resulten afectados se les lubricará o reemplazarán los rodamientos de las ruedas traseras, sin costo alguno.

Para obtener mayor información, se puede llamar a Volkswagen al teléfono 01800 737 8489 o en la dirección electrónica contacto@vw.com.mx.

Profeco está atenta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el Teléfono del Consumidor (5568-8722 en el DF y zona metropolitana, y 01800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-