

Alerta

Núm. 6/2010



Llamado a revisión de Honda (Honda Fit)

5 de marzo de 2010

Honda de México inició hoy el llamado a revisión de 13,328 unidades de sus vehículos Honda Fit 2006 a 2008 debido a que, ante líquidos como la lluvia, la humedad podría ingresar al interior del interruptor de las ventanas eléctricas de la unidad (localizado en la puerta del conductor), pudiendo ocasionar un corto circuito y, en caso extremo, producir un incendio que ponga en riesgo la seguridad de los ocupantes.

Honda hará el llamado a revisión por medio de cartas personalizadas enviadas por correo certificado a los dueños de estos vehículos. Paralelamente, los consumidores podrán llamar o acudir a cualquier concesionario Honda para hacer una cita y que su vehículo pueda ser revisado y, de ser necesario, se instale una cubierta protectora interna en el interruptor, sin costo alguno.

Para obtener mayor información, se puede llamar a llamar al Centro de Servicio a Clientes de Honda de México (01 800 368 8500) o consultar los teléfonos y domicilio del concesionario más cercano en www.honda.com.mx.

Profeco está atenta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el Teléfono del Consumidor (5568-8722 en el DF y zona metropolitana, y 01800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-